

Déclaration relative au respect de la vie privée

Sommaire

1. Introduction.....	2
2. Notre engagement à respecter votre vie privée	2
3. Qui est responsable de vos données à caractère personnel ?	2
4. Quelles données à caractère personnel traitons-nous, sur quelles bases et pourquoi ?	3
Données de sources publiques :	6
Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?.....	6
5. À qui communiquons-nous vos données à caractère personnel ?	6
Catégories de parties auxquelles nous communiquons les données à caractère personnel	6
Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel lorsque nous les communiquons à des parties qui ne relèvent pas des règles de protection des données européennes.....	6
6. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?	7
7. Quels sont vos droits ?	7
Le droit d'accéder à de vos données à caractère personnel, de les corriger et d'en recevoir un exemplaire.....	7
Droit à la portabilité des données	7
Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel	7
Droit à la limitation du traitement.....	8
Droit d'objection ou de retrait d'autorisation	8
Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.....	8
8. Cookies	8

1. Introduction

Nous sommes très attachés à la protection de vos données à caractère personnel et nous souhaitons être transparents quant à la façon dont nous utilisons ces données. Voilà pourquoi nous avons rédigé la présente déclaration pour vous informer sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Dans la présente déclaration, nous vous indiquons :

- Lesquelles de vos données à caractère personnel nous collectons ;
- À quelles fins nous les utilisons ;
- Sur quelle base légale nous les utilisons ;
- Les types de parties auxquelles nous les communiquons ;
- Comment nous protégeons vos données à caractère personnel ; et,
- Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel.

La présente déclaration relative au respect de la vie privée s'applique aux données à caractère personnel collectées par les entités de PACCAR Holding B.V. et ses filiales, y compris les entités DAF, Leyland et PACCAR Financial. Lorsque nous collectons des données à caractère personnel vous concernant dans un autre contexte que celui de ce site web, si désiré, nous vous communiquons des informations plus spécifiques outre celles contenues dans la présente déclaration.

La présente déclaration a été mise à jour pour la dernière fois le **20 juillet 2018** et fera l'objet d'une mise à jour régulière.

Nous avons déployé nos meilleurs efforts pour rendre cette déclaration aussi concrète et exhaustive que possible. N'hésitez pas à contacter notre Responsable de la Protection des Données (Data Protection Officer ou DPO) dans le cas où vous auriez des questions ou des hésitations concernant la présente déclaration :

dataprotectionofficer@daftrucks.com

2. Notre engagement à respecter votre vie privée

Nous nous sommes engagés à traiter vos données à caractère personnel avec le plus grand soin. Nous les utiliserons dans le respect des normes de sécurité adéquates et les effacerons lorsque nous n'en aurons plus besoin. Nous ne collecterons que celles de vos données à caractère personnel qui nous sont nécessaires pour satisfaire aux objectifs que nous vous avons communiqués. Pour finir, nous tiendrons vos données aussi précises et à jour que possible.

3. Qui est responsable de vos données à caractère personnel ?

Les entités et les filiales de PACCAR Holding B.V. sont les responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Vous trouverez à l'article 7 des informations sur le contact pour le cas où vous voudriez faire valoir un ou plusieurs de vos droits concernant les données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées. Dans la présente déclaration, les termes « PACCAR », « nous » et « notre » font référence aux entités et aux filiales de PACCAR Holding B.V. telles que les entités DAF, Leyland et PACCAR Financial.

4. Quelles données à caractère personnel traitons-nous, sur quelles bases et pourquoi ?

Nous donnons ci-dessous un aperçu des types de données à caractère personnel vous concernant que nous traitons. Nous avons également inclus les motifs pour lesquels nous utilisons vos données à caractère personnel, ainsi que la base légale du traitement de ces données.

Si nous traitons vos données à caractères personnel d'une manière substantiellement différente de celle mentionnée ci-dessous, nous vous en informerons séparément.

Visiteurs du site web

Quelles catégories de données à caractère personnel traitons-nous ?	Pourquoi traitons-nous vos données ?	Base légale
Historique du navigateur et ses paramètres, tels que pages auxquelles vous avez accédé, date et heure de l'accès ainsi que localisation, adresse IP et appareil depuis lequel il a été accédé au site.	Pour la maintenance et l'amélioration de notre site web, le contrôle de ses performances et de son utilisation, ainsi que pour l'amélioration de votre expérience du navigateur.	Intérêt commercial légitime
Nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse	Pour vous contacter avec la communication que vous avez requise, par exemple un bulletin ou une demande sur une page de contact sur notre site web ou une demande d'information.	Intérêt commercial légitime
Postulation d'un emploi en ligne comprenant un curriculum vitae, des informations de contact, tels que nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse.	Pour recruter de nouveaux employés.	Autorisation

Client

Les clients peuvent être soit des clients directs de PACCAR soit des clients de concessionnaires agréés –tels qu'Importateurs DAF, Concessionnaires DAF, Partenaires de Service DAF et Distributeurs de Pièces de rechange TRP –pour ces derniers dans la mesure où PACCAR est le responsable du traitement des données à caractère personnel d'un tel client indirect.

Dans le cas où votre employeur est un client, nous traitons une quantité limitée de vos données à caractère personnel, par exemple vos informations de contact et d'identification afin par exemple de gérer le contrat, de bâtir et d'entretenir des relations clientèle et à des fins de services et de soutien.

Types de données à caractère personnel	Objectif	Base légale
--	----------	-------------

PACCAR – Déclaration relative au respect de la vie privée

Dernière mise à jour 30-08-2018

Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, Numéro d'Identification du Véhicule et, lorsque nécessaire Numéros ID, copie ID, numéro d'enregistrement fiscal, numéro de compte bancaire, données financières telles que notations de crédit.	Préparation et exécution du contrat de vente et de livraison de produits et de services, comprenant également les achats à la boutique web. Respect d'un réglementation	Obligation contractuelle Intérêt légitime
Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, Numéro d'Identification du Véhicule.	Bâtir et entretenir des relations avec la clientèle Vous informer sur des produits et services susceptibles de vous intéresser Études de marché et fins de renseignements commerciaux Participation à des programmes de fidélisation Participation à des enquêtes et formations	Intérêt légitime
Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, Numéro d'Identification du Véhicule, immatriculation du véhicule.	Service et soutien, assistance routière d'urgence, garantie, actions sur le terrain et campagnes de rappel.	Intérêt légitime

Partenaires commerciaux tels que concessionnaire/fournisseurs et autres

Dans le cas où votre employeur est un partenaire commercial de PACCAR, nous traitons une quantité limitée de vos données à caractère personnel telles que votre information de contact et d'identification, par exemple pour gérer le contrat, surveiller les dossiers de formation et vous fournir un accès aux systèmes IT pertinents.

Types de données à caractère personnel	Objectif	Base légale
Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et, lorsque nécessaire numéro ID, copie d'ID, numéro d'enregistrement fiscal, numéro de compte bancaire, données financières telles que notations de crédit.	Préparation et exécution du contrat avec vous et/ou votre employeur, comprenant également vos achats à la boutique web. Respect d'un réglementation	Obligation contractuelle Intérêt légitime
Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, ID	Fournir l'accès à des systèmes IT, des boutiques web et des	Intérêt légitime/Obligation Contractuelle

Utilisateur, Historique du navigateur et ses paramètres, tels que pages visitées, date et heure de l'accès ainsi que localisation, adresse IP et appareil depuis lequel il a été accédé au site.	portails web.	
Nom, numéro de téléphone, adresse courriel.	<p>Bâtir et entretenir des relations</p> <p>Vous informer sur des produits et services susceptibles de vous intéresser</p> <p>Études de marché et fins de renseignements commerciaux</p> <p>Participation à des programmes de fidélisation</p> <p>Participation à des enquêtes, des formations et des évaluations de qualité</p>	Intérêt légitime

Chauffeur

Dans le cas où votre employeur conclut un contrat avec PACCAR pour DAF Connect ou tout autre collecteur de données, votre véhicule sera surveillé à distance, par exemple afin de recueillir des informations sur votre véhicule. Bien que ces données concernent le véhicule plutôt que le chauffeur, elles deviennent des données à caractère personnel dans le cas où il peut nous être possible d'identifier indirectement le chauffeur. Ceci n'est cependant pas notre intention.

Types de données à caractère personnel	Objectif	Base légale
Numéro d'identification du Véhicule, immatriculation du véhicule, coordonnées GPS, date et heure, ID Chauffeur.	<p>Analyser la performance du véhicule et optimiser la qualité et la performance de nos produits et services.</p> <p>Procéder à des diagnostics à distance, établir un planning de réparation et de maintenance</p> <p>Fournir une assistance routière d'urgence, si demandé par l'intermédiaire d'ITS</p>	Intérêt légitime

	Respecter des obligations contractuelles.	
Nom, adresse courriel, adresse, numéro de téléphone	Faciliter votre participation à un concours de conduite.	Autorisation

Données de sources publiques :

Veuillez noter que nous collectons également des données de sources (publique) telles qu'Organismes de crédit, Chambres de commerce etc.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour les motifs pour lesquels nous les avons collectées, dans les limites légales de nos propres politiques internes en matière de rétention.

5. À qui communiquons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous communiquons vos données à caractère personnel aux entités liées à PACCAR soumises aux mêmes normes de protection des données que les nôtres. Outre nos propres entités, nous communiquons également les données à caractère personnel à certains tiers résumés au paragraphe suivant.

Catégories de parties auxquelles nous communiquons les données à caractère personnel

Nous communiquons les données à caractère personnel aux types de sociétés suivants :

Partenaires commerciaux tels que :

- Concessionnaires agréés
- Fournisseurs
- Fournisseurs informatiques
- Prestataires de services
- Compagnies d'assurance
- Conseillers financiers, fiscaux ou juridiques ;

et

- Banques centrales
- Commissaire aux comptes

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel lorsque nous les communiquons à des parties qui ne relèvent pas des règles de protection des données européennes

Si nous communiquons des données à caractère personnel à une organisation qui ne relève pas des règles de protection des données européennes ou ne fait pas l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne, nous protégerons vos données en utilisant les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne qui garantissent que les parties auxquelles nous communiquons vos données à caractère personnel utilisent les mêmes normes ou des normes semblables aux nôtres en matière de protection des données.

6. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous sommes soucieux de protéger la disponibilité, l'intégrité et caractère confidentiel de vos données à caractère personnel. Nous avons mis en œuvre un certain nombre de mesures de sécurité permettant de protéger vos données à caractère personnel. Par exemple, nous mettons en œuvre des contrôles d'accès, utilisons un système et des mesures de sécurité de réseau adéquats/adéquates telles que firewall, patching, protection d'appareils portables avec des mots de passe appropriés.

7. Quels sont vos droits ?

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits que vous pouvez exercer à tout moment. Nous avons dressé un aperçu de ces droits ci-dessous avec ce que ceci signifie pour vous. Vous pouvez exercer vos droits en contactant dataprotectionofficer@daftrucks.com.

Le droit d'accéder à de vos données à caractère personnel, de les corriger et d'en recevoir un exemplaire

Il est important pour nous que les données à caractère personnel que nous détenons sur vous soient précises, à jour, exhaustives, pertinentes et ne portent pas à confusion. Afin de garantir que nous respectons cet engagement, vous êtes autorisé à accéder à vos données, à les corriger ou à les mettre à jour à tout moment. Nous vous fournirons également à votre demande un exemplaire des données à caractère personnel vous concernant que nous détenons.

Droit à la portabilité des données

Vous êtes autorisé à recevoir vos données à caractère personnel sur un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine si nous avons traité vos données à caractère personnel pour les motifs légaux suivants :

- a) Vous nous avez autorisé à traiter vos données à caractère personnel pour un motif que nous vous avons communiqué au préalable ;
- b) Nous avons traité vos données à caractère personnel afin de faciliter un contrat avec vous ;
ou
- c) Nous avons traité vos données à caractère personnel en utilisant un moyen de traitement automatisé -tel que le profilage.

Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel

Vous êtes autorisé à demander que nous effaçions vos données si :

- a) Vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires dans le cadre du motif pour lequel nous les avons collectées ; ou
- b) Vous retirez l'autorisation que vous nous aviez préalablement donnée de traiter vos données à caractère personnel et il n'existe pas d'autre base légale de les traiter ; ou
- c) Vous faites objection au traitement par nous de vos données à caractère personnel pour les intérêts légitimes de PACCAR ;
- d) Les données à caractère personnel ne sont pas traitées de manière légale ; ou
- e) Vos données à caractère personnel doivent être supprimées pour honorer des obligations légales pertinentes.

Si vous souhaitez effacer les données à caractère personnel que nous détenons sur vous, veuillez nous en informer et nous prendrons des mesures légitimes pour répondre à votre demande dans le respect des obligations légales.

Si les données à caractère personnel que nous collectons ne sont plus nécessaires à tout motif et nous ne sommes pas légalement tenus de les conserver, nous nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour les effacer, les détruire ou les anonymiser de manière définitive.

[Droit à la limitation du traitement](#)

Vous êtes autorisé à demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si :

- a) Vous ne croyez pas que les données à caractère personnel vous concernant que nous détenons soient précises ; ou
- b) Les données à caractère personnel ne sont pas traitées de manière légale, mais, plutôt que de les supprimer, vous préférez limiter leur traitement ; ou
- c) Nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour les fins auxquelles nous les avons collectées, mais vous avez besoin de ces données afin de prouver, d'exercer ou de défendre un droit dans le cadre d'une procédure judiciaire ; ou
- d) Vous avez fait objection au traitement de vos données à caractère personnel et attendez la vérification du fait que vos intérêts liés à cette objection sont plus importants que le motif légitime de leur traitement.

Si vous souhaitez limiter le traitement par nous de vos données à caractère personnel, veuillez nous en informer et nous prendrons toutes les mesures justifiées pour répondre à votre demande dans le respect des obligations légales.

[Droit d'objection ou de retrait d'autorisation](#)

Vous êtes autorisé à faire objection au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment si ce traitement est basé sur les intérêts légitimes de PACCAR (voir article 4 pour un aperçu). Vous êtes autorisé à retirer votre autorisation au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment si ce traitement est basé sur les intérêts légitimes de PACCAR (voir article 4 pour un aperçu).

[Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle](#)

Vous êtes autorisé à déposer une plainte directement auprès de l'autorité de protection des données sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel.

[8. Cookies](#)

Nous utilisons des cookies sur ce site web. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet via ce site web.