

Declaración de privacidad

Contenido

1. Introducción.....	2
2. Nuestro compromiso con su privacidad	2
3. ¿Quién es responsable de sus datos personales?.....	2
4. ¿Qué datos personales tratamos, sobre qué base y por qué?	2
Datos de fuentes públicas.....	6
¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?	6
5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?.....	6
Categorías de interesados con los que compartimos datos personales.....	6
Cómo protegemos sus datos personales cuando los compartimos con interesados que no están sujetos a las normas europeas de protección de datos	6
6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?	6
7. ¿Cuáles son sus derechos?.....	7
El derecho a acceder, corregir y recibir una copia de sus datos personales	7
El derecho a la portabilidad de los datos.....	7
El derecho a la supresión de sus datos personales.....	7
El derecho a la limitación del tratamiento.....	7
El derecho de oposición o retirar el consentimiento.....	8
El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.....	8
9. Cookies	8

1. Introducción

La protección de sus datos personales es muy importante para nosotros y sobre la forma en que utilizamos sus datos queremos ser claros. Por esto mismo, hemos redactado esta declaración para informarle de cómo tratamos sus datos personales.

En esta declaración, le explicamos:

- qué datos personales recopilamos de usted;
- para qué los utilizamos;
- qué fundamento legal tenemos para utilizarlos;
- con qué tipo de interesados los compartimos;
- cómo protegemos sus datos personales; y
- cuáles son sus derechos con respecto a sus datos personales.

Esta declaración de privacidad es aplicable a los datos personales recopilados por las entidades de PACCAR Holding B.V. y sus filiales, incluyendo las entidades de DAF, Leyland y las entidades financieras de PACCAR. Siempre que recopilemos datos personales de usted en un contexto diferente a este sitio web, le daremos más información específica adicional a la información contenida en esta declaración, si es necesario.

Esta declaración fue actualizada por última vez el 20 de julio de 2018, y será revisada y actualizada periódicamente.

Hemos tratado de conseguir que esta declaración sea lo más concreta y completa que sea posible. Si tiene alguna pregunta o inquietud al respecto, no dude en contactar con nuestro delegado de protección de datos (DPD):

dataprotectionofficer@daftrucks.com

2. Nuestro compromiso con su privacidad

Nos comprometemos a tratar sus datos personales con precaución. Los utilizaremos de acuerdo con las normas de seguridad pertinentes y los suprimiremos una vez ya no los necesitemos. Solamente recopilaremos los datos personales que necesitamos para cumplir los propósitos que le hemos comunicado. Por último, los datos que guardemos de usted serán lo más veraces y actuales que sea posible.

3. ¿Quién es responsable de sus datos personales?

Las entidades y filiales de PACCAR Holding B.V. son las responsables del tratamiento de sus datos personales. En la sección 7, encontrará información de contacto si desea hacer uso de alguno de sus derechos en relación con los datos personales que hemos recopilado de usted. En esta declaración "PACCAR", "nosotros" y "nuestro" se refieren a las entidades y filiales de PACCAR Holding B.V., como las entidades de DAF, Leyland y las entidades financieras de PACCAR.

4. ¿Qué datos personales tratamos, sobre qué base y por qué?

A continuación, se ofrece una descripción general de los tipos de datos personales que tratamos de usted. También hemos incluido el propósito para el que utilizamos esos datos personales y la base legal para el tratamiento de sus datos personales.

Declaración de privacidad - PACCAR

Última actualización 30-08-2018

Cuando tratemos sus datos personales en una forma sustancialmente diferente a la mencionada a continuación, le informaremos al respecto por separado.

Visitantes del sitio web

¿Qué categorías de datos personales tratamos	¿Por qué tratamos sus datos personales	Base jurídica
El historial y la configuración del navegador, como páginas visitadas, fecha y hora de acceso y ubicación, dirección de IP y aparato desde el que se accede al sitio web	Para mantener y mejorar nuestro sitio web y supervisar el rendimiento y el uso de nuestro sitio web, y mejorar su experiencia de navegación.	Intereses legítimos comerciales
Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección	Para contactar con usted en relación con la comunicación que usted solicitó, un boletín informativo o cuando usted hace una consulta en una página de contacto en nuestro sitio web o solicita información.	Intereses legítimos comerciales
Formulario de solicitud de trabajo online, incluido curriculum vitae, información de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección	Para la contratación de nuevos empleados	Consentimiento

Clientes

Los clientes pueden ser clientes directos de PACCAR o clientes de concesionarios autorizados (como importadores de DAF, concesionarios de DAF, socios de servicio de DAF y distribuidores de piezas TRP); los últimos en la medida que PACCAR sea la responsable del tratamiento de los datos personales de tales clientes indirectos.

En el supuesto que su empleador sea un cliente, tratamos una cantidad limitada de sus datos personales, por ejemplo, su información de contacto e identificación para gestionar el contrato, establecer y mantener relaciones con el cliente y para servicio y asistencia.

Tipo de datos personales	Objetivo	Base jurídica
Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de identificación del vehículo y, cuando sea necesario, número de ID, copia del ID, número fiscal, número de la cuenta	Preparación y ejecución del contrato para la venta y entrega de productos y servicios, incluyendo también las adquisiciones en la tienda en internet	Obligación contractual

Declaración de privacidad - PACCAR

Última actualización 30-08-2018

bancaria, datos financieros, como calificaciones crediticias.	Ejecución del cumplimiento normativo	Intereses legítimos
Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de identificación del vehículo	Para establecer y mantener relaciones con el cliente Para informarle sobre los productos y servicios que podrían ser de su interés Para análisis de mercado y el objetivo de la inteligencia empresarial Para la participación en programas de fidelidad Para la participación en encuestas y formación	Intereses legítimos
Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de identificación del vehículo, placa de matrícula del vehículo	Para servicio y asistencia, asistencia de emergencia en carretera, garantía, campañas sobre el terreno y campañas de retirada	Intereses legítimos

Socios comerciales como concesionarios/proveedores y otros socios comerciales

Si su empleador es un socio comercial de PACCAR, tratamos una cantidad limitada de sus datos personales, por ejemplo, su información de contacto e identificación para gestionar el contrato, llevar el registro de formación y proporcionarle acceso a sistemas de IT pertinentes.

Tipo de datos personales	Objetivo	Base jurídica
Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y si es necesario el número de ID, copia del ID, número de identificación fiscal, número de cuenta bancaria, datos financieros, como calificaciones crediticias.	Preparación y ejecución del contrato con usted y/o su empleador, incluyendo también las adquisiciones en la tienda en internet. Ejecución del cumplimiento normativo	Obligación contractual Intereses legítimos
Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, identificación del usuario, historial y la configuración del navegador, como páginas visitadas, fecha y hora de acceso y ubicación, dirección de IP y aparato desde el que se accede al sitio	Para proporcionar acceso a sistemas de TI, tiendas en internet y portales en la red.	Intereses legítimos/obligación contractual

Declaración de privacidad - PACCAR

Última actualización 30-08-2018

web		
Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico.	<p>Para establecer y mantener relaciones</p> <p>Para informarle de productos y servicios que podrían ser de su interés</p> <p>Para análisis de mercado y el objetivo de la inteligencia empresarial</p> <p>Para la participación en programas de fidelidad</p> <p>Para la participación en encuestas y formación y evaluaciones de la calidad</p>	Intereses legítimos

Conductores

Si su empleador firma un contrato con PACCAR para DAF Connect o cualquier otro registrador de datos, su vehículo será supervisado a distancia para recopilar, por ejemplo, datos de su vehículo. Pese a que esos datos se refieren al vehículo y no al conductor, en caso de que pudiéramos identificar indirectamente al conductor, lo cual no es nuestra intención, pueden ser datos personales.

Tipo de datos personales	Objetivo	Base jurídica
Número de identificación del vehículo, placa de matrícula del vehículo, coordenadas GPS, fecha y hora, ID del conductor.	<p>Para analizar el rendimiento del vehículo y optimizar la calidad y el rendimiento de nuestros productos y servicios,</p> <p>Para realizar diagnósticos a distancia y la planificación de reparaciones y el mantenimiento,</p> <p>Para prestar, asistencia de emergencia en carretera si se solicita a través de ITS</p> <p>Para cumplir con obligaciones contractuales.</p>	Intereses legítimos
Nombre, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono	Para facilitar su participación en concursos de conducción.	Consentimiento

Datos de fuentes públicas

Por favor tenga en cuenta que también recopilamos datos de fuentes (públicas) como agencias de crédito, cámaras de comercio, etc.

¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

Guardamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines que los recopilamos, dentro de los límites legales y nuestras propias políticas internas para retención.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos su información con entidades afines de PACCAR, que están sujetas a los mismos estándares de protección de datos. Además de nuestras propias entidades, también compartimos los datos personales con determinados interesados, que se resumen en la siguiente sección.

Categorías de interesados con los que compartimos datos personales

Compartimos los datos personales con los siguientes tipos de organizaciones:

Socios comerciales como:

- Concesionarios autorizados
- Proveedores
- Proveedores de TI
- Proveedores de servicios
- Compañías de seguros
- Asesores financieros, fiscales o jurídicos

y

- Bancos centrales
- Auditores

Cómo protegemos sus datos personales cuando los compartimos con interesados que no están sujetos a las normas europeas de protección de datos

Si compartimos los datos personales con una organización que no está sujeta a las normas europeas de protección de datos ni tiene una decisión de adecuación de la Comisión Europea, protegemos sus datos personales utilizando las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, lo cual garantiza que los interesados con los que compartimos sus datos personales mantienen los mismos estándares de protección de datos que nosotros.

6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Nos encargamos de proteger la disponibilidad, la integridad y la confidencialidad de sus datos personales. Hemos implementado una serie de medidas de seguridad para ayudar a proteger sus datos personales. Por ejemplo, aplicamos controles de acceso, utilizamos el sistema adecuado y medidas de seguridad de las redes, como firewalls, parches, dispositivos portátiles de protección con contraseñas adecuadas.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Cuando tratamos sus datos personales, usted tiene una serie de derechos que puede ejercer en cualquier momento. A continuación, hemos proporcionado una descripción de esos derechos junto con lo que ello supone para usted. Puede ejercer sus derechos contactando con dataprotectionofficer@daftrucks.com.

El derecho a acceder, corregir y recibir una copia de sus datos personales

Para nosotros es importante que los datos personales que guardamos sobre usted sean veraces, estén actualizados, sean completos, pertinentes y no induzcan a error. A fin de garantizar que mantenemos este compromiso, usted tiene derecho a acceder, corregir o actualizar sus datos personales en cualquier momento. Si lo solicita, le proporcionaremos también una copia de los datos personales que guardamos de usted.

El derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica si hemos tratado sus datos personales para los siguientes fundamentos jurídicos:

- usted nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos personales para un fin que le hemos comunicado de antemano; o
- hemos tratado sus datos personales para facilitar un contrato con usted; o
- hemos tratado sus datos personales utilizando medios automáticos (como elaboración de perfiles).

El derecho a la supresión de sus datos personales

Usted tiene derecho a solicitar que suprimamos sus datos si:

- sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados; o
- retira el consentimiento que nos dio con anterioridad para tratar sus datos personales, y no hay otro fundamento legal para tratar dichos datos personales; o
- usted se opone a que tratemos sus datos personales para los intereses legítimos de PACCAR;
- los datos personales no se tratan lícitamente; o
- sus datos personales deben ser suprimidos para cumplir con los requisitos legales pertinentes.

Si desea suprimir los datos personales que guardamos sobre usted, comuníquenoslo y adoptaremos las medidas convenientes para responder a su solicitud con arreglo a los requisitos legales.

Si los datos personales que recopilamos ya no son necesarios para ningún propósito y no estamos obligados por ley a guardarlos, haremos lo que podamos para suprimirlos, destruirlos o despersonalizarlos de forma permanente.

El derecho a la limitación del tratamiento

Usted tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales si:

- no cree que los datos personales que tenemos sobre usted son veraces; o
- los datos personales no se tratan lícitamente, pero en lugar de suprimir los datos personales, preferiría limitar su tratamiento; o
- ya no necesitamos sus datos personales para los fines que los recopilamos, pero necesita los datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o

- d) se ha opuesto al tratamiento de sus datos personales y está a la espera de que se verifique si sus intereses relacionados con esa oposición prevalecen sobre los motivos legítimos para el tratamiento de sus datos.

Si desea limitar nuestro tratamiento de sus datos personales, comuníquenoslo y tomaremos las medidas convenientes para responder a su solicitud de conformidad con los requisitos legales.

El derecho de oposición o retirar el consentimiento

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, si el tratamiento se basa en los intereses legítimos de PACCAR (véase la sección 4 para una descripción). Usted tiene derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, si el tratamiento está basado en su consentimiento (véase la sección 4 para una descripción).

El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Usted tiene derecho a presentar una reclamación directamente ante la autoridad de control de datos sobre cómo tratamos sus datos personales. [Aquí](#) encontrará un enlace con una descripción general de las autoridades pertinentes.

9. Cookies

En este sitio web utilizamos cookies. Encontrará más información al respecto a través de este sitio web.