

Datenschutzerklärung

Inhalt

1. Einführung.....	2
dataprotectionofficer@daftrucks.com	2
2. Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten	2
3. Wer ist verantwortlich für Ihre personenbezogenen Daten?.....	2
4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, auf welcher Grundlage und warum?.....	3
Daten aus öffentlichen Quellen:	6
Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?	6
5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?	6
Kategorien von Parteien, an die wir personenbezogene Daten weitergeben.....	6
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen, wenn wir diese an Parteien weitergeben, die nicht den europäischen Datenschutzgesetzen unterliegen.....	7
6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?.....	7
7. Welche Rechte haben Sie?.....	7
Das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, Berichtigung und Erhalt einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten	7
Das Recht auf Datenübertragbarkeit	7
Das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.....	7
Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	8
Das Recht, zu widersprechen oder die Einwilligung zu widerrufen.....	8
Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.....	8
8. Cookies.....	9

1. Einführung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig und wir legen Wert auf Transparenz in Bezug auf die Art und Weise der Nutzung Ihrer Daten. Aus diesem Grund haben wir diese Erklärung verfasst, um Sie darüber zu informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

In dieser Erklärung informieren wir Sie darüber,

- welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen sammeln;
- für welchen Zweck wir sie verwenden;
- welche Rechtsgrundlage wir für ihre Nutzung haben;
- die Art von Unternehmen, an die wir sie weitergeben;
- wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen; und
- welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die von den Unternehmen der PACCAR Holding B.V. und ihren Tochtergesellschaften, einschließlich der DAF-Unternehmen, Leyland und der PACCAR-Financial-Unternehmen, gesammelt werden. Wann immer wir personenbezogene Daten von Ihnen in einem anderen Kontext als auf dieser Website sammeln, erhalten Sie von uns gegebenenfalls genauere Informationen zusätzlich zu den Informationen in dieser Erklärung.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 20 Juli 2018 aktualisiert und wird regelmäßig überarbeitet und aktualisiert.

Wir haben uns bemüht, diese Erklärung so konkret und vollständig wie möglich zu machen. Sollten Sie Anliegen oder Fragen in Bezug auf diese Erklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB):

dataprotectionofficer@daftrucks.com

2. Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten mit Sorgfalt zu behandeln. Wir werden sie im Einklang mit den entsprechenden Datenschutzstandards verwenden und sie löschen, sobald wir sie nicht mehr benötigen. Wir werden nur die personenbezogenen Daten sammeln, die wir benötigen, um die Zwecke zu erfüllen, die wir Ihnen genannt haben. Ferner werden wir Ihre Daten so genau und aktuell wie möglich halten.

3. Wer ist verantwortlich für Ihre personenbezogenen Daten?

Die PACCAR Holding B.V. und ihre Konzerngesellschaften sind der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. In Abschnitt 7 finden Sie Kontaktdaten für den Fall, dass Sie Ihre Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten ausüben möchten, die wir von Ihnen gesammelt haben. „PACCAR“, „wir“, „uns“ und „unser“ in dieser Erklärung bezieht sich auf die PACCAR Holding B.V. ihre Konzerngesellschaften und Tochtergesellschaften, wie z. B. die DAF-Unternehmen, Leyland und die PACCAR-Financial-Unternehmen.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, auf welcher Grundlage und warum?

Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die Arten von personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten. Außerdem nennen wir den Zweck, für den wir diese personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf eine grundlegend andere Weise als unten angegeben nutzen, werden wir Sie hiervon gesondert in Kenntnis setzen.

Website-Besucher

Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	Rechtsgrundlage
Browserverlauf und Browsereinstellungen, wie z. B. besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit der Besuche und Ort, IP-Adresse und Gerät, von denen aus die Website aufgerufen wird.	Um unsere Website zu pflegen und zu optimieren und die Performance und die Nutzung unserer Website zu überwachen und das Browsererlebnis zu verbessern.	Berechtigtes geschäftliches Interesse
Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse	Um Ihnen die von Ihnen gewünschten Informationen zukommen zu lassen (einen Newsletter oder wenn Sie eine Anfrage auf einer Kontaktseite unserer Website an uns senden) oder Informationen von Ihnen anzufordern.	Berechtigtes geschäftliches Interesse
Online-Bewerbungsformular einschließlich Lebenslauf, Kontaktdaten wie z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse???	Für die Einstellung neuer Mitarbeiter	Einwilligung

Kunde

Kunden können entweder direkte Kunden von PACCAR oder Kunden von autorisierten Händlern sein (wie z. B. DAF-Importeure, DAF-Händler, DAF-Service-Partner und TRP-Teilehändler), letztere insofern als PACCAR der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dieser indirekten Kunden ist.

Wenn Ihr Arbeitgeber ein Kunde ist, verarbeiten wir eine begrenzte Menge Ihrer personenbezogenen Daten, zum Beispiel Ihre Kontakt- und Personalausweisdaten, beispielsweise zum Zwecke der Verwaltung des Vertrags, zum Aufbau und zur Pflege von Kundenbeziehungen und für den Service und den Support.

Art der personenbezogenen	Zweck	Rechtsgrundlage
---------------------------	-------	-----------------

Daten		
Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugidentifikationsnummer und bei Bedarf Personalausweisnummer, Kopie des Personalausweises, Steuernummer, Kontonummer, Finanzdaten wie z. B. Bonitätsbewertungen	Erstellung und Erfüllung von Verträgen für den Verkauf und die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen einschließlich Käufe im Internetshop Erfüllung gesetzlicher Vorgaben	Vertragliche Pflicht Berechtigtes Interesse
Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugidentifikationsnummer	Um Kundenbeziehungen aufzubauen und zu pflegen Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten Für Zwecke der Marktforschung und Geschäftsanalytik Für die Teilnahme an Treueprogrammen Für die Teilnahme an Umfragen und Schulungen	Berechtigtes Interesse
Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugidentifikationsnummer, Nummernschild	Für Service und Support, Pannenhilfe auf der Straße, Garantie, Vor-Ort-Maßnahmen und Rückrufkampagnen	Berechtigtes Interesse

Geschäftspartner wie z. B. Händler/Lieferanten und andere Geschäftspartner

Wenn Ihr Arbeitgeber ein Geschäftspartner von PACCAR ist, verarbeiten wir eine begrenzte Menge Ihrer personenbezogenen Daten, zum Beispiel Ihre Kontakt- und Personalausweisdaten, beispielsweise zum Zwecke der Verwaltung des Vertrags, um Schulungen nachzuverfolgen und Ihnen den erforderlichen Zugriff auf IT-Systeme zu ermöglichen.

Art der personenbezogenen Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und bei Bedarf Personalausweisnummer, Kopie des Personalausweises, Steuernummer,	Erstellung und Erfüllung des Vertrags mit Ihnen und/oder Ihrem Arbeitgeber, einschließlich Käufe im Internetshop	Vertragliche Pflicht Berechtigtes Interesse

Kontonummer, Finanzdaten wie z. B. Bonitätsbewertungen	Erfüllung gesetzlicher Vorgaben	
Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzerkennung, Browserverlauf und Browsereinstellungen, wie z. B. besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit der Besuche und Ort, IP-Adresse und Gerät, von denen aus die Website aufgerufen wird	Um Zugriff auf IT-Systeme, Internetshops und Internetportale zu gewähren	Berechtigtes Interesse/vertragliche Pflicht
Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse	<p>Um Beziehungen aufzubauen und zu pflegen</p> <p>Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten</p> <p>Für Zwecke der Marktforschung und Geschäftsanalytik</p> <p>Für die Teilnahme an Treueprogrammen</p> <p>Für die Teilnahme an Umfragen, Schulungen und Qualitätsbeurteilungen</p>	Berechtigtes Interesse

Fahrer

Wenn Ihr Arbeitgeber mit PACCAR einen Vertrag für DAF Connect oder einen anderen Datensammler schließt, wird Ihr Fahrzeug fernüberwacht, um zum Beispiel Daten von Ihrem Fahrzeug zu sammeln. Wenngleich diese Daten das Fahrzeug und nicht den Fahrer betreffen, werden diese Daten in dem Fall, wo wir in der Lage sein sollten, den Fahrer indirekt zu identifizieren, zu persönlichen Daten. Dies ist jedoch nicht unsere Absicht.

Art der personenbezogenen Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Fahrzeugidentifikationsnummer, Nummernschild, GPS-Koordinaten, Datum und Uhrzeit, Fahrererkennung	Um die Leistung des Fahrzeugs zu analysieren und die Qualität und Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen zu optimieren	Berechtigtes Interesse

	<p>Zur Durchführung von Ferndiagnosen und Reparaturen und zur Planung der Wartung</p> <p>Um Pannenhilfe auf der Straße zu leisten, wenn diese per ITS angefordert wird.</p> <p>Um vertragliche Pflichten zu erfüllen</p>	
Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer	Um Ihre Teilnahme an Fahrwettbewerben zu ermöglichen	Einwilligung

Daten aus öffentlichen Quellen:

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir auch Daten aus (öffentlichen) Quellen wie z. B. von Auskunftsteilen, Handelskammern usw. sammeln.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Fristen und im Einklang mit unseren eigenen internen Aufbewahrungsrichtlinien so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die wir sie gesammelt haben, notwendig ist.

5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir geben Ihre Daten an verbundene Unternehmen von PACCAR weiter, die denselben Datenschutzstandards unterliegen. Neben unseren eigenen Unternehmen geben wir personenbezogene Daten auch an bestimmte Dritte weiter, die im folgenden Abschnitt zusammengefasst sind.

Kategorien von Parteien, an die wir personenbezogene Daten weitergeben

Wir geben personenbezogene Daten an folgende Arten von Organisationen weiter:

Geschäftspartner wie z. B.

- Autorisierte Händler
- Lieferanten
- IT-Anbieter
- Dienstleister
- Versicherungsgesellschaften
- Finanz-, Steuer- und Rechtsberater

und

- Zentralbanken
- Buchprüfer

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen, wenn wir diese an Parteien weitergeben, die nicht den europäischen Datenschutzgesetzen unterliegen

Wenn wir personenbezogene Daten an eine Organisation weitergeben, die weder den europäischen Datenschutzgesetzen unterliegt noch eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorweisen kann, schützen wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die sicherstellen, dass sich die Parteien, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, zur Einhaltung derselben Datenschutzstandards verpflichten wie wir.

6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir haben eine Reihe von Datenschutzmaßnahmen eingeführt, die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beitragen. Zum Beispiel führen wir Zugangskontrollen durch, nutzen entsprechende System- und Netzwerksicherheitsmaßnahmen wie Firewalls und Patches und schützen mobile Geräte mit geeigneten Passwörtern.

7. Welche Rechte haben Sie?

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie eine Reihe von Rechten und Sie können diese Rechte jederzeit ausüben. Nachfolgend haben wir diese Rechte und die Auswirkungen für Sie in einer Übersicht zusammengestellt. Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an dataprotectionofficer@daftrucks.com.

Das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, Berichtigung und Erhalt einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten

Es ist uns wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen besitzen, korrekt, aktuell, vollständig, relevant und nicht irreführend sind. Um sicherzustellen, dass wir dieser Verpflichtung nachkommen, haben Sie das Recht, jederzeit auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen oder sie zu aktualisieren. Auf Wunsch senden wir Ihnen auch eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen besitzen.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben Anspruch auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet haben:

- a) Sie haben uns Ihre Einwilligung gegeben, Ihre personenbezogenen Daten für einen Zweck zu verarbeiten, den wir Ihnen zuvor mitgeteilt haben; oder
- b) Wir haben Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um einen Vertrag mit Ihnen zu ermöglichen; oder
- c) Wir haben Ihre personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet (z. B. Erstellung von Persönlichkeitsprofilen).

Das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, eine Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn

- a) Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke, für die wir sie gesammelt haben, benötigt werden, oder
- b) Sie widerrufen die Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zuvor erteilt haben, und es gibt keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten, oder
- c) Sie widersprechen einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch PACCAR auf Grundlage unserer berechtigten Interessen;
- d) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht rechtmäßig; oder
- e) Ihre personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

Wenn Sie möchten, dass wir die personenbezogenen Daten löschen, die wir von Ihnen haben, teilen Sie uns dies bitte mit und wir werden entsprechende Maßnahmen treffen, um Ihrem Ersuchen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen nachzukommen.

Wenn die personenbezogenen Daten, die wir gesammelt haben, für keine Zwecke mehr benötigt werden und wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, sie aufzubewahren, werden wir uns nach Kräften bemühen, diese zu löschen, zu zerstören oder dauerhaft zu anonymisieren.

[Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung](#)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn

- a) Sie der Ansicht sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen haben, nicht richtig sind; oder
- b) die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig ist, Sie es aber vorziehen, dass wir statt einer Löschung die Verarbeitung einschränken; oder
- c) wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die wir sie gesammelt haben, nicht mehr benötigen, Sie jedoch die Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder
- d) Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben und auf eine Überprüfung warten, ob die mit diesem Widerspruch verbundenen Interessen schwerer wiegen als die berechtigten Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten.

Wenn Sie unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken möchten, teilen Sie uns dies bitte mit und wir werden entsprechende Maßnahmen treffen, um Ihrem Ersuchen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen nachzukommen.

[Das Recht, zu widersprechen oder die Einwilligung zu widerrufen](#)

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf den berechtigten Interessen von PACCAR beruht (siehe Liste in Abschnitt 4). Sie haben das Recht, die Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (siehe Liste in Abschnitt 4).

[Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen](#)

Sie haben das Recht, direkt bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde darüber einzureichen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

PACCAR –Datenschutzerklärung	
Zuletzt aktualisiert	30.08.2018

8. Cookies

Auf dieser Website verwenden wir Cookies. Weitere Informationen erhalten Sie auf dieser Website.