

Declaração de privacidade

Índice

1. Introdução.....	2
2. O nosso empenho para a sua privacidade.....	2
3. Quem se responsabiliza pelos seus dados pessoais?	2
4. Quais os dados pessoais por nós recolhidos, qual a base para tal e por que razão?	2
Dados provenientes de fontes públicas:.....	6
Durante quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?	6
5. Com quem partilhamos os seus dados?	6
Categorias de partes com quem partilhamos dados pessoais.....	6
De que modo protegemos os seus dados pessoais quando os partilhamos com terceiros que não estão abrangidos pela legislação europeia de proteção de dados?.....	6
6. De que modo protegemos os seus dados pessoais?	6
7. Quais são os seus direitos?	7
O direito de consulta, correção e receção de uma cópia dos seus dados pessoais	7
O direito à portabilidade de dados	7
O direito de apagamento dos seus dados pessoais.....	7
O direito de limitação do processamento	7
O direito de objeção ou revogação de autorização	8
O direito de apresentação de queixa junto de uma autoridade de controlo	8
8. Cookies	8

1. Introdução

Nós atribuímos grande importância à proteção dos seus dados pessoais e à transparência quanto ao modo em que utilizamos os seus dados. Por essa razão decidimos elaborar esta declaração a fim de informá-lo sobre o modo como lidamos com os seus dados pessoais.

Nesta declaração são tratados os seguintes assuntos:

- Quais dos seus dados pessoais que recolhemos;
- A finalidade para a qual nós utilizamos estes dados;
- A base legal para utilizarmos estes dados;
- As partes com quem partilhamos estes dados;
- De que modo protegemos os seus dados pessoais; e
- Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais.

Esta declaração de privacidade aplica-se a dados pessoais recolhidos por entidades e subsidiárias da PACCAR Holding B.V., incluindo entidades da DAF, entidades da Leyland e da PACCAR Financial. Ao recolhermos dados pessoais seus num contexto diferente daquele neste site, forneceremos informações mais específicas, se necessário, para além das informações contidas nesta declaração.

Esta declaração foi atualizada pela última vez a 20 de julho de 2018 e será regularmente revisada e atualizada.

Fizemos todos os possíveis para elaborar esta declaração do modo mais concreto e completo possível. Se na sequência desta declaração ainda se deparar com alguma dúvida ou tiver alguma preocupação, não hesite e entre em contacto com o nosso Data Protection Officer (DPO):

dataprotectionofficer@daftrucks.com

2. O nosso empenho para a sua privacidade

Nós comprometemo-nos a lidar com os seus dados pessoais de modo cuidadoso. Nós usamos os dados de acordo com as normas de segurança apropriadas e eliminamos os dados assim que não precisarmos mais deles. Apenas recolhemos os dados pessoais que precisamos para realizar os propósitos que lhe foram divulgados. Por fim garantimos, tanto quanto possível, que os seus dados estejam corretos e atualizados.

3. Quem se responsabiliza pelos seus dados pessoais?

As entidades e subsidiárias da PACCAR Holding B.V. são os responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais. No parágrafo 7 poderá encontrar os nossos dados de contacto caso queira usufruir dos seus direitos no que respeita aos seus dados pessoais por nós recolhidos. Por "PACCAR", "nós", "nosso" e "nossos" entende-se nesta declaração as entidades e subsidiárias da PACCAR Holding B.V., tais como as entidades da DAF e as entidades da Leyland e da PACCAR Financial.

4. Quais os dados pessoais por nós recolhidos, qual a base para tal e por que razão?

Abaixo poderá consultar um resumo dos tipos de dados pessoais seus por nós processados. Neste resumo também incluímos a finalidade para a qual usamos estes dados pessoais e a base legal para o processamento dos seus dados pessoais.

PACCAR – Declaração de privacidade

Última atualização 30-08-2018

Se processarmos os seus dados pessoais de uma maneira substancialmente diferente da indicada abaixo, enviar-lhe-emos um aviso em separado.

Visitante do site

Quais as categorias de dados pessoais por nós processadas	Por que razão processamos os seus dados?	Base legal
O histórico e as configurações do programa de navegação, tais como as páginas consultadas, a data e a hora da visita, o local, o endereço IP e o dispositivo que utiliza para visitar o site	Para objetivos de manutenção e melhoria do nosso site e para monitorar o desempenho e o uso do nosso site e melhorar a sua experiência de navegação.	Interesse comercial justificado
Nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço	Para contactá-lo na sequência da sua mensagem, boletim informativo ou questão por si enviada através da página de contacto no nosso site ou pedido de informação.	Interesse comercial justificado
Formulário de candidatura on-line, incluindo curriculum vitae, dados de contacto, tal como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço	Para o recrutamento de novos funcionários.	Autorização

Cliente

Os clientes podem ser clientes diretos da PACCAR ou clientes de revendedores autorizados (tais como DAF Importeurs, DAF Dealers, DAF Service Partners e distribuidores de peças de reposição TRP), estes últimos porquanto a PACCAR seja o responsável pelo tratamento dos dados pessoais para um tal cliente indireto.

Se o seu empregador for um cliente, processamos uma quantidade limitada de dados pessoais seus, tais como os dados de contacto e de identificação para, por exemplo, gerir o contrato, para criar e manter relações comerciais com clientes e para serviço e apoio.

Tipo de dados pessoais	Finalidade	Base legal
Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, número de identificação do veículo e, se necessário, número do documento de identidade, cópia do documento de identidade, número de contribuinte, número da conta bancária, dados financeiros como a qualidade creditícia.	A elaboração e execução de um contrato de venda e fornecimento de produtos e serviços, incluindo também compras na loja virtual.	Obrigação contratual
	Cumprimento de regras	Interesse justificado

PACCAR – Declaração de privacidade

Última atualização 30-08-2018

<p>Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, número de identificação do veículo.</p>	<p>Criação e manutenção de relações comerciais com clientes</p> <p>Prestação de informações sobre produtos e serviços que possam ser interessantes para si</p> <p>Estudos de mercado e inteligência empresarial</p> <p>Participação em programas de fidelidade</p> <p>Participação em inquéritos e treinamentos</p>	<p>Interesse justificado</p>
<p>Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, número de identificação do veículo, chapa de matrícula.</p>	<p>Serviço e apoio, assistência técnica no caso de avarias, garantia de produtos, campanhas locais e operações de recolha.</p>	<p>Interesse justificado</p>

Relações comerciais, tais como concessionários/fornecedores e outras relações comerciais

Se o seu empregador for um parceiro de negócios da PACCAR, processamos uma quantidade limitada de dados pessoais seus, tais como os dados contacto e de identificação para, por exemplo, gerir o contrato, manter registos de treinamento e para lhe fornecer acesso a sistemas informáticos relevantes.

Tipo de dados pessoais	Finalidade	Base legal
<p>Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, e, se necessário, número do documento de identidade, cópia do documento de identidade, número de contribuinte, número da conta bancária, dados financeiros como a qualidade creditícia.</p>	<p>A elaboração e execução de um contrato consigo e/ou com o seu empregador, incluindo também compras na loja virtual.</p> <p>Cumprimento de regras</p>	<p>Obrigações contratuais</p> <p>Interesse justificado</p>
<p>Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário, histórico e configurações do programa de navegação, tais como as páginas consultadas, a data e a hora da visita, o local, o endereço IP e o dispositivo que</p>	<p>Concessão de acesso aos sistemas informáticos, lojas virtuais e portais Internet.</p>	<p>Interesse justificado/obrigação contratual</p>

utiliza para visitar o site		
Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail.	<p>Criação e manutenção de relações comerciais</p> <p>Prestação de informações sobre produtos e serviços que possam ser interessantes para si</p> <p>Estudos de mercado e inteligência empresarial</p> <p>Participação em programas de fidelidade</p> <p>Participação em inquéritos, treinos e controlos de qualidade</p>	Interesse justificado

Motorista

Se o seu empregador celebrar um contrato com a PACCAR para DAF Connect ou outro registador de dados, o seu veículo será monitorado à distância para, por exemplo, recolher dados do seu veículo. Embora estes dados tenham em primeiro lugar a ver com veículo e não com o motorista, estes dados tornam-se dados pessoais se pudermos identificar indiretamente o motorista. No entanto, isto não é a nossa intenção.

Tipo de dados pessoais	Finalidade	Base legal
Número de identificação do veículo, chapa de matrícula, coordenadas de GPS, data e hora, identidade do motorista.	<p>Análise das prestações do veículo e otimização da qualidade e das prestações dos nossos produtos e serviços</p> <p>A realização de diagnósticos remotos e a realização do planeamento de reparações e de manutenção</p> <p>Prestação de assistência na estrada caso esta seja solicitada através de ITS</p> <p>Cumprimento de obrigações contratuais</p>	Interesse justificado
Nome, endereço de e-mail, endereço, número de telefone	Disponibilização da sua participação num concurso de motoristas	Autorização

Dados provenientes de fontes públicas:

Salientamos que também recolhemos dados de fontes (públicas), tais como agências de crédito, câmaras de comércio, etc.

Durante quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Nós guardamos os seus dados pessoais porquanto necessário para os propósitos para os quais recolhemos estes dados, tudo dentro dos limites da lei e da nossa própria política de conservação de dados.

5. Com quem partilhamos os seus dados?

Nós partilhamos os seus dados com entidades associadas à PACCAR que se enquadram nas mesmas normas de proteção de dados. Para além das nossas próprias entidades, também partilhamos dados pessoais com um número de terceiros brevemente mencionados no próximo parágrafo.

Categorias de partes com quem partilhamos dados pessoais

Nós partilhamos informações pessoais com os seguintes tipos de organizações:

Relações comerciais tais como:

- Revendedores autorizados
- Fornecedores
- Fornecedores de TI
- Prestadores de serviços
- Companhias de seguros
- Consultores financeiros, fiscais ou jurídicos

e

- Bancos centrais
- Auditores

De que modo protegemos os seus dados pessoais quando os partilhamos com terceiros que não estão abrangidos pela legislação europeia de proteção de dados?

Se partilharmos dados pessoais com uma organização que não esteja abrangida pela legislação europeia de proteção de dados e esta não dispuser de uma decisão sobre o nível adequado de proteção da Comissão Europeia, protegemos os seus dados pessoais por meio de cláusulas contratuais normalizadas da Comissão Europeia, garantindo deste modo que as partes com quem partilhamos os seus dados pessoais tomem em consideração as mesmas normas de proteção ou normas semelhantes às nossas.

6. De que modo protegemos os seus dados pessoais?

Nós atribuímos especial atenção à proteção da fiabilidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais. Nós implementámos várias medidas de segurança para ajudar a proteger os seus dados pessoais. A título de exemplo, implementámos o sistema de controlo de acesso, usamos medidas de segurança de sistemas e redes apropriadas, tais como *firewalls* e *patches*, e protegemos dispositivos portáteis com senhas apropriadas.

7. Quais são os seus direitos?

Ao processarmos os seus dados pessoais, você dispõe de vários direitos que pode exercer a qualquer momento. Abaixo incluímos um resumo destes direitos, indicando o que isto significa para si. Você pode exercer os seus direitos entrando em contacto com dataprotectionofficer@daftrucks.com.

O direito de consulta, correção e receção de uma cópia dos seus dados pessoais

Nós atribuímos grande importância ao facto de os seus dados pessoais que guardamos sobre si serem precisos, atuais, completos, relevantes e não enganosos. Para garantir o cumprimento deste compromisso, você tem o direito de consultar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais a qualquer momento. A pedido também lhe fornecemos uma cópia dos dados pessoais que temos de si.

O direito à portabilidade de dados

Você tem o direito de obter os seus dados pessoais em formato estruturado, comum e legível por máquina no caso de processamento da nossa parte dos seus dados pessoais nas seguintes bases legais:

- a) Você deu-nos permissão para processar os seus dados pessoais para uma finalidade por nós antecipadamente comunicada; ou
- b) Nós processámos os seus dados pessoais para facilitar um contrato consigo; ou
- c) Nós processámos os seus dados pessoais por meios automatizados (tal como a definição de perfis).

O direito de apagamento dos seus dados pessoais

Você tem o direito de nos solicitar a eliminação dos seus dados nos casos seguintes:

- a) Os seus dados pessoais deixaram de ser necessários para os fins para os quais estes foram recolhidos por nós; ou
- b) Você revoga a autorização que nos foi dada anteriormente para o processamento dos seus dados pessoais e não existe outra base legal para o processamento desses dados pessoais; ou
- c) Você apresenta objeção contra o processamento dos seus dados pessoais para os interesses justificados da PACCAR; ou
- d) Os dados pessoais não são processados de modo legítimo; ou
- e) Os seus dados pessoais têm que ser eliminados para cumprir requisitos legais relevantes.

Se quiser que os seus dados pessoais por nós guardados sejam eliminados, agradeceríamos que entrasse em contacto connosco; neste caso tomaremos as medidas razoáveis para cumprir o seu pedido de acordo com os requisitos legais.

Se as informações pessoais por nós recolhidas já não forem necessárias para qualquer finalidade e não formos legalmente obrigados a guardá-las, faremos tudo o que pudermos para eliminar os dados, destruí-los ou torná-los permanentemente inidentificáveis.

O direito de limitação do processamento

Você tem o direito de solicitar uma restrição do processamento dos seus dados pessoais nos casos seguintes:

- a) Você é de opinião de que as informações pessoais que temos de si estão erradas; ou
- b) Os dados pessoais não estão a ser processados de modo legítimo, mas em vez do apagamento dos dados pessoais você prefere limitar o processamento dos mesmos; ou

- c) Nós já não precisamos dos seus dados pessoais para os fins para os quais estes foram recolhidos por nós, mas você precisa dos dados para instaurar, exercer ou substanciar uma reivindicação legal; ou
- d) Você apresentou uma objeção contra o processamento dos seus dados pessoais e está à espera de uma resposta à pergunta se os seus interesses em relação a essa objeção superam os motivos justificados para o processamento dos seus dados.

Se quiser que os seus dados pessoais por nós guardados sejam limitados, agradecemos que entrasse em contacto connosco; neste caso tomaremos as medidas razoáveis para cumprir o seu pedido de acordo com os requisitos legais.

O direito de objeção ou revogação de autorização

A si assiste-lhe o direito de apresentar a qualquer momento uma objeção contra o processamento dos seus dados pessoais se o processamento ocorrer com base em interesses justificados da PACCAR (veja o parágrafo 4 para consultar o resumo). Você tem o direito de revogar a qualquer momento a sua autorização no que respeita o processamento dos seus dados pessoais se o processamento ocorrer com base na sua permissão (veja o parágrafo 4 para consultar o resumo).

O direito de apresentação de queixa junto de uma autoridade de controlo

Você tem o direito de apresentar diretamente junto da autoridade de proteção de dados uma queixa contra o nosso modo de processamento dos seus dados pessoais.

8. Cookies

Neste site utilizamos cookies. Para mais informações neste site.