

PACCAR

Gegevensbescherming

Privacyverklaring

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Onze inzet voor uw privacy.....	2
3. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?	2
4. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, op welke grondslag en waarom?.....	3
Gegevens uit openbare bronnen:	6
Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?.....	6
5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	6
Categorieën van partijen met wie wij persoonsgegevens delen	6
Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens wanneer wij deze delen met derden die niet onder Europese regelgeving inzake gegevensbescherming vallen?	6
6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?.....	7
7. Wat zijn uw rechten?	7
Het recht op inzage, correctie en het ontvangen van een kopie van uw persoonsgegevens	7
Het recht op gegevensoverdraagbaarheid	7
Het recht op wissing van uw persoonsgegevens	7
Het recht op beperking van de verwerking	8
Het recht op bezwaar of intrekking van toestemming	8
Het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit	8
8. Cookies	8

1. Inleiding

Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en aan transparantie over de manier waarop uw gegevens door ons worden gebruikt. Wij hebben daarom deze verklaring opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij vertellen u in deze verklaring:

- Welke persoonsgegevens wij van u verzamelen;
- Voor welk doeleinde deze gegevens door ons worden gebruikt;
- Op welke rechtmatige grondslag deze gegevens door ons mogen worden gebruikt;
- Met wat voor partijen deze gegevens door ons worden gedeeld;
- Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen; en
- Welke rechten u heeft ten aanzien van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verzameld door entiteiten en dochtermaatschappijen van PACCAR Holding B.V., waaronder DAF-entiteiten, Leyland en PACCAR Financial-entiteiten. Wanneer wij in een andere context dan op deze website persoonsgegevens van u verzamelen, dan geven wij indien nodig specifiekere informatie, in aanvulling op de informatie in deze verklaring.

Deze verklaring is op 20 juli 2018 voor het laatst bijgewerkt en zal regelmatig worden herzien en bijgewerkt.

Wij hebben ons best gedaan deze verklaring zo concreet en volledig mogelijk te maken. Neem gerust contact op met onze Data Protection Officer (DPO) indien u naar aanleiding van deze verklaring nog vragen of zorgen heeft:

dataprotectionofficer@daftrucks.com

2. Onze inzet voor uw privacy

We zetten ons ervoor in op zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens om te gaan. Wij gebruiken de gegevens volgens passende beveiligingsnormen en verwijderen de gegevens zodra we ze niet meer nodig hebben. Wij verzamelen uitsluitend die persoonsgegevens die wij nodig hebben om de doeleinden te realiseren die aan u kenbaar zijn gemaakt. Ten slotte zorgen wij er zoveel mogelijk voor dat uw gegevens juist en actueel zijn.

3. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De entiteiten en dochtermaatschappijen van PACCAR Holding B.V. zijn de verwerkingsverantwoordelijken ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. In paragraaf 7 vindt u contactgegevens voor het geval u gebruik wilt maken van uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld. Met “PACCAR”, “wij”, “we”, “ons” en “onze” wordt in deze verklaring verwezen naar entiteiten en dochtermaatschappijen van PACCAR Holding B.V., zoals DAF-entiteiten, Leyland en PACCAR Financial-entiteiten.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, op welke grondslag en waarom?

Hieronder volgt een overzicht van de soorten persoonsgegevens die wij van u verwerken. Ook hebben wij in dit overzicht het doeleinde waarvoor wij deze persoonsgegevens gebruiken en de rechtmatige grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens opgenomen.

Indien wij uw persoonsgegevens op een wezenlijk andere wijze verwerken dan zoals hierna aangegeven, dan ontvangt u hiervan afzonderlijk bericht van ons.

Bezoeker website

Welke categorieën persoonsgegevens verwerken wij?	Waarom verwerken wij uw gegevens?	Rechtmatige grondslag
Browsergeschiedenis en -instellingen, zoals bezochte pagina's, bezoekdatum en -tijdstip, alsmede locatie, IP-adres en apparaat waarmee de website wordt bezocht	Om onze website te onderhouden en te verbeteren en de prestaties en het gebruik van onze website te bewaken en uw browserervaring te verbeteren.	Gerechtvaardigd bedrijfsbelang
Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres	Om contact met u op te nemen met de door u gevraagde boodschap, ofwel een nieuwsbrief ofwel naar aanleiding van een vraag die u via de contactpagina op onze website verstuurt of een informatieverzoek.	Gerechtvaardigd bedrijfsbelang
Online sollicitatieformulier, waaronder curriculum vitae, contactgegevens, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres	Voor de werving van nieuwe werknemers.	Toestemming

Klant

Klanten kunnen rechtstreekse klanten van PACCAR zijn of klanten van erkende dealers (zoals DAF Importeurs, DAF Dealers, DAF Service Partners en TRP-onderdelendistributeurs), laatstgenoemden voor zover PACCAR de verwerkingsverantwoordelijke is ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens voor een dergelijke indirecte klant.

Indien uw werkgever een klant is, verwerken wij een beperkte hoeveelheid persoonsgegevens van u, zoals uw contact- en identificatiegegevens om bijvoorbeeld de overeenkomst te beheren, klantrelaties op te bouwen en te behouden en ten behoeve van service en ondersteuning.

Soort persoonsgegevens	Doeleinde	Rechtmatige grondslag
Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Voertuigidentificatienummer,	Het opstellen en uitvoeren van een verkoop- en leveringsovereenkomst voor	Contractuele verplichting

en indien nodig nummer identiteitsbewijs, kopie identiteitsbewijs, belastingnummer, bankrekeningnummer, financiële gegevens zoals kredietwaardigheid.	producten en diensten, waaronder tevens begrepen webshopaankopen. Naleving van regels	Gerechtvaardigd belang
Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Voertuigidentificatienummer.	Om relaties met klanten op te bouwen en te behouden Om u te informeren over producten en diensten die interessant voor u zouden kunnen zijn Voor marktonderzoek en Business Intelligence-doeleinden Voor deelname aan loyaliteitsprogramma's Voor deelname aan enquêtes en trainingen	Gerechtvaardigd belang
Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Voertuigidentificatienummer, kentekenplaat.	Voor service en ondersteuning, pechhulp, productgarantie, veldacties en terugroepacties.	Gerechtvaardigd belang

Zakenrelaties zoals dealers/leveranciers en overige zakenrelaties

Indien uw werkgever een zakenrelatie van PACCAR is, verwerken wij een beperkte hoeveelheid persoonsgegevens van u, zoals uw contact- en identificatiegegevens om bijvoorbeeld de overeenkomst te beheren, een administratie bij te houden over trainingen en u toegang te verstrekken tot relevante IT-systemen.

Soort persoonsgegevens	Doeleinde	Rechtmatige grondslag
Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en indien nodig nummer identiteitsbewijs, kopie identiteitsbewijs, belastingnummer, bankrekeningnummer, financiële gegevens zoals kredietwaardigheid.	Het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst met u en/of uw werkgever, waaronder tevens begrepen webshopaankopen. Naleving van regels	Contractuele verplichting Gerechtvaardigd belang
Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gebruikersnaam,	Om toegang te verlenen tot IT-systemen, webshops en	Gerechtvaardigd belang/contractuele verplichting

browsergeschiedenis en -instellingen, zoals bezochte pagina's, bezoeksdatum en -tijdstip, alsmede locatie, IP-adres en apparaat waarmee de website wordt bezocht	webportals.	
Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.	<p>Om relaties op te bouwen en te behouden</p> <p>Om u te informeren over producten en diensten die interessant voor u zouden kunnen zijn</p> <p>Voor marktonderzoek en Business Intelligence-doeleinden</p> <p>Voor deelname aan loyaliteitsprogramma's</p> <p>Voor deelname aan enquêtes, trainingen en kwaliteitscontroles</p>	Gerechtvaardigd belang

Chauffeur

Indien uw werkgever een overeenkomst aangaat met PACCAR voor DAF Connect of een andere datalogger, zal uw voertuig op afstand in de gaten worden gehouden, bijvoorbeeld om gegevens van uw voertuig te verzamelen. Alhoewel deze gegevens eerder betrekking hebben op het voertuig dan op de chauffeur, worden deze gegevens persoonsgegevens indien wij mogelijk in staat zijn de chauffeur indirect te identificeren. Dat is echter niet onze bedoeling.

Soort persoonsgegevens	Doeleinde	Rechtmatige grondslag
Voertuigidentificatienummer, kentekenplaat, GPS-coördinaten, datum en tijdstip, identiteit van de chauffeur.	<p>Om de prestaties van het voertuig te analyseren en de kwaliteit en prestaties van onze producten en diensten te optimaliseren</p> <p>Om diagnostiek op afstand te verrichten en planning van reparaties en onderhoud te verzorgen</p> <p>Om hulp bij pech onderweg te verlenen, indien aangevraagd via ITS</p>	Gerechtvaardigd belang

	Om contractuele verplichtingen na te komen	
Naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer	Om uw deelname aan een bestuurderswedstrijd mogelijk te maken	Toestemming

Gegevens uit openbare bronnen:

Wij maken u erop attent dat wij ook gegevens uit (openbare) bronnen verzamelen, zoals kredietbureaus, kamers van koophandel, etc.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld, zulks binnen de grenzen van de wet en ons eigen bewaarbeleid.

5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw gegevens met aan PACCAR verbonden entiteiten, die onder dezelfde normen voor gegevensbescherming vallen. Naast onze eigen entiteiten delen wij persoonsgegevens ook met een aantal derden, die in de volgende paragraaf kort worden vermeld.

Categorieën van partijen met wie wij persoonsgegevens delen

Wij delen persoonsgegevens met de volgende soorten organisaties:

Zakenrelaties zoals:

- Erkende dealers
- Leveranciers
- IT-leveranciers
- Dienstverleners
- Verzekeringsmaatschappijen
- Financieel, fiscaal of juridisch adviseurs

en

- Centrale banken
- Auditors

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens wanneer wij deze delen met derden die niet onder Europese regelgeving inzake gegevensbescherming vallen?

Indien wij persoonsgegevens delen met een organisatie die niet onder Europese regelgeving inzake gegevensbescherming valt en niet in het bezit is van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, beschermen wij uw persoonsgegevens door middel van standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, waarmee wordt gewaarborgd dat de partijen waarmee wij uw persoonsgegevens delen dezelfde of soortgelijke beschermingsnormen in acht nemen als wij.

6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij hechten er sterk aan de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te beschermen. Wij hebben een aantal beveiligingsmaatregelen doorgevoerd om uw persoonsgegevens te helpen beschermen. Zo hebben wij toegangscontrole doorgevoerd, gebruiken wij passende systeem- en netwerkbeveiligingsmaatregelen zoals firewalls en patches, en beschermen wij draagbare apparaten met passende wachtwoorden.

7. Wat zijn uw rechten?

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u een aantal rechten, die u op elk gewenst moment kunt uitoefenen. Wij hebben hieronder een overzicht van deze rechten opgenomen en daarbij aangegeven wat dit voor u betekent. U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met dataprotectionofficer@daftrucks.com.

Het recht op inzage, correctie en het ontvangen van een kopie van uw persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat de persoonsgegevens die wij over u houden juist, actueel, volledig, relevant en niet misleidend zijn. Om er zeker van te zijn dat wij ons aan deze toezegging houden, heeft u het recht uw persoonsgegevens op elk gewenst moment in te zien, te corrigeren of te actualiseren. Op verzoek verstrekken wij u ook een kopie van de persoonsgegevens die wij van u houden.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid

U bent gerechtigd uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen indien wij uw persoonsgegevens op de volgende rechtsgronden hebben verwerkt:

- a) U heeft ons toestemming gegeven uw persoonsgegevens te verwerken voor een doeleinde dat wij van tevoren aan u kenbaar hebben gemaakt; of
- b) Wij hebben uw persoonsgegevens verwerkt om een contract met u te faciliteren; of
- c) Wij hebben uw persoonsgegevens via geautomatiseerde procedés verwerkt (zoals profilering).

Het recht op wissing van uw persoonsgegevens

U heeft het recht ons te verzoeken uw gegevens te wissen indien:

- a) Uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn met het oog op de doeleinden waarvoor deze door ons zijn verzameld; of
- b) U de eerder aan ons gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor het verwerken van die persoonsgegevens; of
- c) U er bezwaar tegen maakt dat wij uw persoonsgegevens voor de gerechtvaardigde belangen van PACCAR verwerken; of
- d) De persoonsgegevens niet op rechtmatige wijze worden verwerkt; of
- e) Uw persoonsgegevens gewist moeten worden om aan relevante wettelijke voorschriften te voldoen.

Indien u de persoonsgegevens die wij over u houden wilt laten wissen, neem dan contact met ons op; wij zullen redelijke stappen zetten om overeenkomstig wettelijke voorschriften aan uw verzoek gehoor te geven.

Indien de persoonsgegevens die wij verzamelen voor geen enkel doeleinde meer nodig zijn en wij rehtens niet gehouden zijn deze te bewaren, zullen wij alles in het werk zetten om de gegevens te wissen, te vernietigen of permanent niet-identificeerbaar te maken.

Het recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht een verzoek in te dienen voor beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens indien:

- a) U van mening bent dat de persoonsgegevens die wij over u hebben onjuist zijn; of
- b) De persoonsgegevens niet op rechtmatige wijze worden verwerkt, maar u in plaats van wissing van de persoonsgegevens de voorkeur geeft aan beperking van de verwerking; of
- c) Wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor deze door ons zijn verzameld, maar u de gegevens nodig heeft om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen; of
- d) U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en in afwachting bent van antwoord op de vraag of uw belangen in verband met dat bezwaar zwaarder wegen dan de gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw gegevens.

Indien u wilt dat wij onze verwerking van uw persoonsgegevens beperken, neem dan contact met ons op; wij zullen redelijke stappen zetten om overeenkomstig wettelijke voorschriften aan uw verzoek gehoor te geven.

Het recht op bezwaar of intrekking van toestemming

U heeft het recht op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien de verwerking geschiedt op basis van gerechtvaardigde belangen van PACCAR (zie paragraaf 4 voor een overzicht). U heeft het recht op elk gewenst moment uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking geschiedt op basis van uw toestemming (zie paragraaf 4 voor een overzicht).

Het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

U heeft het recht rechtstreeks bij de gegevensbeschermingsautoriteit een klacht in te dienen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

8. Cookies

Op deze website maken wij gebruik van cookies. Meer informatie hierover vindt u op deze website.