

# IN ACTION



DAF TRANSPORT EFFICIENCY :  
**DES PRODUITS INNOVANTS  
POUR UN RENDEMENT OPTIMAL**

DRIVEN BY QUALITY

# BIEN FREINER. MIEUX CONDUIRE. INTARDER!

Qui freine bien, conduit mieux. Une meilleure conduite réduit la consommation de carburant, augmente la sécurité et ménage plus l'environnement. Le frein hydrodynamique ZF-Intarder permet un freinage sans fading ni usure des freins, soulage les freins de service jusqu'à 90 % et diminue les coûts de maintenance. L'Intarder recèle un grand potentiel d'économie sur l'ensemble de la durée d'utilisation du véhicule en assurant ainsi un amortissement rapide des coûts. L'environnement profitera également de la réduction de la poussière de freinage et des émissions de bruit. Ceux qui optent en faveur du ZF-Intarder profitent tout simplement de meilleurs déplacements. [www.zf.com/intarder](http://www.zf.com/intarder)



MOTION AND MOBILITY

**100**  
YEARS  
MOTION  
AND  
MOBILITY



- 4** Actualités DAF
- 6** DAF Westerlo 50 ans
- 8** PACCAR Parts Europe : « C'est ça, le DAF Transport Efficiency ! »
- 10** JCL Logistics Group : « Tout est une question de confiance »



- 12** DAF Transport Efficiency : des produits innovants pour un rendement maximal
- 14** DAF fait briller le transport de chrome
- 18** Gen-Shun : « Faire de son mieux pour être le meilleur »
- 20** Chauffeur de camion, un métier en voie de disparition
- 22** Brésil : « Une grande confiance dans la marque »
- 24** DAF Components et Temsa : une combinaison gagnante

**DAF**  
A PACCAR COMPANY

*Achévé d'imprimer :*

*In Action est une publication de DAF Trucks N.V.*

*Édition : département Corporate Communications*

*P.O. Box 90065, 5600 PT Eindhoven, Pays-Bas*

*www.daf.com*

*Conception et réalisation : GPB Media B.V., Leiderdorp, Pays-Bas*

## VOTRE PARTENAIRE EN MATIÈRE DE RENDEMENT

Notre économie se porte bien et le transport de fret a atteint un niveau élevé. Le secteur des transports n'a jamais eu autant besoin de limiter ses coûts d'exploitation et d'optimiser son rendement par kilomètre.

C'est précisément la raison d'être de notre programme DAF Transport Efficiency. Il se compose d'une gamme complète de produits et de services pour vous aider à optimiser votre rentabilité.

Pour bénéficier d'un rendement maximal, il faut tout d'abord choisir nos camions DAF à la qualité inégalée, conçus sur-mesure pour répondre à vos besoins. Avec leurs moteurs économes en carburant, les longs intervalles de service, leurs charges utiles exceptionnelles, leur aérodynamique excellente et leurs valeurs de revente élevées, nos camions LF, CF et XF sont des modèles de choix.

Nous accompagnons également vos chauffeurs pour qu'ils exploitent au mieux vos camions. Des technologies de véhicule haut de gamme sont à leur disposition pour optimiser la consommation de carburant. Le système exclusif d'assistance aux performances du chauffeur de DAF supervise en permanence et récompense les styles de conduite économiques, tandis que les formations DAF Ecodrive+ permettent de réaliser des économies de carburant importantes pour améliorer les performances et la rentabilité.

Outre nos camions fiables et efficaces et nos nombreuses autres solutions DAF Transport Efficiency, le réseau des distributeurs DAF offre un support de premier plan ! Notre large réseau de distributeurs professionnels offre un niveau inégalé d'entretien, de services, de pièces et de soutien financier dans le secteur, ce qui garantit le bon déroulement de vos opérations.

C'est précisément ce que vous êtes en droit d'attendre d'un véritable partenaire en matière de rendement !

Bien cordialement,  
**Preston Feight**  
Président



## 100 000E CONTRAT DAF MULTISUPPORT

Les ventes de contrats de réparation et d'entretien DAF MultiSupport ont été multipliées par deux depuis 2014. À l'heure actuelle, plus de 40 % des camions bénéficient de l'un de ces contrats d'entretien sur-mesure lorsqu'ils quittent l'usine. Le 100 000e contrat DAF MultiSupport a récemment été signé avec SUEZ Recycling and Recovery Netherlands.

Andy van Nisselrooij, responsable des achats chez SUEZ : « La fonctionnalité, la sécurité et le 'coût total de possession' sont nos critères d'achat les plus importants pour les véhicules. L'intégration des services de réparation et d'entretien dans cet investissement nous donne une bonne idée du coût global et nous garantit un entretien de qualité des camions à long terme, ainsi qu'un déploiement optimal. Nous pouvons ainsi nous concentrer sur notre cœur d'activité : une gestion intelligente des déchets et le recyclage de ces déchets en nouvelles matières premières afin de ne pas épuiser les ressources de notre planète. »



Richard Zink (DAF Trucks), Andy van Nisselrooij (SUEZ), Eelco van Veen (DAF Trucks) et Albert Florijn (DAF Trucks) aux côtés de Richard Bierhuizen (SUEZ) lors de la signature du 100 000e contrat de réparation et d'entretien DAF MultiSupport.



Au premier plan, de gauche à droite : Bryan Sitko, directeur général de Leyland Trucks, Steven Mattinson, responsable des transports de Carr's Flour Mills Ltd et Peter Fullelove, distributeur principal de Solway DAF

## LEYLAND TRUCKS PRODUIT SON 400 000E CAMION

En Grande-Bretagne, Leyland Trucks a produit son 400 000e camion depuis l'ouverture de son site actuel en 1980. Ce camion – le DAF XF 460 FTP – a été remis à la société Carr's Flour, basée à Silloth, dans le comté de Cumbria, dans le nord-ouest de l'Angleterre.

« Je suis fier d'être un client DAF », affirme Steven Mattinson, responsable des transports chez Carr's Flour. « De mémoire, notre entreprise investit depuis toujours dans des camions construits en Grande-Bretagne. Nous sommes donc ravis que Leyland Trucks connaisse un tel essor. La production d'un camion DAF répond aux normes de qualité les plus strictes pour durer. En outre, un camion DAF offre un rendement maximal grâce aux économies de carburant importantes qu'il permet de réaliser et aux faibles coûts d'exploitation. »

Mise en service en 1980, l'usine de Leyland Trucks fait partie des sites de production les plus modernes de Grande-Bretagne : c'est ici qu'est construit le populaire camion de distribution LF, ainsi que les modèles CF et XF à conduite à droite, destinés au marché britannique et à l'export dans le monde entier.

## TECHNICIEN EUROPÉEN DE L'ANNÉE 2016

Adam Baker, qui travaille au Chassis-Cab Truck Centre d'Ipswich (Grande-Bretagne) a été nommé « Technicien DAF européen de l'année 2016 ». Seize finalistes de toute l'Europe ont participé à la finale, profitant de l'opportunité de démontrer leur savoir-faire lors de plusieurs épreuves pratiques et théoriques.

Les distributeurs DAF de toute l'Europe peuvent inscrire leurs techniciens pour la compétition « Technicien européen DAF de l'année ». Ce sont ainsi plus de 5 000 techniciens DAF qui peuvent prétendre au titre. La compétition se déroule en deux phases. La première année, les

participants s'affrontent pour le titre national dans chaque pays. Les gagnants se mesurent alors aux autres vainqueurs nationaux lors de la finale européenne qui a lieu l'année suivante.

### Surprise !

Adam Baker, qui travaille pour le Chassis-Cab Truck Centre d'Ipswich depuis maintenant six ans, a été abasourdi d'apprendre qu'il avait gagné. « J'avais déjà du mal à y croire lorsque j'ai remporté le titre de meilleur technicien britannique DAF l'année dernière », explique-t-il. « Et maintenant je suis le meilleur d'Europe ! »



<https://youtu.be/Na6DfDj04o>



Johan Drenth, Directeur After Sales DAF Trucks N.V. (à droite), remet le trophée à un Adam Baker enchanté de sa victoire

## « ECOTWIN » MET EN VALEUR NOTRE LEADERSHIP TECHNOLOGIQUE

**DAF Trucks a participé à l'European Truck Platooning Challenge, organisé par le ministère néerlandais de l'Infrastructure et de l'Environnement.**

L'objectif du Challenge : obtenir des gouvernements l'autorisation de procéder à des tests paneuropéens à grande échelle des combinaisons de camions liées sans fils (« platoons » à savoir « pelotons »). Cette fonctionnalité permet aux combinaisons de camions de rouler en tandem, d'où des avantages en termes de consommation de carburant et donc d'émissions de CO<sub>2</sub>, de sécurité et de trafic routier. Le Truck Platooning Challenge a démontré qu'un second véhicule est techniquement capable de suivre automatiquement le véhicule situé devant grâce à la technologie Wifi-P, un radar et des caméras.

« Il nous reste évidemment de nombreuses mises au point à effectuer avant d'introduire la technologie de mise en peloton sur le marché », déclare Ron Borsboom, membre du conseil d'administration de DAF Trucks et responsable du développement des produits. « Ce processus ne sera certainement pas terminé avant 2020. Il reste encore beaucoup de choses à régler en termes de législation, de fiabilité et de validation. Cette démonstration a permis aux fabricants de camions de procéder à des tests supplémentaires de la technologie sur le réseau routier afin d'acquérir davantage d'expérience. Il appartient désormais aux politiques de rendre cela possible. »



## MIS À L'HONNEUR JEAN-PIERRE DEPAEMELAERE

Jean-Pierre Depaemelaere, membre du conseil de surveillance de DAF Trucks entre janvier 2007 et mars 2016, a été récemment décoré par le roi Philippe de Belgique qui lui a remis la plus haute distinction civile du pays, celle de Grand officier de l'Ordre de Léopold II. Cette décoration met à l'honneur les succès qui ont jalonné toute la carrière de M. Depaemelaere, mais aussi ses activités de membre de l'Académie royale flamande de Belgique des sciences et des arts, ainsi que sa participation très active dans la société civile. M. Depaemelaere avait déjà reçu une décoration en 1999, celle d'officier de l'Ordre royal du lion.



## LE MUSÉE DAF ACCUEILLE SON 750 000E VISITEUR

Le musée DAF a récemment accueilli son 750 000e visiteur. Cet événement a bien sûr été célébré comme il se doit. La 750 000e visite a été effectuée par Mme Anne Hautmans-Verboven, qui se rendait au musée DAF avec ses fils David (9 ans) et Levi (5 ans), accompagnés d'une de leurs amies (9 ans).

« L'accueil de notre 750 000e visiteur constitue une merveilleuse étape », souligne Geert Vermeer, vice-président du conseil d'administration du musée DAF. « Nous gérons le musée avec l'aide de plus de 140 volontaires enthousiastes et nous sommes tous fiers de pouvoir accueillir un nombre croissant de visiteurs chaque année. Ils sont près de 50 000 à être venus l'année dernière ! Si cette croissance se poursuit, nous franchirons la barre du million de visiteurs dans quatre ou cinq ans. »



# DAF WESTERLO 50 ANS

DAF Trucks a ouvert sa première usine de production de cabines à Oevel (Westerlo, Belgique) il y a précisément 50 ans. DAF Trucks Vlaanderen N.V. est devenu un grand centre de production ultramoderne qui a bénéficié d'environ 600 millions d'euros d'investissement au cours des 15 dernières années. Plus de 2 200 employés participent chaque jour à la production de 200 cabines et de 450 essieux pour les populaires camions DAF CF et XF. Le fait que DAF Westerlo investisse aujourd'hui 100 millions d'euros dans un atelier de peinture pour cabines flambant neuf est une preuve indéniable de la confiance de DAF en l'avenir de ses sites de production belges.



1965

DAF Westerlo en construction, vers 1965



1966

C'est en 1966 que les premières cabines sont sorties de la ligne de production

Une extension des sites de production était nécessaire dans le milieu des années 1960 afin de répondre à la demande croissante en camions DAF. Même si DAF avait suffisamment de place sur son site d'Eindhoven, la région était en proie à une pénurie de travailleurs. DAF a donc décidé de se tourner vers la région de la Campine en Belgique, où la fermeture des mines et des usines de polissage de diamants avait créé une importante source de main d'œuvre potentielle.

La société a ainsi fait l'acquisition d'un site de 40 000 m<sup>2</sup> le long de l'A13 à Oevel, ce qui représentait un investissement de 90 millions de francs belges (plus de 2 millions d'euros). Le contrat de vente a été signé la veille de Noël 1964. La construction d'une usine de 12 000 m<sup>2</sup> a presque immédiatement commencé, pour une mise en production au premier semestre 1966.

« **MADE IN BELGIUM** » Depuis 1966, les camions DAF font partie intégrante du concept « Made in Belgium ». En effet, les quatre premières cabines sortirent de l'usine le 5 mai de cette même année. La production a rapidement augmenté puisque, dès le 5 juillet, la millième cabine était acheminée d'Oevel vers Eindhoven. Le 26 août, DAF Vlaanderen déclarait fièrement que le site était capable de produire « n'importe quel type de cabine ». Pendant ce temps, le nouvel atelier de peinture tournait déjà à plein régime. Après avoir transféré deux impressionnantes presses Müller d'Eindhoven vers la Belgique le 1er décembre, une tâche qui a duré deux mois, l'usine est enfin vraiment devenue « autonome ». Quelques mois plus tard, DAF décidait de développer l'atelier de fabrication de cabines afin de préparer le lancement d'une toute nouvelle génération de camions équipés de la révolutionnaire cabine inclinable en 1968.

**LA PRODUCTION D'ESSIEUX ÉGALEMENT TRANSFÉRÉE VERS LA BELGIQUE** Le niveau de qualité élevé des cabines construites par DAF Vlaanderen a été la raison principale qui a poussé la société DAF, alors en pleine croissance, à transférer la production d'essieux d'Eindhoven vers Westerlo en 1971. Un nouvel atelier de 13 000 m<sup>2</sup> a été ajouté aux chaînes de production existantes, élargissant ainsi la façade du bâtiment le long de l'autoroute pour atteindre une impressionnante longueur de 380 mètres. Le nombre d'employés a peu à peu augmenté pour atteindre le millier. Des investissements massifs ont eu lieu en 1985 à DAF Vlaanderen. Un atelier de peinture pour cabines entièrement neuf, alors le plus écologique d'Europe, a été construit. L'atelier de production d'essieux a également connu d'importantes améliorations moins de trois ans plus tard afin de continuer à garantir le plus haut niveau possible de qualité et de performance pour ses essieux.

2017

*Vision d'avenir : DAF Westerlo en 2017, avec le nouvel atelier de peinture de cabines au-dessus*

2016

*200 cabines sortent chaque jour de la ligne de production*

*L'usine moderne d'essieux produit 450 essieux par jour*

En les concevant et en les produisant en interne, DAF a réussi à obtenir un produit parfaitement adapté aux différents types de véhicules et qui assure une efficacité optimale.

**DAF VLAANDEREN POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT** Le passage aux années 2000 n'a pas vu diminuer le niveau des investissements dans l'usine DAF de fabrication d'essieux et de cabines de Westerlo. Bien au contraire, ils ont redoublé d'efforts pour préparer l'arrivée de la nouvelle génération de véhicules Euro 6, lancée en 2013. La production des « corps de cabines » a été en grande partie robotisée, ce qui a permis d'améliorer davantage la qualité et les conditions de travail des employés. Pour les mêmes raisons, la zone de production dédiée aux révolutionnaires Super Space Cabs a également été entièrement repensée et réaménagée.

Au cours des 15 dernières années, DAF Trucks a investi environ 600 millions

d'euros dans son site de production d'essieux et de cabines de Westerlo, qui a sorti son deux millionième essieu en 2011 et sa millionième cabine en 2014. En 2015, la construction d'un atelier de peinture flambant neuf a commencé à Westerlo. Il s'agira du site le plus moderne de sa catégorie en Europe qui permettra d'augmenter la capacité de production de cabines de 50 %. Le nouvel atelier de peinture joue un rôle important dans le futur développement de DAF en Europe et à l'international.

#### **UNE PRODUCTION BASÉE SUR LES COMMANDES ET CONFORME AU PRINCIPE DU « JUSTE À TEMPS »**

Comme dans toutes les usines DAF, la production à DAF Vlaanderen est « séquentielle », conformément au principe du « juste à temps ». Cela signifie que les cabines et les essieux sont livrés à l'usine d'assemblage DAF d'Eindhoven et à Leyland Trucks au Royaume-Uni pile au bon moment et dans le bon ordre, en

fonction des commandes des clients. Le système de production PACCAR part du principe qu'il y a toujours des possibilités d'amélioration et que les employés sont les plus à même d'apporter de nouvelles idées pour que la production soit plus intelligente et plus efficace.

#### **« UNE RECONNAISSANCE FORMIDABLE »**

« Le fait que nous célébrions le 50e anniversaire de la production DAF en Belgique est une reconnaissance formidable pour nos 2 200 employés », déclare Preston Feight, président de DAF Trucks N.V. « Grâce à leur engagement et à leur implication, nous sommes en mesure de fabriquer des camions à la pointe du marché en termes de fiabilité, de confort et de qualité. Les investissements continus réalisés sur le site DAF Trucks Vlaanderen N.V. sont une preuve indéniable de la confiance de DAF en l'avenir de son site de production en Belgique. » ■

## PACCAR PARTS EUROPE :

« C'EST ÇA, LE DAF  
TRANSPORT EFFICIENCY ! »

Nous savons tous que le transport routier doit plus que jamais réaliser des économies. L'optimisation de l'efficacité demeure le sujet brûlant du secteur. Comment pouvez-vous obtenir le rendement le plus élevé au kilomètre ? Cette question constitue la base de DAF Transport Efficiency : un large éventail de produits et services axés sur l'amélioration des performances par kilomètre. PACCAR Parts joue un rôle essentiel dans DAF Transport Efficiency.



*Dick Leek : « Nous affichons un niveau de service de 97,5 %, ce qui signifie que 97,5 pièces sur 100 sont directement disponibles en stock. »*

« La gestion de la distribution des pièces est l'une des compétences principales de PACCAR, et par conséquent de DAF », explique Dick Leek, directeur général de PACCAR Parts Europe. « Les clients veulent un déploiement optimal de leurs camions. L'entretien doit être réalisé de façon aussi efficace que possible et les pannes imprévues doivent être limitées au minimum. Et ce n'est possible que si les pièces demandées sont disponibles dans toute l'Europe à chaque instant et sont livrées le plus vite possible. »

**CINQ CENTRES DE DISTRIBUTION**

Chaque année, PACCAR Parts expédie des milliers de colis partout en Europe et dans 62 autres pays à partir des centres de distribution ultramodernes situés à Eindhoven, Leyland, Madrid, Budapest et Moscou. M. Leek insiste : « En ce qui concerne la disponibilité des pièces, PACCAR Parts fait figure de pionnier dans l'industrie des camions ». « Nous avons un standard de service de 97,5 % et un standard de fiabilité de livraison de 99,99 %. En d'autres termes, si nous promettons qu'une pièce sera livrée à un distributeur du sud de l'Espagne demain

matin, nous tiendrons cette promesse. Le client peut donc ainsi mieux déployer ses camions. Et c'est une dimension très importante de DAF Transport Efficiency. »

**UN NIVEAU DE SERVICE EXCEPTIONNEL DANS TOUTE L'EUROPE**

PACCAR Parts collabore étroitement sur tous les fronts avec le réseau de distributeurs DAF. Le programme MDI, qui signifie « Managed Dealer Inventory » (ou Gestion de l'inventaire distributeur), est un bon exemple de cette collaboration. M. Leek : « Grâce à ce système de gestion des stocks au contrôle centralisé, nous nous assurons que 93 %





*Le centre de distribution haut de gamme d'Eindhoven utilise les dernières technologies, comme des systèmes logistiques avancés, l'identification par radiofréquence et des systèmes informatiques vocaux pour la préparation des commandes*

*Les magasins TRP ont été ouverts avec succès il y a trois ans. On trouve aujourd'hui 25 magasins TRP à travers le monde, et ce n'est qu'un début*

des pièces dont ont besoin nos distributeurs de toute l'Europe soient immédiatement disponibles en stock dans leur entrepôt. Et si un distributeur ne dispose pas d'une pièce dans son stock, nous nous assurerons que la pièce sera là où elle doit être le soir même ou tôt le lendemain matin. »

### **PROGRAMME TRP TRUCK & TRAILER**

**PARTS** Le portefeuille de pièces PACCAR Parts est en constant développement, notamment dans le cadre du programme TRP Truck & Trailer Parts, qui comprend aujourd'hui plus de 72 000 articles. « Le client n'a donc plus qu'à venir une seule fois chez le distributeur », explique M. Leek. « Il peut contacter directement le distributeur DAF pour tout ce qui concerne sa flotte, comme les pièces pour tous les types de camions et de remorques, ainsi que pour le matériel professionnel. La philosophie de TRP est simple : puisqu'on effectue des travaux sur le camion, pourquoi ne pas intervenir en même temps sur la remorque ? En outre, il est plus efficace de n'avoir qu'un seul point de contact et de ne recevoir qu'une seule facture. C'est efficace et cela assure la meilleure qualité à un prix attractif. »

**MAGASINS TRP** L'ambition de DAF est de toujours proposer une solution adaptée aux clients, quel que soit l'âge du camion. « Les deuxièmes ou troisièmes propriétaires d'un camion veulent bénéficier du niveau de qualité élevé que l'on attend de l'organisation DAF pour les réparations,

même s'ils sont plus sensibles à la question des prix et souhaitent une plus grande flexibilité », précise M. Leek. « Les pièces TRP constituent la solution parfaite pour ce groupe de clients. Nous avons lancé avec succès les magasins TRP il y a trois ans, notamment dans l'optique de répondre aux besoins des clients ayant plusieurs marques ou des remorques et camions anciens. On trouve aujourd'hui 25 magasins TRP à travers le monde, et ce n'est qu'un début. »

### **SERVICES FLOTTES PACCAR PARTS**

Grâce notamment à des programmes tels que TRP, PACCAR Parts est aussi de plus en plus en mesure de se concentrer sur les flottes. « Nous avons mis en place dans 13 pays une organisation et un système qui nous permettent de proposer aux flottes importantes la possibilité de payer le même prix pour leurs pièces, quel que soit le distributeur européen où a été achetée ou montée la pièce – et le tout sur une même facture », explique M. Leek. « Il y a déjà 320 flottes qui utilisent ce programme, un nombre qui est en constante augmentation. Ceci améliorera considérablement l'efficacité des clients et offrira une totale transparence sur l'utilisation des pièces. La valeur ajoutée que PACCAR Parts peut apporter à ses clients à travers les services aux flottes est unique dans notre secteur. Et si les flottes réalisent leurs propres réparations, nous pouvons également les aider en mettant en place un programme de gestion du lieu de travail moderne. »

**E-COMMERCE** PACCAR Parts propose dorénavant des commandes en ligne.

« L'objectif est de faciliter l'achat de pièces pour le client », indique M. Leek. « Nos distributeurs utilisent un site de e-commerce entièrement intégré à DAF. Les clients peuvent ainsi très facilement trouver et commander des pièces spécifiques au châssis. Ils peuvent immédiatement voir la disponibilité et passer commande en appuyant simplement sur un bouton. Nous n'aurions pas pu faire plus simple. »

### **MARKET TO THE MAX**

Le programme « Market to the MAX » est un autre outil exclusif de PACCAR Parts. Il accompagne plus de 600 distributeurs DAF dans 15 pays d'Europe et est spécifiquement dédié à la vente des pièces et des accessoires pour camions et remorques. « Chaque mois, plus de 300 000 entreprises de transport européennes reçoivent des offres spéciales et des informations centrées sur la révision, l'entretien et les pièces », souligne Leek. « Et tout cela pour le compte du distributeur local. Les offres spéciales sont adaptées à la flotte de chaque transporteur, car cela n'aurait aucun sens d'envoyer à un client équipé de camions Euro 6 un courrier sur des filtres à air Euro 5. Offrir des solutions adaptées, voilà notre objectif ! Et c'est valable sur toute notre gamme de services. » ■



**JCL LOGISTICS GROUP :**

*Stephan Jöbstl : « DAF a tenu toutes ses promesses »*

# « C'EST UNE QUESTION DE CONFIANCE »

Autriche, Chine, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Hongrie, Pays-Bas, Roumanie, Singapour, Suisse et Viêtnam. Voici la liste des pays où intervient la société suisse JCL Logistics Group. Il ne s'agit pas d'une simple société de transport, mais d'une entreprise multinationale de logistique proposant un large éventail de services, jusqu'à l'entreposage et au montage de sous-ensembles. L'ambition de JCL ressort dans le slogan de la société : « Si vous pouvez le penser, nous pouvons le réaliser. » Et DAF joue un rôle modeste, mais essentiel.

La société JCL Logistics a été fondée en 1770. De simple société de transport, elle est devenue l'un des prestataires de services les plus progressistes du secteur de la logistique. JCL se concentre sur sept secteurs industriels : vente au détail, automobile, santé et pharmaceutique, produits chimiques, industrie, biens de consommation et logistique des boissons. Les services que la société propose vont du simple transport à la « logistique à valeur ajoutée ». JCL Logistics assemble notamment des pièces automobiles qui sont alors livrées directement au constructeur automobile sous forme de sous-ensembles. Le siège de JCL Logistics se trouve à Zoug, en Suisse. JCL Logistics compte environ 3 000 employés dans le monde.

**D**AF in Action a rencontré le PDG de la société, Stephan Jöbstl, au siège de la filiale autrichienne de Feldkirch, près de la frontière suisse. Tout le bâtiment dégage une impression discrète de réussite : beaucoup d'acier, de marbre et de murs blancs, mais surtout une grande sérénité. Ni téléphones qui sonnent ni visages tendus derrière des écrans d'ordinateur, mais simplement des personnes détendues qui travaillent dans le calme. Derrière l'immeuble de bureaux figure un entrepôt d'une superficie de 50 000 m<sup>2</sup>, tandis qu'une gare de triage se trouve juste à côté. Les nouveaux XF orange vif de DAF vont et viennent pour les chargements et déchargements – avec l'impressionnant paysage des Alpes en toile de fond. Il s'agit de toute évidence d'une société florissante.

**CONFIANCE** Nous avons souhaité nous entretenir avec M. Jöbstl sur le récent renouvellement de toute la flotte de camions de JCL, avec près de 120 XF DAF flambant neufs qui roulent actuellement

pour les filiales néerlandaise, autrichienne, suisse et roumaine de JCL. Pourquoi JCL a-t-elle choisi le moteur PACCAR MX-11 par exemple ? Que pensent les chauffeurs de leurs nouveaux DAF ? Et qu'en est-il de la consommation de carburant ? M. Jöbstl ne semble curieusement pas intéressé par ce type de questions. « Il ne s'agit pas seulement du camion, mais d'un ensemble de choses », explique-t-il. « Nous sommes entièrement intégrés dans le processus logistique global d'un grand nombre de nos clients. JCL Logistics est un prestataire de services logistiques qui recherche les meilleures solutions pour ses clients – peu importe que ce soit par camion, bateau, avion, train, ou une combinaison de ces modes de transport. L'essentiel est que nous aidions le client. Nous avons par exemple une flotte de 600 motos au Vietnam. En effet, il s'agit du meilleur mode de transport dans ce pays pour notre client, qui offre un service de messagerie. »

**CALCUL** « Je pense bien sûr que la consommation de carburant est un critère

important pour un camion », concède M. Jöbstl en nuancant ses précédents propos. « Mais il s'agit bien plus que d'économies de carburant. Tout tourne autour du 'coût total de possession'. Ou plutôt : quel est l'impact d'un camion sur ma rentabilité ? C'est sur la base de ce calcul que nous avons choisi DAF. »

**CONFIANCE** Une offre complète a été montée avec le service Vente de flottes de DAF à Eindhoven, avec notamment le financement par l'intermédiaire des contrats de réparation et d'entretien DAF MultiSupport Full Care et PACCAR Financial sur 36 mois ou 500 000 kilomètres. Un contrat européen avec un fournisseur de pneus faisait aussi partie de l'accord. « Nous connaissons donc précisément les coûts d'exploitation de nos camions », affirme M. Jöbstl. « Mais surtout, DAF soulage ses clients, comme nous le faisons avec nos propres clients. »

**PROCESSUS** La société a choisi DAF suite à un processus décisionnel long et minutieux, lancé au printemps 2014. M. Jöbstl : « Nous ne connaissions pas du tout DAF, mais nous avons été peu à peu impressionnés par les produits comme par l'organisation de la société. C'était un processus de négociation intense et agréable : informel, avec des chaînes de communication courtes. J'ai vite réalisé que c'était du pur DAF. » En conclusion : « DAF a tenu toutes ses promesses. Tout est une question de confiance. » ■



Ce sont 120 XF de DAF flambant neufs qui roulent actuellement pour les filiales néerlandaise, autrichienne, suisse et roumaine de JCL.

## ORANGE

Les nouveaux XF de JCL Logistics sont tous orange. C'est un grand changement, car tous les camions de JCL Logistics étaient auparavant blancs. M. Jöbstl : « Je voulais absolument des camions orange, car je suis un grand supporter de l'équipe nationale de football des Pays-Bas. Mais je ne sais pas si j'aurais choisi la couleur orange si j'avais su qu'elle ne se qualifierait pas pour l'Euro... »

DAF TRANSPORT EFFICIENCY :

# DES PRODUITS INNOVANTS POUR

DAF développe en permanence des produits innovants afin d'améliorer la rentabilité au kilomètre. Le LF édition 2016, les versions trois essieux du modèle CF équipé d'un moteur PACCAR PX-7 et les modèles CF et XF Low Deck avec une hauteur de sellette d'attelage limitée à 91 centimètres sont de parfaits exemples. Ils s'intègrent parfaitement dans la philosophie DAF Transport Efficiency.



**LF** Les empattements du LF atteignent désormais une longueur de 6,90 mètres pour des longueurs de chargement de 9 mètres et plus



**XF** Lorsque le bouton « Silent » est activé, les modèles DAF Silent ont un niveau sonore maximal de 72 dB(A). Ce XF Silent est disponible avec la version 320 kW/435 ch du performant moteur PACCAR MX-11.

**D**AF Transport Efficiency, c'est une gamme complète de produits et de services, destinée à offrir aux clients un rendement au kilomètre encore plus élevé, grâce à des coûts réduits et à un déploiement optimal des véhicules.

**LE LF ÉDITION 2016 : ENCORE PLUS EFFICACE ET FLEXIBLE** Dans le cadre du concept DAF Transport Efficiency, DAF a décidé d'apporter plusieurs améliorations à la série LF pour le transport de distribution. Les innovations apportées au moteur PACCAR PX-5 de 4,5 litres fournissent 5 % de rentabilité énergétique supplémentaire, tandis que le moteur PACCAR PX-7 de

6,7 litres est maintenant disponible avec une transmission AS Tronic automatique à 12 rapports.

Les innovations apportées au modèle DAF LF comprennent également de nouvelles extensions et de nouveaux déflecteurs d'air pour une économie de carburant optimale pouvant atteindre 4 %. Les empattements atteignent désormais une longueur de 6,90 mètres pour des longueurs de chargement de 9,00 mètres et plus, ce qui permet de maximiser les volumes de charge. Les nouveaux empattements longs permettent de commander des volumes de réservoir de carburant allant jusqu'à 1 240 litres, une

caractéristique unique dans cette catégorie. Le véhicule dispose ainsi d'une large plage d'applications et présente un avantage financier pour le chauffeur qui peut faire le plein de diesel aux stations proposant les prix les plus bas.

De nouveaux feux arrière à LED, offrant une durée de vie extrêmement longue, et une préparation pour générateur de bloc frigo compact sont disponibles en option sur les modèles équipés du moteur PACCAR PX-5 de 4,5 litres. Non seulement l'écran central du tableau de bord entraîne le chauffeur à conduire aussi efficacement que possible mais il fournit également des informations sur le tachygraphe, les heures de conduite, les révisions prévues ainsi que la superstructure.

## DAF SILENT POUR UNE PLUS GRANDE DISPONIBILITÉ DES VÉHICULES

Les modèles Silent sont d'autres exemples de DAF Transport Efficiency. Ils ont été spécialement conçus pour la distribution urbaine en soirée et la nuit.

Le bouton « Silent » permet au chauffeur d'activer le « mode Silent », dans lequel le logiciel du moteur bascule vers un programme qui limite le couple et le régime et qui permet de changer les rapports à des régimes moteur plus bas. Le niveau sonore des modèles DAF Silent ne dépasse pas 72 dB(A), ce qui signifie que les conditions

# UN RENDEMENT MAXIMAL



**CF** DAF propose aussi dorénavant le moteur PACCAR PX-7 sur les camions fourgons CF Euro 6 à triple essieu

d'obtention de la certification Quiet Truck sont remplies.

Le nouveau DAF LF Silent de 7,5 tonnes est équipé d'un moteur PACCAR PX-5 de 4,5 litres, avec une capacité de 112 kW/152 ch et 135 kW/184 ch. Les clients qui ont besoin d'une capacité de charge supérieure ou d'un espace plus grand optent pour le DAF CF Silent, équipé d'un moteur PACCAR MX-11 de 10,8 litres d'une puissance comprise entre 210 kW/286 ch et 320 kW/435 ch. Enfin, le XF Silent est uniquement disponible avec la version 320 kW/435 ch du performant moteur MX-11.

## DAF CF À TROIS ESSIEUX DISPONIBLE AVEC LE MOTEUR PACCAR PX-7

Dorénavant, DAF propose aussi le moteur PACCAR PX-7 sur les modèles CF Euro 6. Ces modèles associent une charge utile supplémentaire et la performance du moteur PACCAR PX-7 six cylindres de 6,7 litres d'une puissance de 208 kW/283 ch ou 231 kW/314 ch.

La gamme CF avec moteur PACCAR PX-7 a été étendue afin d'inclure un nouveau modèle doté d'un essieu fou simple de 7,5 tonnes monté derrière l'essieu arrière de 13 tonnes. Cette configuration permet d'augmenter la charge utile de pratiquement 19 tonnes pour un poids roulant jusqu'à 32 tonnes. Plusieurs

variantes équipées d'un essieu fou jumelé sont également disponibles pour une utilisation plus intensive.

Spécialement conçu pour des applications nécessitant une charge utile supplémentaire ainsi qu'une manœuvrabilité maximale, le modèle CF de DAF avec moteur PACCAR PX-7 est également doté d'un essieu arrière fou directeur (7,5 tonnes).

## NOUVEAU VÉHICULE TRACTEUR LOW DECK : ESPACE DE CHARGEMENT SUPÉRIEUR À 100 M<sup>3</sup>

Dans le cadre du concept DAF Transport Efficiency, DAF a agrandi sa gamme de modèles avec les nouveaux véhicules tracteurs Low Deck

présentant une hauteur de sellette d'attelage de 91 centimètres seulement. Ces véhicules permettent d'améliorer davantage le rendement au kilomètre avec des volumes de chargement supérieurs à 100 m<sup>3</sup> dans la limite des dimensions maximales autorisées.

DAF est parvenu à la hauteur de 91 cm en partie avec l'installation d'une sellette d'attelage de 140 mm, soit une réduction de 22 mm par rapport aux 162 mm des versions Low Deck existantes. L'installation de pneus à profil bas a également contribué à rogner sur la hauteur. Par exemple, des



**XF** La hauteur de sellette d'attelage de 91 centimètres seulement permet d'améliorer davantage le rendement au kilomètre avec des volumes de chargement supérieurs à 100 m<sup>3</sup> dans la limite des dimensions maximales autorisées.

pneus de taille 315/45R22.5 sont utilisés sur les essieux arrière. À l'avant, la taille actuelle 355/50R22.5 ou la nouvelle taille 375/45R22.5 sont utilisées.

Naturellement, la géométrie de l'essieu arrière joue également un rôle important dans la réalisation d'une hauteur de sellette d'attelage limitée à 91 centimètres. Les barres de réaction, les supports et les chapes ont été complètement redessinés. En plus de la sellette d'attelage plus basse, cette géométrie a permis un remorquage longitudinal optimal. Ainsi, les propriétés de conduite et de manœuvrabilité des véhicules tracteurs DAF Low Deck sont aussi particulièrement élevées. ■

# DAF FAIT BRILLER LE TRANSPORT DE CHROME

En Afrique du Sud, la ville minière de Steelport, dans la province du Limpopo, est située à 300 kilomètres au nord-est de Johannesburg. La prospérité de la ville s'explique principalement par les quantités considérables de minerai de chrome, de nickel et de platine qui sont extraites du sous-sol. Ces matières premières importantes doivent bien sûr être transportées. Acteur majeur du secteur, Ngululu Bulk (NBC) réalise la plus grande partie de son chiffre d'affaires dans le transport de minerai de chrome.



**E**t il ne s'agit pas de petites quantités : NBC transporte environ cinq millions de tonnes de matières premières par an, principalement à destination de Maputo, Richards Bay et Durban, ce qui représente des distances de 500 à 700 kilomètres – et souvent dans des conditions très rudes. En effet, le réseau routier sud-africain est loin d'être parfait : outre les températures qui peuvent atteindre 40 °C, les grandes

quantités de poussière et les PTR jusqu'à 56 tonnes prouvent que les camions n'ont pas la vie facile en Afrique du Sud.

**POUSSIÈRE** La flotte de NBC comprend 440 véhicules, dont un tiers porte un badge DAF sur la calandre. Les camions DAF XF105 6x4 sont équipés de la version Euro 3 du moteur PACCAR MX 462 ch développée par DAF. ▶

*Une combinaison mesure 22-mètres maximum en Afrique du Sud. Le poids total de l'ensemble peut atteindre 56 tonnes.*



## DAF EN AFRIQUE DU SUD

DAF est représenté en Afrique du Sud par la division Afrique de Babcock International Group depuis 2010. Babcock représente en outre PACCAR Parts afin de garantir la disponibilité des pièces DAF dans toute l'Afrique du Sud. Babcock International Group PLC est l'un des plus importants fournisseurs de services techniques du Royaume-Uni et propose ses services à de nombreux secteurs, tels que l'énergie, la défense, les télécommunications, l'éducation et le transport. Babcock propose deux types de camion DAF en Afrique du Sud : le XF105 pour la distribution lourde et les transports longues distances, et les modèles polyvalents CF75 et CF85.

Le XF105 est proposé en modèle cabine 6x4, tandis que le CF75 est disponible en version porteur 6x4, utilisable comme benne. Le CF85 est doté d'un châssis tracteur 6x4. Les XF105 et CF85 sont équipés du moteur PACCAR MX Euro 3 12,9 litres, avec 330 kW/408 ch pour le CF et 340 kW/462 ch pour le XF105.

Babcock dispose de trois sites pour la vente et l'entretien des camions DAF : Johannesburg, Durban et Le Cap. Dix prestataires de révision sont également associés au réseau.



# Travailler au plus haut niveau. Avec une consommation minime.



## La nouvelle série FUELMAX.

Économisez jusqu'à € 2.000 par véhicule chaque année.\*

Le nouvel équipement FUELMAX pour l'essieu directeur et moteur, en combinaison avec le Marathon LHT II, fixe de nouvelles limites en termes d'efficacité énergétique et économise jusqu'à € 2.000 en carburant par véhicule chaque année, comparé à la moyenne des produits concurrents testés, et jusqu'à € 1.200 par rapport au meilleur concurrent.\* Plus d'informations sous [www.goodyear.eu](http://www.goodyear.eu)



\*Économies estimées, calculées par Goodyear GIC\*L, face à la moyenne des trois concurrents leaders, basées sur les tests de résistance au roulement du TÜV SÜD (N°7625746), pour un tracteur avec la dimension 315/70R22,5 sur l'essieu directeur et moteur, ainsi que 385/55R22,5 sur la semi-remorque, en présumant une consommation de carburant de 34 litres/100 km, un kilométrage annuel de 150.000 km et un prix moyen de carburant de € 1,35/litre. Les résultats effectifs peuvent varier suivant les conditions routières et climatiques, le style de conduite, l'état d'usure, la dimension des pneus, la pression de gonflage, l'état du véhicule et d'autres influences.

**GOODYEAR**

MADE TO FEEL GOOD.





Une mine d'extraction de chrome à Steelport

Les véhicules ont été achetés en 2014 et livrés sur une période de six mois. Ils ont tous environ 200 000 kilomètres au compteur aujourd'hui, à l'entière satisfaction de Freddy Sinthumule, PDG : « Avant de procéder à l'achat des camions DAF, nous avons eu un véhicule de démonstration dans la flotte pendant un certain temps », explique-t-il. « Ce camion a prouvé sa grande capacité à résister aux conditions difficiles : mauvais revêtement routier, poussière, chaleur. Le XF105 a passé avec brio toutes les épreuves. »

**CONDITIONS** « Dans ce secteur, les marges sont très faibles », continue M. Sinthumule. « C'est pour cette raison que le coût total de possession a joué un rôle primordial dans le processus décisionnel. Le carburant représente une part non négligeable de ce coût. Nos camions tournent beaucoup au ralenti, en plus des grandes distances qu'ils parcourent. Ils consomment actuellement en moyenne un litre de carburant pour 1,8 kilomètre parcouru. C'est une performance dont nous sommes

particulièrement satisfaits compte tenu des conditions. »

**APRÈS-VENTE** DAF est représenté par Babcock International Group en Afrique du Sud. « Un partenaire idéal », souligne M. Sinthumule. « Nous avons trouvé auprès d'eux une solution complète, englobant une offre de réparation et d'entretien, ainsi que de financement. Autre élément favorable : nous avons un site de révision à Middelburg. C'est à plus de 150 kilomètres d'ici, mais pour nous c'est comme si c'était au coin de la rue. »

**CHAUFFEURS** Les chauffeurs de NBC sont également satisfaits de leurs DAF. M. Sinthumule : « Le XF105 est un camion véritablement tourné vers les chauffeurs. Il dispose de la cabine la plus grande et spacieuse de sa catégorie. Les lits sont parfaits et le niveau de confort est exceptionnel, sans parler des qualités de conduite hors norme. Ce sont des facteurs qui sont tous primordiaux si vous devez faire votre travail de chauffeur dans ces conditions difficiles. » ■

## QUELLES SONT LES UTILISATIONS DU NICKEL, DU CHROME ET DU PLATINE ?

### Nickel

Environ 70 % du nickel produit dans le monde sont utilisés dans la production d'acier inoxydable. En outre, le nickel est utilisé dans plusieurs alliages, dans les batteries rechargeables et dans les pièces de monnaie.

### Chrome

Compte tenu du fait que le chrome offre une grande résistance à la corrosion et qu'il est facile à transformer, il est souvent utilisé dans la production d'acier inoxydable. Il fait aussi office de catalyseur dans les réactions chimiques, ainsi que de pigment dans l'industrie du verre, par exemple.

### Platine

Le platine est très commun en joaillerie et dans les appareils qui doivent pouvoir résister à des températures élevées et à des environnements corrosifs, comme les creusets de chimie et les revêtements des fours pour le verre. Dans l'industrie pétrochimique, le platine sert notamment à raffiner le pétrole brut et à produire des carburants à haut indice d'octane.

# GEN-SHUN : « FAIRE DE SON MIEUX POUR ÊTRE »

DAF n'est présent à Taïwan que depuis 2006, mais ses véhicules jouissent déjà d'une excellente réputation grâce à leur fiabilité, leur confort et leurs moindres frais de fonctionnement. Cette réputation se traduit par un solide ancrage sur le marché : DAF possède actuellement près de 34 % de part de marché à Taïwan parmi les marques de camions européennes, ce qui en fait la première marque européenne de camions sur l'île.



**D**irecteur de la société de transport Gen-Shun, Qui-Jie Lin fait partie des tout premiers clients de DAF. Il est aujourd'hui convaincu des qualités de la marque : « Nous avons acheté notre premier DAF, un CF, il y a huit ans », explique-t-il. « Ce véhicule est encore dans notre flotte et il compte aujourd'hui 1,1 million de kilomètres au compteur. »

**FLOTTE** Fondée en 1980, la société Gen-Shun a commencé avec un seul camion d'occasion, acquis pour l'équivalent de 1 650 €. La société possède aujourd'hui une flotte de 50 véhicules, dont 35 modèles DAF : 15 CF et 20 XF. Les camions sont surtout utilisés pour le transport de cendres volantes issues de la combustion du charbon. « Auparavant, les cendres volantes étaient simplement rejetées dans l'atmosphère, mais elles sont aujourd'hui presque intégralement réutilisées », explique Qui-Jie Lin. « Elles sont utilisées dans le ciment, le béton, les briques de pavage et l'asphalte. »

**PROCESSUS DÉCISIONNEL** DAF a été choisi suite à un long processus de sélection. Qui-Jie Lin : « Nous avons comparé toutes les grandes marques, les marques japonaises comme les européennes. Les camions DAF sont sortis grands vainqueurs de cette analyse, car ils sont confortables, économiques, fiables et sûrs. Et leur faible poids nous permet

d'accroître notre capacité de transport. C'est un argument important dans le transport en vrac, où chaque kilogramme compte. » Gen-Shun s'appuie sur les technologies les plus perfectionnées pour optimiser le rendement. « C'est l'un de nos facteurs de succès les plus importants », confirme Qui-Jie Lin. « Tous nos camions sont équipés de systèmes GPS et

## LES TRANSPORTS À TAIWAN

L'île de Taïwan (anciennement Formose) est située en mer de Chine Orientale, à l'est de la Chine, au sud-ouest du Japon et au nord-ouest des Philippines. Sa capitale est Taipei. La densité de population est forte, avec 23 millions d'habitants sur une superficie de 35 980 km<sup>2</sup> (légèrement inférieure à celle de la Suisse). Taïwan est un pays très développé, avec une industrie ultramoderne principalement axée sur les produits high tech. Il dispose d'une excellente infrastructure et d'un bon réseau routier (longueur totale : environ 34 500 kilomètres) en perpétuelle expansion. L'île possède en outre un certain nombre de ports importants, avec une grande capacité de transbordement, principalement via des conteneurs. Le transport maritime se taille la part du lion dans le fret international, car il est 200 fois supérieur au transport aérien. Près de 90 % du transport national de marchandises est effectué par camion.

Source : [www.investintaiwan.nat.gov.tw](http://www.investintaiwan.nat.gov.tw)

# LE MEILLEUR »



## DAF MADE IN TAIWAN

Les constructeurs de camions européens paient une taxe à l'importation de 37 % sur les véhicules « prêts à l'emploi » à Taïwan. C'est pour cette raison que DAF a signé un contrat avec Formosa Plastics Transport Corporation en 2006, pour le montage local de camions DAF à Taïwan. C'est dans la ville de Dadu que se trouve un site ultramoderne d'une superficie de près de 83 000 m<sup>2</sup>. Ce sont en moyenne cinq camions DAF qui y sont montés chaque jour, avec l'aide de lots « SKD » (« Semi Knocked Down », ensembles préassemblés) expédiés par DAF Trucks depuis Eindhoven. La cabine, le moteur, la boîte de vitesses et les essieux sont fournis sous forme d'ensembles complets et le reste en pièces détachées. Les assembleurs de Formosa Plastics ont été formés par DAF et la qualité d'un camion DAF « made in Taiwan » n'a rien à envier à celle d'un véhicule produit à Eindhoven ou Leyland. Formosa Plastics assemble le LF, le CF et le XF105.

télématiques : nous savons donc où ils se trouvent à chaque instant. En outre, ils ont tous une caméra embarquée pour garantir la sécurité du chauffeur et du véhicule. »

**CHAUFFEUR** En effet, les chauffeurs jouent aussi un rôle important dans le succès de l'activité de Gen-Shun. « Nous accordons une grande importance à notre éthique professionnelle », confirme Qui-Jie Lin. « Nous incitons nos chauffeurs à trouver eux-mêmes des idées pour réduire les coûts et améliorer le rendement. Ils bénéficient également d'une formation pour améliorer leur comportement de conduite et optimiser les économies de carburant. »

### PHILOSOPHIE D'ENTREPRISE

« Notre ambition est d'exceller dans tous les domaines », résume Qui-Jie Lin. « Pour nos activités commerciales, nos chauffeurs et bien sûr nos camions. Notre philosophie d'entreprise se résume en une seule et même devise : « Faire de son mieux pour être le meilleur. » ■

*Les DAF de Gen-Shun sont principalement utilisés pour transporter des cendres volantes.*

*Environ cinq DAF sont montés à Dadu chaque jour.*



A photograph of a middle-aged man with a grey goatee and sunglasses, wearing a blue DAF polo shirt, driving a truck. He is looking out the window to the right. The interior of the truck is visible, including the steering wheel and dashboard.

# LE MÉTIER DE CHAUFFEUR DE CAMION EST EN VOIE DE DISPARITION

Le secteur européen du transport est en croissance. Mais les chauffeurs vieillissent. Il y a un risque de pénurie importante pour la prochaine décennie – une évolution préoccupante.

*Par Bert Roozendaal*

**L**a population européenne vieillit, avec une proportion de jeunes qui diminue donc de plus en plus.

Cela a aussi un impact sur l'industrie du transport. Selon TLN, l'association néerlandaise des employeurs, le secteur n'aura un nombre suffisant de ressources que si les sociétés de transport et les autorités collaborent pour former de nouveaux chauffeurs tout en renforçant l'attractivité de la profession.

**ANTICYCLIQUE** Il va sans dire qu'une population ne vieillit pas en un jour. Mais cette évidence a été longtemps oubliée dans le secteur des transports, qui est très sensible aux conditions du marché. C'est moins manifeste dans les mauvaises périodes, car le besoin de chauffeurs se fait moins sentir. Ces dernières années, il y a toujours eu une forte pénurie lorsque les conditions du marché étaient de nouveau favorables, mais grâce à des mesures importantes, le secteur du transport a réussi à attirer suffisamment de chauffeurs. Un grand nombre de secteurs subissent ce cycle, qui n'est pas spécifique à l'industrie du transport. Malheureusement, c'est précisément dans le secteur des transports que cette vague s'est avérée anticyclique : à plusieurs reprises, il s'est avéré qu'il n'y avait pas de poste disponible pour des chauffeurs qui venaient d'être formés, car le marché connaissait alors un nouveau ralentissement. C'est un élément qui aggrave le problème actuel. L'attractivité de la profession évolue également. Tous ces facteurs entraînent une hausse de la moyenne d'âge du chauffeur européen, qui est environ de 50 ans à l'heure actuelle.

**UNE EXPÉRIENCE QUI SE PERD** C'est un âge relativement avancé pour un groupe professionnel. En effet, nous pourrions être confrontés à plus qu'une pénurie : nous prenons aussi le risque de perdre un savoir-faire. Tous ces milliers de chauffeurs qui quittent la profession sont plus que le noyau dur d'usagers de la route expérimentés à qui une entreprise de transport peut confier un camion : ils emportent avec eux de vastes connaissances difficiles à remplacer.

**RISQUE DE PÉNURIE** La pénurie va s'aggraver, avec plusieurs centaines de milliers de chauffeurs qui quitteront la profession dans les prochaines années. Dekra a calculé qu'en Allemagne, un chauffeur sur dix prendra sa retraite dans les dix ans qui viennent. La pénurie atteindra donc 150 000 chauffeurs d'ici 2026. Et cette estimation s'appuie sur la situation économique actuelle. En cas de reprise de l'économie, la demande de transport, et donc de chauffeurs, reprendra également. À l'heure actuelle, 1,9 % de tous les chauffeurs allemands ont moins de 25 ans.

**FORTE DEMANDE** Au Royaume-Uni également, les chauffeurs sont extrêmement demandés. La moyenne d'âge est actuellement de 53 ans et il manque actuellement 60 000 chauffeurs. Aux Pays-Bas, qui est un pays relativement petit, 50 % des chauffeurs ont plus de 45 ans. Un tiers des chauffeurs prendront leur retraite dans les 15 prochaines années. Avec la situation économique actuelle, il est encore possible de compenser ces départs si 2 000 nouveaux chauffeurs sont recrutés par an. C'est pour cette raison que la situation est moins alarmante aux Pays-Bas qu'en Allemagne et en Angleterre. Aux Pays-Bas, 4 % des chauffeurs professionnels ont moins de 25 ans.

**PAS SI SIMPLE** Il y a assez de ressources en Europe. Tous les pays enregistrent un taux de chômage supérieur à 6 %, certains d'entre eux ayant même un taux à deux chiffres. En théorie, donc, il y a un grand nombre de recrues potentielles. Mais les choses ne sont en réalité pas si simples. Selon l'institut allemand Dekra, le faible nombre de candidats est dû au fait que le transport n'est pas particulièrement attrayant. Une plainte qui trouve un écho au Royaume-Uni. Les employeurs allemands essaient de changer cet état de fait en organisant des salons des métiers, mais rien de tel n'est mené à bien en Angleterre. Les sociétés de transport néerlandaises ont aussi conscience du fait

que la profession semble perdre de son attractivité, alors que le statut du chauffeur de camion est relativement favorable aux Pays-Bas si on le compare à d'autres pays. Mais quels que soient les atouts de cette profession, les longues journées de travail, l'isolement relatif et les règles complexes sur les durées de conduite et les temps de repos sont de moins en moins compatibles avec ce que les jeunes recherchent sur le plan professionnel. C'est un développement paneuropéen.

**FONDS DE FORMATION** Caroline Blom, conseillère pour l'association néerlandaise des employeurs du transport et de la logistique des Pays-Bas (TLN), travaille au quotidien sur cette question. « Par rapport aux autres pays, je pense que nous sommes encore en situation favorable aux Pays-Bas. Nous enregistrons même une légère augmentation du nombre de nouveaux permis de conduire. C'est parce que nous suivons une approche différente. Le secteur néerlandais du transport est l'un des rares, si ce n'est le seul en Europe, à disposer de son propre fonds de formation depuis plusieurs années maintenant. Employeurs et employés y prennent tous part. Toutes les sociétés de transport néerlandaises affiliées à la convention collective professionnelle du TLN apportent leur contribution financière. Et le plan de notre secteur nous permet de garantir un emploi aux débutants. Grâce à cette approche, nous sommes en mesure d'assurer un recrutement et une formation efficaces au moment opportun (y compris une remise à niveau) pour les jeunes chauffeurs, mais aussi pour les employés en reconversion. À ce jour, nous avons réussi à faire passer 1 000 stagiaires par an derrière le volant. Pour l'autre millier, il faudra proposer une nouvelle formation ou une remise à niveau aux personnes qui exerçaient un autre métier auparavant ou qui sont au chômage. »

Les sociétés de transport néerlandaises pourront ainsi freiner le vieillissement de la profession de chauffeur. Peut-être cette approche pourrait-elle être adoptée dans d'autres pays ? ■

DAF AU BRÉSIL :

# « UNE GRANDE CONFIANCE »

Il y a trois ans, le premier DAF produit au niveau local sortait des lignes de Ponta Grossa, au Brésil, ce qui constituait une nouvelle étape importante dans l'histoire de DAF et sa société mère PACCAR. Outre le XF105, l'usine ultramoderne produit également le polyvalent CF et le moteur PACCAR MX ultra-économique. Le marché a eu une réaction enthousiaste.



◀ **EDILSON BEZEGA JUNIOR,**  
PARTENAIRE ET DIRECTEUR DES OPÉRATIONS CHEZ  
ROD TRANSPORTES À FORTALEZA : « Nous étions une  
société monomarque. Quand nos problèmes de fiabilité  
ont commencé, nous avons décidé d'acheter deux XF105  
de DAF. Nous en possédons dorénavant treize. DAF se  
distingue par sa qualité et sa fiabilité. Le marché brésilien  
des camions était clairement prêt à accueillir une nouvelle  
marque. »

▶ **DARCI ANTONIO MARSON,**  
PARTENAIRE ET DIRECTEUR DE TRANSPORTES BESSEGA  
E MARSON, À CANOAS : « Le nouveau distributeur DAF local  
a réussi à éveiller notre intérêt pour la marque. Notre flotte  
dispose dorénavant de deux XF105 DAF. Par rapport aux  
autres marques de notre flotte, ils offrent les meilleures  
économies de carburant en moyenne. Nos chauffeurs les  
adorent et se disputent la possibilité d'en conduire un.  
Ils voient ça comme une récompense. »

*Darci Antonio Marson (à droite)*



▶ **RENI FAUSTO,**  
DIRECTEUR DE DALASTRA LOGÍSTICA, GOIÁS :  
« J'ai acheté deux DAF pour les essayer. Et je  
n'ai aucun regret : ils sont économiques, fiables  
et extrêmement intuitifs. Et les chauffeurs sont  
très satisfaits du confort de conduite. Je suis sûr  
d'acheter d'autres DAF. »

*Reni Fausto (à gauche)*

# DANS LA MARQUE »



► **JORGE MANZATO,**  
DIRECTEUR DE SÃO JOSÉ TRANSPORTADORA À SÃO PAULO : « Nous avons acheté cinquante DAF en même temps. Cela montre que nous avons confiance dans cette nouvelle marque au Brésil. Les DAF sont confortables, offrent une excellente maniabilité et de faibles coûts d'exploitation. En outre, le service proposé par le distributeur à Borgato est excellent. »

*Jorge Manzano (à gauche)*

◀ **JAILSON ROSA,**  
DIRECTEUR DE BUZIN TRANSPORTES À PORTO ALEGRE, RIO GRANDE DO SUL : « Nous disposons aujourd'hui de trente camions DAF dans notre flotte, répartis sur quatre sites du pays. Les principaux avantages ? La faible consommation de carburant, la fiabilité, les performances et les longs intervalles d'entretien. Et les chauffeurs n'ont que du bien à dire du confort, de la maniabilité et de la visibilité. »



▲ **BENEDITO RODRIGUES PINHEIRO,**  
PROPRIÉTAIRE DE BRA EXPRESS TRANSPORTES & LOGÍSTICA À ANANINDEUA, PARÁ :  
« Le distributeur Avanthy nous a présentés à DAF. Ils sont parvenus à nous inspirer confiance, ce qui nous a incités à acheter plusieurs camions. Cette confiance s'est ancrée suite à la visite de la toute nouvelle usine de Ponta Grossa. Le XF105 est un camion puissant, confortable et bien conçu. Nous en sommes très satisfaits. » ■

## GRANDE RÉSISTANCE

Au Brésil, les camions sont beaucoup plus sollicités que ceux destinés uniquement aux pays européens. Avec des PTC pouvant aller jusqu'à 70 tonnes voire plus, des températures et des taux d'humidité élevés et des routes poussiéreuses parfois non goudronnées, les camions sont mis à rude épreuve. Dans la pratique, 1 000 kilomètres parcourus au Brésil correspondent à peu près à 2 500 kilomètres parcourus en Europe. Les DAF destinés au marché brésilien sont, bien entendu, prêts à relever ces défis. Ils sont proposés en version Heavy Duty de série au Brésil, avec un châssis renforcé, un circuit de refroidissement du moteur plus puissant, une chaîne cinématique modifiée ainsi que des essieux et une suspension d'essieu plus robustes.

DAF COMPONENTS ET TEMSA :

# UNE COMBINAISON GAGNANTE

Avec une croissance de 20 % en volume, DAF Components Sales a connu une année record en 2015 : environ 10 % des moteurs produits par DAF ont été vendus par DAF Components Sales, en particulier aux constructeurs de bus de ville et de cars, ce qui fait de cette division de DAF Trucks le fabricant indépendant de moteurs pour autobus et autocars de tourisme à la plus forte croissance en Europe. La société turque Tamsa est l'un des plus grands clients de DAF Components.



« Nous ne sommes pas seulement extrêmement bien ancrés sur notre marché turc : nous exportons également notre production en Europe et aux États-Unis », indique Fatih Kozan, responsable des achats et de la logistique chez Tamsa. Son compte s'appuie sur des données solides : le constructeur a 30 % de parts de marché sur le segment des cars et des bus interurbains sur son marché national avec le Safir, doté du moteur PACCAR-MX Euro 5 fourni par DAF Components. En 2015, Tamsa a produit plus de 500 bus équipés d'un moteur PACCAR sur son site d'Adana.

**CHOIX STRATÉGIQUE** Le partenariat avec DAF Components remonte à 2003. « À l'époque, le choix de DAF était une décision stratégique », explique M. Kozan. « Après tout, une marque indépendante de

*Le nouveau produit vedette de Tamsa, le Maraton, est équipé du moteur PACCAR MX-11*

## DAF COMPONENTS

DAF Components est le fabricant indépendant de moteurs pour autobus à la plus forte croissance en Europe. La clé de cette réussite réside non seulement dans la gamme moderne de moteurs proposée, mais également dans le réseau étendu et professionnel de distributeurs agréés. En Europe, DAF est représenté sur plus de 1 000 sites stratégiques. Il y a donc toujours un distributeur DAF près de chez vous. Pour l'entretien et les réparations des composants pour autobus, tels que les toilettes et autres équipements de restauration/audio/vidéo, DAF dispose d'un réseau de 150 distributeurs spécialisés « DAF Coach & Bus Service ». Ces distributeurs sont implantés de manière stratégique tout au long des routes et autoroutes principales menant vers les destinations de vacances (d'été et d'hiver) d'Europe. De plus, les clients de DAF Components peuvent faire appel au service « International Truck Service » de DAF, qui propose une assistance 24 h/24 365 jours par an, et dont la réputation n'est plus à faire. Dans plus de 40 pays, les clients de DAF Components peuvent s'appuyer sur cette assistance rapide en cas de panne. D'une grande fiabilité, les moteurs PACCAR sont également très utilisés pour les véhicules agricoles, à l'instar des arracheuses de betteraves et des épandeurs de fumiers, ainsi que pour les véhicules industriels, comme les grues pliables mobiles. Outre les moteurs, DAF Components fournit également des essieux et des cabines aux constructeurs de véhicules spécialisés.



*Les moteurs PACCAR sont également très utilisés pour les véhicules agricoles, à l'instar des épandeurs de fumier*





*Le Maraton de Temsa a été présenté de manière très pertinente au public durant le marathon d'Istanbul*

bus ne tient pas à dépendre de constructeurs qui utilisent aussi leurs propres moteurs dans leurs propres bus. L'indépendance de DAF Components a donc joué un rôle primordial, à l'instar de la qualité et du grand réseau de distributeurs DAF, bien sûr. »

**EURO 6** La norme Euro 6 relative aux émissions est entrée en vigueur en Turquie en début d'année. Temsa était fin prêt, avec toute une gamme de moteurs PACCAR MX fournis par DAF Components pour ses cars. « Par exemple, notre nouveau produit vedette, le Maraton, est

équipé du moteur PACCAR MX Euro 6 », souligne M. Kozan. « Lancé à BusWorld à Kortrijk l'année dernière, le Maraton a été présenté de manière très pertinente au public durant le marathon d'Istanbul. »

**CROISSANCE** Temsa a la ferme intention de continuer à développer ses relations avec DAF Components. « DAF est déjà fortement ancré sur le segment des cars, mais peut encore se développer au sein des grandes flottes de bus interurbains longues distances en Turquie », conclut M. Kozan. ■

## UN MILLION ET DEMI DE KILOMÈTRES EN QUATRE ANS

Le bus est un mode de transport interurbain très important en Turquie. Et le terme « interurbain » a un sens quelque peu différent par rapport à celui que lui donne les européens, car un trajet interurbain peut atteindre plusieurs centaines de kilomètres en Turquie. Il n'est donc pas surprenant que nos camions parcourent environ 300 000 kilomètres par an.

Temsa a récemment mis le chauffeur de bus Mehmet Çalikuşu à l'honneur, car il a parcouru un million et demi de kilomètres en quatre ans avec son Temsa Safir (doté d'un moteur PACCAR MX Euro 5), sans rencontrer le moindre problème. « Je conduis ce bus depuis 2011 et il ne m'a jamais déçu », déclare Çalikuşu. « Je suis ravi de la fiabilité et de la capacité de traction de ce moteur, ainsi que des économies de carburant qu'il permet de réaliser. »



*Temsa a mis le chauffeur de bus Mehmet Çalikuşu à l'honneur, car il a parcouru un million et demi de kilomètres en quatre ans avec son Temsa Safir sans rencontrer le moindre problème*

# PACCAR FINANCIAL : NOUS CONNAISSONS VOTRE MÉTIER

Nous connaissons votre métier, car il s'agit du notre. En tant que société de financement interne de DAF Trucks, PACCAR Financial est entièrement dédiée au secteur du transport routier et contribue à la réussite des clients de DAF. PACCAR Financial propose des solutions de financement et d'assurance adaptées à vos besoins pour les camions, remorques et carrosseries, qu'ils soient neufs ou d'occasion. Pour savoir comment les spécialistes PACCAR Financial peuvent vous aider à obtenir le maximum de votre activité, rendez-vous sur [WWW.PACCARFINANCIAL.EU/CONTACT](http://WWW.PACCARFINANCIAL.EU/CONTACT).



**PACCAR**  
FINANCIAL

FINANCING DAF TRUCKS

[WWW.PACCARFINANCIAL.EU](http://WWW.PACCARFINANCIAL.EU)

**DAF**  
A PACCAR COMPANY

## LE 300<sup>e</sup> KENWORTH POUR MARTIN GROUP

La société australienne Martin Group a récemment mis son 300<sup>e</sup> Kenworth en service. Gordon Martin a commencé avec un seul camion en 1958. Son activité s'est développée au point que la société de transport fait partie des leaders du transport en vrac et de bétail. La société Martin Group dispose dorénavant d'une flotte regroupant 110 véhicules.

« Les camions Kenworth sont conçus pour résister aux conditions les plus difficiles », précise Gordon Martin, directeur de la société. « Ils sont fiables, robustes, confortables et les frais d'exploitation sont peu élevés. »

« Gordon Martin occupe depuis plus de cinq décennies une position de premier plan dans le secteur du transport en termes de sécurité et de productivité », affirme Mike Dozier, directeur général de PACCAR Australie. « Nous remercions Gordon de la confiance qu'il accorde depuis de nombreuses années à la marque Kenworth. »



## 150 000<sup>e</sup> KENWORTH PRODUIT À SAINTE THÉRÈSE



À Sainte-Thérèse (Canada), le 150 000<sup>e</sup> Kenworth produit ici est sorti des lignes de production de l'usine : un T370 destiné à Pierce Manufacturing, constructeur des équipements de lutte contre les incendies. Pierce transformera le 150 000<sup>e</sup> T370 construit à Sainte-Thérèse en camion-citerne pulvérisant.

« Pierce Manufacturing et Kenworth collaborent étroitement depuis de nombreuses années », souligne Jason Skoog, directeur général adjoint des ventes et du marketing chez Kenworth. « La fidélité de Pierce Manufacturing depuis toutes ces années s'explique notamment par la grande facilité de conversion de nos camions. Les châssis sont extrêmement robustes et de nombreux composants sont montés à l'intérieur. Nos véhicules s'adaptent donc très bien à un large éventail d'applications et d'utilisations, comme les camions-citernes pulvérisants et les véhicules de dépannage. »

## LE « CHAIRMAN'S QUALITY AWARD » DE NOUVEAU POUR DAF

Comme en 2015, DAF Trucks a remporté le « PACCAR Chairman's Quality Award ». Si DAF a reçu cet honneur, c'est parce que la société a eu l'année dernière la meilleure qualité de livraison de tous les sites de production PACCAR du monde.

Plusieurs fois par an, PACCAR effectue des audits de qualité connus sous le nom de PPQA, à savoir PACCAR Product Quality Audits (audits de qualité des produits PACCAR) sur tous ses sites de production. Ces audits s'inscrivent dans la volonté permanente de l'entreprise d'offrir une qualité optimale. Ils sont effectués par des inspecteurs qualité PACCAR qui, à l'occasion d'une visite surprise, choisissent plusieurs véhicules au hasard et

évaluent leur qualité de livraison.

« Le fait que nous ayons gagné le 'Chairman's Quality Award' pour la deuxième fois consécutive est un compliment formidable pour toute l'organisation », affirme Harry Wolters, directeur des opérations. « C'est une reconnaissance de l'attention constante que nous portons à la qualité. Et c'est essentiel pour garantir un niveau élevé de satisfaction client et donc une croissance plus forte en termes de parts de marché. La qualité de livraison que nous avons atteinte en 2015 est la meilleure de l'histoire de PACCAR, avec une amélioration de 10 % par rapport à 2014, année lors de laquelle nous avons également battu des records. Nous en sommes extraordinairement fiers ! »



Ron Armstrong (à gauche), PDG de PACCAR, remet le « Chairman's Quality Award » à Harry Wolters (directeur des opérations chez DAF Trucks), Ron Borsboom (directeur du développement de produits chez DAF Trucks) et Harrie Schippers (ancien président de DAF Trucks et désormais vice-président directeur de PACCAR)

# VOTRE RENTABILITÉ NOTRE OBJECTIF



**DAF**TRANSPORT  
EFFICIENCY

DAF connaît votre domaine d'activité et sait à quel point la productivité est capitale pour vous. C'est pourquoi nous proposons des solutions de transport judicieusement étudiées avec des véhicules qui se distinguent par leur fiabilité et leurs faibles coûts d'exploitation. Vous bénéficiez également d'un large éventail de services garantissant une disponibilité maximale des véhicules, le tout rassemblé à une seule adresse : celle de votre concessionnaire DAF. Nous avons baptisé DAF Transport Efficiency notre philosophie qui vise à vous assurer le meilleur rendement au kilomètre.

**L'AMÉLIORATION DE VOTRE PRODUCTIVITE  
COMMENCE AUJOURD'HUI**

Contactez votre concessionnaire DAF ou visitez [www.daf.com](http://www.daf.com)

**RÉDUCTION DE LA  
CONSOMMATION DE CARBURANT**



**DISPONIBILITÉ ACCRUE  
DU VÉHICULE**



**COÛTS D'EXPLOITATION  
RÉDUITS**



**RENDEMENT AU  
KILOMÈTRE ACCRU**



**EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE  
RÉDUITE**



DRIVEN BY QUALITY

TRUCKS | PARTS | FINANCE

[WWW.DAF.COM](http://WWW.DAF.COM)

**DAF**

A PACCAR COMPANY

# IN ACTION



## XF, ÉDITION PRESTIGE

DRIVEN BY QUALITY\*

**DAF**  
A PACCAR COMPANY

\* guidé par la qualité

# UN RÉSEAU QUI S'ENGAGE

## LA FORCE DES SERVICES

DRIVEN BY QUALITY\*

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.FR

**DAF**

A PACCAR COMPANY

\* Guidé par la qualité

## DAF EN PROGRESSION SUR TOUTE LA LIGNE

A mi-parcours, nous sommes très satisfaits des résultats obtenus au cours des premiers mois de l'année par DAF TRUCKS France et son réseau de concessionnaires indépendants. Ces performances nous confortent dans notre stratégie DAF Transport Efficiency qui a pour but d'optimiser les revenus de nos clients grâce à la meilleure proposition commerciale alliant qualité du produit et richesse du service. Dans cet objectif, nous poursuivons la mise en œuvre de notre feuille de route, avec en particulier, le renforcement du plan réseau, la stratégie porteur et l'étoffement de nos services à travers La Force des Services. Concernant le produit, nous continuons à porter nos efforts sur les gammes Chantier avec le programme TP Force et Distribution avec le programme Distri Force qui mettent en avant les qualités et les avantages compétitifs des porteurs DAF ; ces efforts étant soutenus par notre programme de formation Porteurs dont notre réseau a bénéficié au cours du mois de mai. Soulignons également une bonne nouvelle suite au référencement national auprès de l'UGAP, ce qui permettra aussi d'accroître la visibilité des gammes porteurs partout en France. N'oublions pas les gammes tracteurs CF et XF qui continuent de prouver chez nos clients leur efficacité avec des performances de consommation souvent inégalées.

Par ailleurs, nous nous sommes associés à des événements majeurs comme la présentation de notre gamme complète à la presse internationale, ainsi qu'à une trentaine de clients grands comptes, à Barcelone. A cette occasion, chacun a pu, lors des essais routiers, mesurer le bond en avant technologique de la gamme DAF, ou encore découvrir notre gamme exclusive DAF Silent, idéalement adaptée aux nouvelles contraintes de la logistique urbaine.

Concernant le Service, nous avons encore enrichi le programme la Force des Services avec la solution Uptime Plus qui permet, en option, de disposer d'un véhicule de remplacement en cas d'indisponibilité de plus de 8 heures, dans le cadre d'un contrat d'entretien-réparation MultiSupport.

Ainsi, force est de constater que nos efforts se traduisent en termes de résultats. Pour preuve, nous bénéficions pleinement du sursaut du marché, avec plus d'un point de part de marché gagné, comparé à décembre 2015, sur les ventes de véhicules neufs, tandis que les performances commerciales de l'activité pièces détachées, notamment avec PPFS et TRP, sont en nette augmentation.

DAF TRUCKS France affiche également des résultats flatteurs sur la vente de véhicules Euro 6 d'occasion qui bénéficient du label Fisrt Choice. L'ensemble de ces services contribue pleinement à l'amélioration de l'efficacité de la solution de transport offerte par DAF.

Côté formation, comme on ne change pas une formule à succès, nous avons renouvelé le programme DAF EcoDrive Tour avec plus de 20 dates qui ont permis à plus de 150 conducteurs d'améliorer leur conduite rationnelle.

Côté réseau, nos distributeurs seront présents dans les événements importants de leur région avec par exemple : le prochain salon Technotrans à Nantes, à l'initiative de nos concessionnaires du grand Ouest comme Ciron, Duclos, Petit, PL86 et Sidan ou bien encore le salon Artibat à Rennes avec Noyal PL. Enfin, l'actualité produit sera au cœur de toutes les conversations à l'IAA d'Hanovre.



**Philippe Canetti**  
**Directeur général**  
**DAF Trucks France**

# SUCCÈS PARTAGÉ ENTRE DAF ET CAPELLE DANS LE TRANSPORT EXCEPTIONNEL

**La satisfaction du client et l'esprit du challenge animent le groupe Capelle qui a opté pour les gains procurés par la philosophie du concept DAF Transport Efficiency. Résultat : le groupe fête son centième tracteur DAF XF Euro 6.**

« Depuis 2 ans DAF répond à nos critères de gestion et de coût total de détention, ainsi qu'à nos critères techniques, affirme Jean-Daniel Capelle, Président du directoire du Groupe Capelle, qui exploite aujourd'hui plus de 500 moteurs. En 24 mois, 181 tracteurs DAF Euro 6 auront été immatriculés dans notre groupe car le constructeur a su nous démontrer les avantages compétitifs de ses tracteurs pour notre exploitation. » A mi 2016, le Groupe Capelle fêtait d'ailleurs la livraison du centième tracteur DAF XF 460. « Ce succès de DAF auprès du groupe Capelle tient à la fois dans la démonstration réussie de l'efficacité de nos véhicules dans le cadre d'une gestion optimisée, explique Philippe Couhault, Directeur Grands Comptes, DAF Trucks France, ainsi que de la capacité de PACCAR Financial à ajuster son offre aux besoins de notre client. DAF est ainsi devenu le premier fournisseur du parc 4x2 de ce grand spécialiste du transport exceptionnel, avec 40 % de pénétration, grâce à la polyvalence de nos véhicules. A noter aussi le PCC (Predictive Cruise Control), associé à la chaîne cinématique, qui apportent des gains de consommation substantiels. » Après une première livraison

*Tout un symbole, la remise de clé du 100ème DAF XF 460 Euro 6 en compagnie de : Hervé Glandon, Directeur des Achats, Philippe Couhault, Directeur Grands Comptes de DAF Trucks France, Jean-Daniel Capelle, Président du directoire (de g. à d.).*

de 69 tracteurs en 2015, PACCAR Financial a pris le relais en apportant son expertise dans la location opérationnelle de tous les véhicules livrés en 2016, soit 112 nouveaux tracteurs XF 460 Space Cab avec boîte robotisée.

## EUROTEAM CAPELLE

« Pour chaque constructeur, notre centre de formation effectue des tests de consommation avec le spécialiste de la marque. L'efficacité du moteur PACCAR MX 13 et de la chaîne cinématique nous a convaincus, commente Hervé Glandon, Directeur des Achats pour Capelle. En outre, le client bénéficie de la formation DAF EcoDrive personnalisée par l'intermédiaire de son propre organisme de formation Euroteam Capelle, garant de l'optimisation de la flotte. L'organisme dispense la formation à l'intégration du personnel dans l'entreprise, le suivi dans les 6 mois pour stage à la conduite rationnelle, ainsi que le management de la consommation. « Dans le cadre du programme La Force des

*« Depuis 2 ans DAF répond à nos critères de gestion et de coût total de détention, ainsi qu'à nos critères techniques, affirme Jean-Daniel Capelle. »*



Services, Damien Enot, Responsable après-vente flottes nationales DAF Trucks France, nous apporte un suivi sur-mesure, poursuit Hervé Glandon. Par exemple pour le conseil et l'assistance technique sur le paramétrage de la chaîne cinématique d'un véhicule en particulier, liée à une activité de transport exceptionnel. Ou encore pour traiter des garanties, des campagnes de rappel, du contrôle après livraison. » L'entretien est assuré en grande partie dans les 11 ateliers intégrés des agences du réseau Capelle en France dont le site principal près d'Alès prépare les véhicules avant leur affectation dans une des 25 agences. Le programme PPFS (Paccar Parts Fleet Service) complète le dispositif sur la partie des pièces détachées.

## DAF RÉFÉRENCÉ PAR L'UGAP

**L'UGAP a choisi DAF en porteurs 19 t et plus, y compris le LF, pour répondre aux demandes des marchés publics. Gageons que cette bonne nouvelle va permettre d'améliorer les parts de marché des porteurs DAF en France au cours des trois prochaines années.**







## DISPONIBILITÉ OPÉRATIONNELLE OPTIMALE AVEC **UPTIME PLUS**

**DAF renforce la disponibilité des véhicules de ses clients avec « Uptime Plus » en leur permettant de reprendre la route le plus rapidement possible, en cas d'immobilisation, partout en Europe.**

Conscient de la nécessité d'optimiser la disponibilité des véhicules de ses clients, DAF propose « Uptime Plus ». Ce nouveau programme offre la mise à disposition d'un véhicule relai similaire au-delà de 8 heures d'immobilisation. L'option « Uptime Plus » est incluse dans les contrats d'entretien DAF MultiSupport Full Care. Elle est également disponible en option pour les contrats Flex Care. Cette solution exclusive permet de combiner les performances optimales du véhicule aux services d'intervention les plus complets. En cas d'immobilisation, le service DAF International Truck Service (ITS) portera immédiatement assistance au client et l'appel sera traité avec le plus haut degré de priorité. Si d'aventure DAF n'est pas en mesure de réparer le véhicule dans le temps imparti, « Uptime Plus » prend le relai pour assurer la poursuite de l'exploitation commerciale du client.

### COMMENT ÇA MARCHE ?

Si le véhicule du client tombe en panne, il va se rendre chez son concessionnaire ou bien fait intervenir l'assistance ITS :

- Le concessionnaire ouvre un cas ITS.
- Identification de la panne.
- Deux options pour la durée de réparation :

MOINS DE 8 HEURES	PLUS DE 8 HEURES	
Le cas est clos.	Le concessionnaire peut proposer un véhicule de remplacement.	Le concessionnaire ne peut pas proposer de véhicule de remplacement.
		Le client pourra percevoir une compensation financière journalière limitée à 10 jours.

### AVANTAGES CLÉS D'« UPTIME PLUS »

- Un véhicule identifié comme prioritaire.
- Mobilité garantie : le client reprend la route en moins de 8 heures.
- Si plus de 8 heures : véhicule de remplacement ou compensation financière.

La France représente le second marché européen (après l'Allemagne) en termes de transport routier de marchandises. ITS est donc naturellement très sollicité : 85 % des interventions ont une durée inférieure à 6 heures. Rappelons également que la part de marché des contrats d'entretien et réparation a connu chez DAF, en 2015, une progression spectaculaire avec plus de 40% des ventes de véhicules assortis d'un contrat DAF MultiSupport au niveau européen.

## LE NOUVEAU CAMION DÉCORÉ DES TRANSPORTS BENOÎT

Passionnés par les beaux camions aux peintures personnalisées, Jérôme Benoît anime une société de transport atypique. « Nous proposons la location de remorques pour des podiums lors de manifestations culturelles, sportives ou familiales. »

Fondée en 1997 par Jérôme Benoît, cette PME est spécialisée dans l'acheminement de fret industriel non standard (longueurs, tôles, menuiseries, etc.) dans le Grand Ouest. Les Transports Benoît entretiennent un partenariat avec DAF et SIDAN, concessionnaire nantais.

### TÉMOIGNAGE

Adhérent de la Charte CO<sub>2</sub>, l'entreprise engage ses chauffeurs dans cette démarche en les sensibilisant à la consommation d'énergie en participant à des stages d'éco-conduite, en particulier avec DAF.



Jérôme Benoît (à gauche) et Pierre-Antoine Charpentier  
Directeur de la SIDAN (à droite)

# TURBOTRUCKS, L'ADN DU SERVICE DAF

**Turbotrucks communique sur l'offre de solutions de transport globale qui comprend la gamme DAF et la Force des Services.**

« On ne vend pas simplement un camion, on vend un service complet, insiste Vianney Martel, Directeur commercial du Groupe TurboTrucks, en France. Depuis la commercialisation des premiers DAF Euro 6, je demande à notre équipe de communiquer sur le concept « rouler éco », éco pour économie et écologie. Rouler éco, c'est maîtriser le coût total de détention. Cela commence par un travail précis de configuration du véhicule pour une parfaite adaptation de la solution aux besoins du client et à des fins d'économies d'exploitation. Rouler éco est donc une solution complète qui permet de baisser le coût total de détention grâce, en particulier, à la gamme des contrats d'entretien-réparation MultiSupport. C'est aussi, avec la location opérationnelle PACCAR Financial, la possibilité d'améliorer le résultat d'exploitation tout en maîtrisant

la valeur de revente. De plus, avec la télématique, nous pouvons optimiser le suivi du véhicule et du conducteur. Par ailleurs, la mise en main permet une prise de conscience et l'appropriation des technologies DAF par le chauffeur. Enfin, la formation à l'éco-conduite favorise des économies de carburant en continu. »

Les vendeurs se sont bien appropriés cette approche écoresponsable du transport routier de marchandises. Avec le concours de DAF, PACCAR Parts et TRP, TurboTrucks accompagne les clients, en véritables partenaires, sur la durée d'exploitation de leurs véhicules, jusqu'à la reprise. Illustrant la politique commerciale de TurboTrucks, un nouveau client - les Transport Bernardi - est satisfait de l'achat l'an passé de 2 véhicules DAF. Il a d'ailleurs renouvelé 3 DAF cette année, via le groupement Astre.

Satisfaction encore avec les Transports Heine, qui ont adapté leur parc au marché avec PACCAR Financial. Enfin, Ludovic Balatoni a signé le 9001<sup>e</sup> contrat MultiSupport de DAF, conscient des gains de productivité et de la tranquillité que lui procure le contrat Full Care.

## UPTIME PLUS

Turbotrucks a toujours eu l'idée du service et se réjouit que DAF présente le nouveau service Uptime Plus pour compléter l'offre de service des contrats d'entretien et de réparation MultiSupport.

« Uptime Plus nous permet d'assurer encore mieux la mobilité et la vitesse commerciale de nos clients, commente Vianney Martel. Nous soutenons aussi l'initiative de DAF, avec PACCAR Financial, qui propose l'assurance au chef d'entreprise. »



*Vianney Martel, Directeur Commercial France du Groupe TurboTrucks*

## LE GROUPE TH REPOUSSE LES FRONTIÈRES

En 2013, la division TH Trucks du Groupe TH était le plus grand revendeur de camions DAF au monde. « TurboTrucks commercialise en France la gamme des véhicules DAF dans les Hauts de France, dans les régions de Rouen et Reims, explique Vianney Martel. Notre priorité est toujours l'achat d'un véhicule pour nos clients. C'est dans ce domaine que notre équipe commerciale expérimentée joue un rôle central. » La qualité des services est d'ailleurs soulignée par le renouvellement du certificat de qualité ISO 9001 : 2008 en Belgique et en France. En 2015, le groupe TH a obtenu la certification ISO 14001.

**Ludovic Balatoni, dirigeant des Transport BLC, avait profité des offres du contrat DAF MultiSupport Care+ pour 2 ans, proposées par son concessionnaire Turbo Trucks Lille. Il a signé le 9001<sup>e</sup> contrat, un Full Care, l'esprit tranquille.**

# LE 9001<sup>E</sup> CONTRAT MULTISUPPORT POUR TRANSPORT BLC

« Les DAF ne tombent pas en panne mais nous avons opté pour quelques contrats MultiSupport Full Care avec l'arrivée des nouvelles technologies Euro 6 », explique Ludovic Balatoni, non sans humour. Le dirigeant de cette société de transport, basée dans le Nord, a donc tout naturellement écouté les conseils d'Arnaud Vanvlassenbroeck, Attaché commercial chez Turbo Trucks Lille, concernant les nouvelles offres de contrats d'entretien-réparation DAF MultiSupport. Et comme c'était son jour de chance, il a souscrit le 9001<sup>e</sup> contrat MultiSupport commercialisé par DAF, une bonne occasion d'être mis en avant par l'équipe de Turbo Trucks Lille et DAF TRUCKS France. DAF équipe 60 % des 45 moteurs (dont 5 porteurs) de la société BLC qui compte 105 cartes grises (80% du parc en Euro 6). En plus de son parc de semi-remorques Tautliner, ce spécialiste du transport industriel, en particulier de pièces automobile pour les constructeurs, exploite des semi-remorques grand volume avec deux DAF Low Deck en Euro 6, susceptibles de circuler en Allemagne (hauteur de ponts limitée à 4m) et au Benelux. La flotte parcourt en moyenne annuelle quelque 10 millions de kilomètres pour le transport de 80 000 lots (500 000 tonnes). « Depuis 3 ans, nous sommes clients DAF car nous avons constaté un coût d'entretien inférieur à un autre constructeur, sur des VO DAF, commente Ludovic Balatoni. Le coût d'exploitation des véhicules DAF au TCO très bas nous a convaincu de déclencher l'achat de nos matériels auprès de Turbo Trucks Lille. »

## TRANQUILLITÉ

Rappelons qu'un contrat de réparation et d'entretien DAF MultiSupport permet de bénéficier d'une sécurité maximale à un prix fixe par kilomètre. Le client décide lui-même des prestations de service, avec la possibilité d'étendre la couverture à l'équipement et/ou à la remorque. « Vous êtes toujours assuré d'une flotte parfaitement entretenue et d'une disponibilité maximale du véhicule. Et tout aussi important, vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier, résume Pierre-Edouard Guise, Chef de région Nord, DAF TRUCKS France. Enfin, c'est le concessionnaire DAF qui va s'occuper de la planification de la maintenance et de l'administration du contrat ! » Les solutions DAF MultiSupport Care, DAF Warranty Plus et l'organisation du réseau DAF permettent d'offrir une gamme complète de services d'entretien standard et en option.



*Les véhicules de Ludovic Balatoni sont entretenus chez Turbo Trucks Lille (Séclin) : ils sont en parfait état. Fiabilité : les DAF Euro 5 ont été renouvelés avec 1,3 million de kilomètres au compteur. De G à Dte : P-E Guise (DAF), A. Vanvlassenbroeck (TT Lille) et L. Balatoni (Tps BLC)*

Les services DAF MultiSupport sont constitués des six solutions d'entretien : Care+, Warranty Plus-Driveline, Xtra Care, Warranty Plus-Vehicle, Flex Care et Full Care. « Le contrat MultiSupport Full Care apporte à notre client de la sérénité et de la tranquillité car il est réellement sans surprise, reprend Pierre-Edouard Guise. Il permet de provisionner les charges dans le temps et lisse la trésorerie. » Toutefois, dans certains cas, il peut être également intéressant de souscrire la garantie Warranty Plus (étendue 3 ans ou 500 000 km) « ce qui suppose que le constructeur s'engage sur la qualité », conclut Ludovic Balatoni. DAF et Turbo Trucks relèvent le challenge.

## SUCCÈS TOTAL POUR LE DAF ECODRIVE TOUR 2016

**DAF continue d'investir pour les clients afin de travailler l'optimisation du poste carburant. Dans cet objectif, DAF a relancé son programme de formation à la conduite économique avec le DAF EcoDrive Tour 2016. La caravane a parcouru les régions de France avec 21 étapes dans le réseau, d'avril à fin juin 2016.**



« La formation DAF reste la meilleure pour les véhicules DAF. » Depuis 2009, DAF s'engage à vos côtés avec la formation DAF EcoDrive+ Training. Ce programme a déjà permis de former plus de 1500 conducteurs. Cette 8ème édition du DAF EcoDrive Tour a permis d'avril à juin, de faire tester gratuitement et de manière efficiente la gamme de véhicules Euro 6 au plus près des clients. Relayant l'événement au cours de 21 étapes, le réseau DAF a amplement contribué à la pleine réussite de

cette expérience. Jusqu'à trois ensembles routiers ont été mis à disposition des conducteurs, avec les tracteurs XF 440 Space Cab Euro 6, XF 460 Space Cab Euro 6 et XF 510 Space Cab Euro 6, dotés de la boîte robotisée AS Tronic. Le constat général fait état de 2 litres de carburant économisés en moyenne lors des formations. Cette nouvelle manière de conduire avec la formation DAF EcoDrive est le complément indispensable pour tirer le meilleur des solutions de transport DAF Euro 6. Elle comprend une formation théorique, pour connaître les bases de l'éco-conduite et une formation pratique, parce que rien ne remplace la confrontation des connaissances avec le réel. « L'éco-conduite, c'est conjuguer les bonnes pratiques de l'opérateur et les technologies efficientes que DAF a développé à travers différentes fonctionnalités comme l'EcoRoll, le Driver Performance Assistant (DPA), ou

encore le Predictive Cruise Control (PCC), explique Samuel Cablant, Directeur marketing DAF TRUCKS France. Une conduite apaisée associée à la vigilance constante de l'opérateur ainsi qu'un travail continu de DAF pour améliorer l'efficacité de ses véhicules, évitent de consommer de l'énergie inutilement. » Rappelons que l'EcoRoll permet de contrôler la conduite en descente lorsque l'embrayage est ouvert et d'utiliser au mieux l'énergie cinétique, facteur d'économie de carburant. La technologie Fast Shift permet de passer les vitesses supérieures plus rapidement et sans rupture de couple pour augmenter le rendement énergétique. Grâce à de nouveaux logiciels et capteurs, l'embrayage s'engage désormais de manière extrêmement progressive, pour un passage de rapports plus fluide et des performances accrues au démarrage et lors des manœuvres à faible vitesse.

## LES TRANSPORTS FERDOUEL 100% DAF EURO 6

**Les donneurs d'ordre sont très attentifs à l'efficacité de la flotte 100% DAF des Transports Ferdouel. Décryptage.**

« Notre expérience avec DAF remonte à 2007 quand PL 86 nous a aidés dans notre choix stratégique lié au renouvellement de notre parc. Puis avec l'aide de Céline Pailloux et de PL 86, nous avons intégralement transformé le parc concurrent en DAF Euro 6 en 2014 », explique Christian Ferdouel qui dirige la holding Christian Ferdouel Finances (gestion de parc des 3 sociétés de transports STAF, Centor et Bonnin). Christian Ferdouel et son fils Didier exploitent un parc de 39 tracteurs DAF XF 460 Space Cab à boîte robotisée ainsi que 57 semi-remorques 'Tautliner'. Actuellement, le parc compte 34 DAF Euro 6 et 5 Euro 5. Il y a fort à penser que le parc sera constitué sous peu à 100% de DAF Euro 6 : « C'est très important pour nos clients chargeurs industriels et nos clients de la grande distribution, dont les groupes Mulliez ou Bolloré, de savoir que nous transportons leurs marchandises avec des véhicules Euro 6 bénéficiant des dernières solutions technologiques. Par exemple, un de nos clients, Bricomarché, nous demande des rapports mensuels concernant nos émissions de CO2. C'est dire combien la question du



De G. à Dte : Christian Ferdouel, Céline Pailloux (PL86) et David (PL86)

développement durable est une préoccupation partagée avec nos clients. » Et pour faire face à l'enjeu du transport écoresponsable, les véhicules DAF Euro 6 constituent des alliés de choix. La flotte des Transports Ferdouel parcourt en moyenne 5,2 millions de km/an. La qualité des nouveaux moteurs Paccar MX, d'une part, et la participation

# LES TRANSPORTS HEINE LIVRENT EN VILLE EN « SILENT »

**Alain et Alexandre Heine ont été séduits par la pertinence de l'offre DAF Silent pour les livraisons urbaines. Quand le diesel DAF Euro 6 fait moins de bruit que le gaz, ça s'entend.**

« Quand TurboTrucks nous a présenté le nouveau DAF CF Silent, nous avons immédiatement compris les avantages compétitifs qu'allait nous procurer cette solution de transport adaptée aux attentes de certains clients pour la logistique urbaine, explique Alain Heine, Président des transports éponymes. Résultat, les Transports Heine ont enrichi leur parc de 32 moteurs en mettant en exploitation 3 tracteurs DAF Silent CF 440 Day Cab pour les livraisons de Carrefour dans les Hauts de France. « A l'origine citernier spécialisé dans le transport d'hydrocarbures, j'ai effectué une transition dans les années 2000 et je me suis orienté vers l'agro-alimentaire avec la plate-forme Aldi, près de Douai. Puis nous avons peu à peu fait connaître notre savoir-faire et la rigueur de notre gestion de tournées au service des chargeurs comme de la grande distribution », explique le dirigeant.

## MIEUX QUE LE GAZ

Les Transports Heine exploitent, entre autres, 16 semi-remorques frigorifiques en mono-températures équipée du système de traçabilité des températures. La récente mise en exploitation des 3 véhicules DAF a permis d'optimiser le plan de

des conducteurs au programme de formation à la conduite économique et rationnelle, faite par Christophe Ganon et son équipe de CGI Formation, d'autre part, ont permis d'économiser 1,5l à 2l/100 km en moyenne.

## SERVICE

« On fait notre maximum pour ne pas laisser un client à pied ! déclare Céline Pailloux, Attachée commerciale PL 86. Le service a fait la différence pour consolider notre partenariat avec les transports Ferdouel. PL 86 dispose de techniciens compétents et d'une équipe à l'écoute de nos besoins. Quand un client appelle David, notre chef d'atelier de PL 86, il s'occupe de tout, et met, si besoin, un véhicule de remplacement à la disposition du client. Quant à René, le vendeur pièces détachées, il passe chaque lundi faire le réassort des pièces d'usure et de certains consommables. » Laissons le mot de la fin à Christian Ferdouel : « Je suis un transporteur heureux avec PL 86\*, ça se passe très bien ! »

\*Le Groupe Poids Lourds Synergies comprend 6 concessions : Poitiers (Vienne), Niort et Thouars (Deux-Sèvres), Bourges (Cher), Déols (Indre) et Tours (Indre-et-Loire).

## MODE SILENT

Quand les circonstances l'exigent, par exemple la nuit ou à l'approche d'une zone calme, le conducteur peut facilement activer le mode Silent grâce à un simple bouton sur le tableau de bord. Lorsque le mode Silent est activé, le logiciel qui pilote la chaîne cinématique limite le couple et le régime moteur, d'une part, et adapte les passages de rapport de la boîte de vitesses, d'autre part, pour ne jamais dépasser le seuil de 72 dB(A). Pour désactiver ce mode, il suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton.



(de g. à d.) : Alexandre et Alain Heine ont compris les avantages compétitifs que procurent leurs véhicules DAF CF 440 Euro 6 Silent.

de tournées de livraisons urbaines. « Les tournées double poste démarrent en pleine nuit, généralement entre 1 et 3 heures du matin. Une seconde équipe exploite les véhicules pour la seconde tournée de nuit, qui démarre vers 22 h/23 h, complète Alexandre Heine. Grâce à ce moteur silencieux, nous pouvons, d'une part, donner satisfaction aux attentes écoresponsables de notre client Carrefour et, d'autre part, optimiser l'exploitation de nos véhicules silencieux sur une large plage horaire en double poste. » Avec 72 décibels seulement, la gamme DAF SILENT est disponible dans les séries XF, CF (tracteur et porteur) et dans la série LF, en porteur de 7,5t. « Quel que soit le défi, il existe toujours un DAF prêt à le relever. Cela permet d'atteindre avec des moteurs thermiques un niveau digne des véhicules au gaz tout en étant plus fiables et moins coûteux. Ainsi, vous pourrez effectuer vos livraisons en milieu urbain, de jour comme de nuit, en fonction de la réglementation locale », explique Pierre-Edouard Guise, Chef de région Nord, DAF TRUCKS France.

## LA GAMME DAF SILENT EN VEDETTE À BARCELONE

**DAF a présenté ses extensions de gammes visant l'augmentation du volume utile et de la charge utile, accompagnées de la prise en mains de tous les modèles dont les XF, CF et LF SILENT adaptés à la logistique urbaine.**

La presse internationale et une trentaine de clients Grands Comptes ont pu apprécier les nombreuses innovations apportées à la gamme DAF, en conditions réelles, lors de présentations organisées près de Barcelone. Rappelons que depuis la sortie des séries CF et XF Euro 6, DAF propose, entre autres, le régulateur prédictif (PCC), l'Eco Mode, le nouveau déflecteur de pavillon et l'indicateur de pression des pneus, le DPA (Driver Performance Assistant), ainsi que l'optimisation des moteurs MX. Enfin, DAF commercialise les XF, CF et LF SILENT 72 décibels éligibles Quiet Trucks encore moins bruyants que les véhicules au gaz. A essayer de toute urgence !

Cabine accessible en une seule marche (versions légères) et braquage à 52° des roues avant : le LF est le nouveau roi en centre-ville. Son logiciel pilote le moteur PX5 (consommation optimisée et augmentation des intervalles entre régénérations du FAP). A noter la prédisposition Frigoblock disponible sur les moteurs PX5 et PX7. Le modèle Silent est clairement destiné aux livraisons urbaines. Sur LF Silent, les rapports passent dès 1500 tr/min, au lieu de 2000 tr/min pour une conduite totalement apaisée. Une fois sorti de la zone d'accès réglementé ou de livraison nocturne, le conducteur libère toute la puissance.



*Les modèles Silent réduisent le niveau sonore, sur commande au tableau de bord, à 72 d(B), inférieur aux 74 d(B) du label Quiet Truck néerlandais auquel se conforment les véhicules au gaz.*

## ÉDITION PRESTIGE !



La nouvelle Série Spéciale DAF évoque la France, le luxe et le savoir-faire Haut-de-Gamme. Dans sa livrée Bleu-Blanc-Rouge, le DAF XF 510 SSC est tout simplement exceptionnel avec ses options. C'est un vecteur d'image incroyable pour des clients soucieux de se faire plaisir avec ce qui se fait de mieux ! Un programme de type 'Experience Days' sera organisé pour 40 propriétaires le 7 juillet 2016. A cette occasion, il leur sera proposé la visite de l'usine, du show-room, du musée et un déjeuner de gala en présence d'un membre du Board de DAF Trucks. Point d'orgue de cette journée historique : la traditionnelle photo des propriétaires avec leur camion avant leur départ vers la France !



*Des éléments de confort et d'image à très forte valeur ajoutée comme l'Intérieur cuir 2 tons et les sièges chauffants et ventilés.*

# DAF LF ET CF CONSTRUCTION

Grands angles d'approche et garde au sol élevée, telles sont les caractéristiques des LF Construction et CF Construction de DAF. À l'image des moteurs puissants mais économiques PACCAR Euro 6 et du châssis léger et ultra-robuste pour une charge utile et une durabilité optimales. Comme tous les autres camions DAF, les LF et CF Construction offrent de série un confort de conduite exceptionnel. Il s'agit de deux véhicules de chantier parfaitement étudiés, tant pour le propriétaire que pour le conducteur.

Venez découvrir la nouvelle gamme LF et CF Construction auprès de votre concessionnaire DAF ou sur [www.daf.fr](http://www.daf.fr)



DRIVEN BY QUALITY\*

TRUCKS | PARTS | FINANCE

[WWW.DAF.FR](http://WWW.DAF.FR)

**DAF**  
A PACCAR COMPANY

# SÉRIE SPÉCIALE DAF XF ÉDITION PRESTIGE

La nouvelle série spéciale DAF XF Super Space Cab est le véhicule grand routier par excellence. Dans sa robe métallisée noire ou argent, rehaussée d'un décor discret et raffiné, la série Édition Prestige reflète l'élégance et le luxe à la française. L'intérieur est en finition cuir 2 tons, pour renforcer encore la sensation de confort et d'espace. Moteur PACCAR MX-13 de 510 ch. avec BV automatisée et Predictive Cruise Control. Découvrez la série spéciale DAF XF Édition Prestige chez votre concessionnaire DAF ou sur [www.daf.fr](http://www.daf.fr)



DRIVEN BY QUALITY\*

TRUCKS | PARTS | FINANCE

[WWW.DAF.FR](http://WWW.DAF.FR)

**DAF**  
A PACCAR COMPANY

\* guidé par la qualité