

# IN ACTION



DAF TRANSPORT EFFICIENCY:  
**PRODUCTVERNIEUWINGEN  
VOOR HET HOOGSTE RENDEMENT**

DRIVEN BY QUALITY

# GOED REMMEN. BETER RIJDEN. INTARDER!

Wie goed remt, rijdt beter. Wie beter rijdt, rijdt zuiniger, veiliger en milieuvriendelijker. De hydrodynamische stromingsrem ZF-Intarder maakt remmen mogelijk zonder fading en slijtage, ontlast de bedrijfsremmen met wel 90 procent en verlaagt daarbij tevens de onderhoudskosten. Bekeken over de gehele levensduur van het voertuig biedt de Intarder zo een aanzienlijk besparingspotentieel, waardoor de investering gegarandeerd snel wordt terugverdiend. Bovendien profiteert het milieu van verminderde remstof- en geluidsemissies. Wie de voorkeur geeft aan de ZF-Intarder, is gewoon beter onderweg. [www.zf.com/intarder](http://www.zf.com/intarder)



MOTION AND MOBILITY

**100**  
YEARS MOTION  
AND  
MOBILITY





- 4** DAF Nieuws
- 6** DAF Westerlo 50 jaar
- 8** PACCAR Parts Europe:  
"Ook dat is DAF Transport Efficiency"
- 10** JCL Logistics Group:  
"Het draait om vertrouwen"



- 12** DAF Transport Efficiency:  
Productvernieuwingen voor het hoogste rendement
- 14** DAF geeft glans aan chroomtransport
- 18** Gen-Shun:  
"Doe je best en doe het beste"
- 20** Help, de vrachtwagenchauffeur sterft uit
- 22** Brazilië: "Veel vertrouwen in het merk"
- 24** DAF Components en Tamsa:  
een gouden combinatie

**DAF**

A PACCAR COMPANY

**Colofon:**

*In Action is een uitgave van DAF Trucks N.V.*

*Redactie: Afdeling Corporate Communications*

*Postbus 90065, 5600 PT Eindhoven*

*www.daf.com*

*Concept & realisatie: GPB Media B.V., Leiderdorp*

## UW PARTNER IN EFFICIENCY

De economie is sterk en het aanbod aan vracht ligt op een hoog niveau. Tegelijkertijd is het in de transportbranche belangrijker dan ooit de laagst mogelijke operationele kosten en de hoogste opbrengst per kilometer te realiseren.

Dat is exact de reden waarom we DAF Transport Efficiency hebben geïntroduceerd, een breed palet aan producten en diensten dat u helpt uw winstgevendheid te optimaliseren. Het maximaliseren van uw efficiency begint met de keuze voor één van onze toonaangevende trucks, op maat gemaakt voor uw toepassing. Met zuinige motoren, lange service intervallen, lage eigengewichten, een optimale aerodynamica en hoge restwaardes zijn onze LF, CF en XF de juiste keuze.

Ook helpen we uw chauffeurs om het beste uit uw truck te halen. We bieden ze de modernste technologieën om zo zuinig mogelijk te rijden. DAF's unieke 'Driver Performance Assistant' houdt permanent het verbruik in de gaten en geeft de chauffeur een compliment wanneer hij zo economisch mogelijk rijdt. En ons DAF Ecodrive+ trainingsprogramma zorgt voor aanzienlijke brandstofbesparingen, waardoor uw resultaten en prestaties verder verbeteren.

Naast onze efficiënte en betrouwbare trucks en nog veel meer DAF Transport Efficiency-oplossingen, beschikt DAF natuurlijk over een uitgebreid netwerk van professionele dealers. Ondernemers die 24 uur per dag voor u klaarstaan om u optimaal te ondersteunen op het gebied van onderhoud, service, onderdelen en financiële dienstverlening. Zodat u zich kunt concentreren op uw core-business.

Precies wat u kunt verwachten van een echte partner in efficiency!

Met vriendelijke groeten,

**Preston Feight**  
President-directeur



## 100.000e DAF MULTISUPPORT CONTRACT

De verkopen van DAF MultiSupport reparatie- en onderhoudscontracten zijn sinds 2014 verdubbeld. Op dit moment verlaat meer dan 40% van alle trucks de fabriek met zo'n op maat gemaakt servicecontract. Het 100.000e DAF MultiSupport contract werd onlangs getekend door SUEZ Recycling and Recovery Netherlands.

Andy van Nisselrooij, senior buyer bij SUEZ: "Onze belangrijkste criteria bij de aankoop van voertuigen zijn functionaliteit, veiligheid en 'total cost of ownership'. Door reparatie en onderhoud mee te nemen bij de aanschaf, hebben we een goed beeld van de totale kosten, worden de trucks over een lange periode goed onderhouden en is de inzet maximaal gewaarborgd. Op die manier kunnen wij ons bezighouden met onze 'core-business': slim omgaan met afval en dat afval omzetten naar nieuwe grondstoffen om uitputting van onze aarde te voorkomen."



Richard Zink (DAF Trucks), Andy van Nisselrooij (SUEZ), Eelco van Veen (DAF Trucks) en Albert Florijn (DAF Trucks) kijken toe als Richard Bierhuizen (SUEZ) het 100.000ste DAF MultiSupport reparatie- en onderhoudscontract ondertekent



Op de voorgrond, van links naar rechts: Bryan Sitko - Managing Director Leyland Trucks, Steven Mattinson - Transport Manager Carr's Flour Mills Ltd, Peter Fullelove - Dealer Principal Solway DAF

## LEYLAND TRUCKS PRODUCEERT 400.000STE TRUCK

Bij Leyland Trucks in Groot-Brittannië is de 400.000ste truck van de band gekomen sinds de opening van de huidige productiefaciliteiten in 1980. De jubileumtruck – een DAF XF 460 FTP-trekker – werd overhandigd aan Carr's Flour uit Silloth in Cumbria in het noordwesten van het land.

"Ik ben er trots op klant van DAF te zijn", zei Steven Mattinson, transport manager van Carr's Flour. "Al van oudsher investeert onze onderneming in trucks die hier in Groot-Brittannië gebouwd zijn en het is fantastisch hoe Leyland Trucks floreert. Een DAF-truck is gebouwd volgens de hoogste kwaliteitsnormen en voor een lange levensduur. Daarbij biedt een DAF maximale efficiency dankzij een laag brandstofverbruik en lage operationele kosten."

De fabriek van Leyland Trucks werd in 1980 in gebruik genomen en behoort tot de modernste productiefaciliteiten van Groot-Brittannië. Bij Leyland Trucks wordt de populaire LF distributietruck gebouwd, naast rechtsgestuurde CF- en XF-uitvoeringen voor de Britse markt zelf en voor exportlanden wereldwijd.

## EUROPEAN TECHNICIAN OF THE YEAR 2016

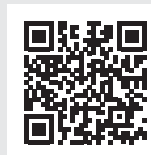
Adam Baker, werkzaam bij dealer Chassis-Cab Truck Centre in het Britse Ipswich, is uitgeroepen tot 'European Technician of the Year 2016'. Aan de finale namen zestien technici vanuit heel Europa deel, die hun vakkennis op meerdere zware theoretische onderdelen en in praktijkcases mochten demonstreren.

Voor de DAF European Technician of the Year-competitie kunnen alle DAF-dealers uit heel Europa hun technici afvaardigen. In totaal komen er ruim 5.000 DAF-technici in aanmerking voor de titel 'DAF European Technician of the Year'. De competitie bestaat

uit twee fases. In het eerste jaar wordt in ieder land om de nationale titel gestreden. De winnaar hiervan neemt het in het daaropvolgende jaar, tijdens de Europese finale, op tegen de andere landwinnaars.

### Verrast

Adam Baker – die al zes jaar bij dealer Chassis-Cab Truck Centre in Ipswich werkt – was verrast door zijn overwinning. "Ik kon het al nauwelijks geloven toen ik vorig jaar de beste DAF Technicus van Groot-Brittannië werd", zegt hij. "En nu ben ik de beste van Europa!"



Johan Drenth, After Sales Director van DAF Trucks N.V. (rechts), overhandigde de trofee aan een zeer gelukkige Adam Baker



## ‘ECOTWIN’ ONDERSTREEPT TECHNOLOGISCH LEIDERSCHAP

**DAF Trucks heeft met EcoTwin deelgenomen aan de European Truck Platooning Challenge, die door het Nederlandse ministerie van Infrastructuur & Milieu georganiseerd werd.**

Doel van de Challenge was het verkrijgen van toestemming van overheden om in heel Europa en op grote schaal vrachtwagencombinaties te kunnen testen, die draadloos aan elkaar gekoppeld zijn ('platoons'). Daardoor kunnen zij erg kort achter elkaar rijden, met voordelen op het gebied van brandstofverbruik en dus CO<sub>2</sub>-emissie, veiligheid en doorstroming. De Truck Platooning Challenge toonde aan dat een tweede voertuig technisch in staat is om de voorliggende combinatie automatisch te volgen, gebruikmakend van Wifi-P, radar en camera's.

"Uiteraard is er nog veel doorontwikkeling nodig voordat we truck platooning als nieuwe technologie op de markt kunnen introduceren", aldus Ron Borsboom, lid van de Board of Management van DAF Trucks en verantwoordelijk voor productontwikkeling. "Dat zal zeker niet vóór 2020 zijn; met name op het gebied van wetgeving, aansprakelijkheid en acceptatie moet er nog veel geregeld worden. Deze demonstratie heeft voor truckfabrikanten de weg vrijgemaakt om de technologie op de openbare weg verder te testen om nog meer ervaring op te doen. De politiek is nu aan zet om dat mogelijk te maken."



## ONDERSCHIEDING VOOR JEAN-PIERRE DEPAEMELAERE

Jean-Pierre Depaemelaere, lid van de Raad van Commissarissen van DAF Trucks van januari 2007 tot en met maart 2016, ontving recentelijk van Koning Filip van België een van de hoogste civiele eretekens in de Nationale Orden van België, namelijk die van 'Grootofficier in de Leopoldsorde'.

Depaemelaere ontving deze onderscheiding voor zijn grote verdiensten tijdens zijn professionele loopbaan, voor zijn activiteiten als lid van de Koninklijke Vlaamse Academie van België voor Wetenschappen en Kunsten (Klasse Technische Wetenschappen) en voor zijn intense betrokkenheid bij de samenleving. Depaemelaere ontving in 1999 ook al de onderscheiding van 'Officier in de Kroonorde.'



## DAF MUSEUM VERWELKOMT 750.000e BEZOEKER

Groot feest in het DAF Museum in Eindhoven. Daar werd onlangs de 750.000e bezoeker verwelkomd. Die werd uiteraard uitgebreid in het zonnetje gezet. De 750.000e bezoeker was mevrouw Anne Hautmans-Verboven, die het DAF Museum bezocht, samen met haar zoons David van 9 en Levi van 5 jaar en hun vriendinnetje Madelon van 9. "Het feit dat we de 750.000e bezoeker hebben mogen ontvangen, is een schitterende mijlpaal", aldus Geert Vermeer, vice-voorzitter van het DAF Museum-bestuur. "We draaien het museum met meer dan 140 enthousiaste vrijwilligers en we zijn er allemaal trots op dat we elk jaar weer meer bezoekers kunnen verwelkomen. Het afgelopen jaar bijna 50.000! Als de groei zich doorzet, kunnen we over vier of vijf jaar de 1.000.000e bezoeker ontvangen."



# DAF WESTERLO 50 JAAR

Precies 50 jaar geleden opende DAF Trucks in Oevel (Westerlo, België) haar cabinefabriek. DAF Trucks Vlaanderen N.V. groeide uit tot een toonaangevende en ultra-moderne productiefaciliteit, waarin alleen al de afgelopen 15 jaar zo'n €600 miljoen geïnvesteerd werd. Meer dan 2.200 medewerkers produceren er op dit moment 200 cabines en 450 assen per dag voor de populaire DAF CF- en XF-trucks. Dat DAF in Westerlo nu €100 miljoen investeert in een compleet nieuwe cabinelakstraat, bewijst het vertrouwen dat DAF heeft in de toekomst van haar productiefaciliteiten in België.



1965

DAF Westerlo in aanbouw, rond 1965



1966

In 1966 komen de eerste cabines van de band

**O**m mee te kunnen ademen met de toenemende vraag naar trucks van DAF, moeten midden jaren zestig van de vorige eeuw de productiefaciliteiten worden uitgebreid. Op het eigen terrein van DAF in Eindhoven is genoeg ruimte, maar arbeidskrachten zijn schaars in de regio. DAF verlegt daarom zijn blik naar de Belgische Kempen, waar door de sluiting van mijnen en regionale diamantslijperijen een groot arbeidspotentieel bestaat.

Langs de A13 bij Oevel wordt een terrein van 40.000 m<sup>2</sup> verworven, een investering van 90 miljoen Belgische Franks. De dag vóór Kerst 1964 wordt het koopcontract getekend. Vrijwel direct daarna begint de bouw van een 12.000 m<sup>2</sup>-grote fabriek, die in de eerste helft van 1966 operationeel moet zijn.

**'MADE IN BELGIUM'** Sinds 1966 zijn vrachtwagens van DAF voor een deel 'Made in Belgium'. Want op 5 mei van dat jaar komen de eerste 4 cabines van de band. Dat er snel wordt opgeschakeld, blijkt uit het feit dat al op 5 juli de 1.000e cabine vanuit Oevel richting Eindhoven vervoerd wordt. Op 26 augustus meldt DAF Vlaanderen trots dat het 'reeds alle typen cabines' kan produceren. Inmiddels draait de nieuwe lakstraat dan al op volle toeren en als op 1 december twee indrukwekkende Müller-persen vanuit Eindhoven naar België zijn verhuisd – een klus die 2 maanden duurt – is de fabriek feitelijk pas echt 'self supporting'. Een paar maanden later besluit DAF de cabinefabriek al uit te breiden. Aanleiding is de introductie van een compleet nieuwe generatie trucks met revolutionaire kantelcabine in 1968.

## OOK ASSENFABRICAGE NAAR BELGIË

De hoge kwaliteit van de cabines die DAF Vlaanderen bouwt, is reden voor het snel groeiende DAF-concern om in 1971 ook de assenfabriek vanuit Eindhoven naar Westerlo te verplaatsen. Er wordt een nieuwe, 13.000 m<sup>2</sup>-grote fabriek aan de bestaande productiefaciliteiten toegevoegd, waardoor de gevel langs de snelweg groeit naar een imposante 380 meter. Het aantal medewerkers stijgt langzaam richting de 1.000.

In 1985 wordt opnieuw fors geïnvesteerd in DAF Vlaanderen. Voor het lakken van cabines wordt een compleet nieuwe fabriek gerealiseerd: op dat moment de meest milieuvriendelijke van Europa. Nog geen drie jaar later volgt ook in de assenfabriek een grote vernieuwing. De onderneming wil namelijk geen enkele concessie doen aan de kwaliteit en



2017



*Toekomstplaatje: DAF Westerlo in 2017, met bovenaan de nieuwe cabinelakstraat*

2016



*Anno 2016 komen er dagelijks 200 cabines van de band*



*De moderne assenfabriek produceert 450 assen per dag*

prestaties van haar assen. Door ze in huis te blijven ontwikkelen en produceren, zijn de assen van DAF altijd 100% afgestemd op het specifieke voertuig en leveren ze maximaal rendement.

### DAF VLAANDEREN BOUWT VERDER

In het nieuwe millennium gaan de investeringen in DAF's assen- en cabine-fabriek in Westerlo onverminderd voort, met name voor de nieuwe generatie Euro 6-voertuigen, die in 2013 op de markt verschijnt. De productie van kale cabines wordt verregaand gerobotiseerd, wat bijdraagt aan een nog hogere kwaliteit en voor de medewerkers nog betere werkomstandigheden betekent. Om diezelfde redenen wordt ook de afdeling voor de montage van de toonaangevende Super Space Cab-cabines volledig vernieuwd.

DAF Trucks investeerde de afgelopen 15 jaar zo'n 600 miljoen euro in haar assen- en cabinefabriek in Westerlo, die in 2011 de 2 miljoenste as afleverde en in 2014 de miljoenste cabine. In 2015 wordt er gestart met de bouw van een compleet nieuwe cabinelakstraat, die in Europa de modernste in zijn soort wordt en de productiecapaciteit van de cabinefabriek met 50% moet verhogen. De nieuwe cabinelakstraat speelt een belangrijke rol in de verdere groei van DAF, binnen en buiten Europa.

### PRODUCTIE OP KLANTENORDER VOLGENS 'JUST IN TIME'-PRINCIPE

Net als alle andere DAF fabrieken, produceert DAF Vlaanderen 'sequentieel' volgens het 'just-in-time'-principe. Dat betekent dat cabines en assen precies op het juiste moment én in de juiste volgorde, op klantenorder worden aangeleverd in de

DAF assemblagefabriek in Eindhoven en bij Leyland Trucks in Groot-Brittannië. Gewerkt wordt volgens het PACCAR Productie Systeem, dat als uitgangspunt heeft dat er altijd ruimte is voor verdere verbetering en dat de medewerkers als geen ander weten hoe het nóg beter, nóg slimmer en nóg efficiënter kan.

### "GEWELDIGE ERKENNING"

"Dat we nu 50 jaar DAF-productie in België vieren, is een geweldige erkenning van onze meer dan 2.200 medewerkers", aldus Preston Feight, president-directeur van DAF Trucks N.V. "Mede dankzij hun inzet en toewijding zijn wij in staat trucks te bouwen, die toonaangevend zijn op het gebied van betrouwbaarheid, comfort en kwaliteit. Met onze voortdurende investeringen in DAF Trucks Vlaanderen N.V., toont DAF het vertrouwen in de toekomst van haar fabriek in België." ■



## PACCAR PARTS EUROPE:

# “OOK DAT IS DAF TRANSPORT EFFICIENCY”

Eigenlijk is het altijd al zo geweest: voor het wegtransport blijft kostenbesparing cruciaal. Optimaliseren van efficiency is onverminderd hét thema. Hoe realiseer je de hoogste opbrengst per kilometer? Die vraag is het uitgangspunt van DAF Transport Efficiency: een breed palet aan producten en diensten met als doel het rendement per kilometer verder te verbeteren. PACCAR Parts speelt een essentiële rol in DAF Transport Efficiency.



*Dick Leek: “Wij hebben een servicegraad van 97,5%, wat betekent dat 97,5 van de 100 van de onderdelen direct uit voorraad geleverd kunnen worden”*

“Het managen van de onderdelen-distributieketen is een van de kerncompetenties van PACCAR en dus ook van DAF”, begint Dick Leek, General Manager PACCAR Parts Europe. “Klanten willen maximale inzetbaarheid van hun trucks. Onderhoud moet zo efficiënt mogelijk uitgevoerd worden en stilstand tot een minimum beperkt worden. En dat kan alleen als de benodigde onderdelen altijd en overal in Europa beschikbaar zijn en zo snel mogelijk geleverd worden.”

**VIJF DISTRIBUTIECENTRA** Vanuit ultramoderne distributiecentra in Eindhoven, Leyland, Madrid, Boedapest en Moskou verstuurt PACCAR Parts jaarlijks honderdduizenden zendingen door heel Europa en naar 62 landen daarbuiten. “Op het gebied van onderdelen-beschikbaarheid speelt PACCAR Parts een leidende rol in de truckindustrie”, benadrukt Leek. “Wij hebben een servicegraad van 97,5% en een leverbetrouwbaarheid van 99,99%. Met andere woorden: als we beloven dat een

onderdeel vóór morgenochtend bij de dealer in Zuid-Spanje wordt bezorgd, maken we die belofte ook echt waar. Voor de klant betekent dat simpelweg een hogere inzetbaarheid. Ook dát is DAF Transport Efficiency.”

**EXCELLENTE SERVICE, OVERAL IN EUROPA** PACCAR Parts werkt op allerlei fronten heel nauw samen met het DAF dealernetwerk. Een voorbeeld is het MDI-programma, wat staat voor ‘Managed Dealer Inventory’. Leek: “Via dit centraal





*Het state-of-the-art distributiecentrum in Eindhoven, maakt gebruik van de modernste technologieën, zoals geavanceerde logistieke systemen, radio-frequentie identificatie en computergestuurde voice picking systemen*

*Drie jaar geleden werden met succes de TRP Stores geïntroduceerd. Wereldwijd zijn er nu 25 en dat aantal zal verder groeien*

gestuurde voorraadbeheersysteem zorgen we ervoor dat onze dealers, overal in Europa, 93% van alle onderdelen onmiddellijk beschikbaar hebben in hun magazijn. En wanneer een onderdeel bij de dealer niet op voorraad is, dan zorgen wij ervoor dat dit in dezelfde nacht of de volgende ochtend vroeg wel het geval is.”

**TRP TRUCK & TRAILER PARTS** De onderdelenportfolio van PACCAR Parts wordt continu verder uitgebreid. Onder andere via het Truck en Trailer Parts-programma TRP, dat inmiddels uit meer dan 72.000 artikelen bestaat. “Hiermee stellen we de dealer in staat om een ‘one stop shop’ voor de klant te zijn”, legt Leek uit. “Voor alles op het gebied van zijn wagenpark kan hij immers bij de DAF-dealer terecht. Het gaat dan om onderdelen voor alle merken trucks en getrokken materieel, maar ook om werkplaatsbenodigdheden. De filosofie achter TRP is eenvoudig: het is voor een transporteur prettig om ook direct zijn trailer in onderhoud te kunnen geven als er tegelijkertijd aan de truck gewerkt wordt. Bovendien is het plezierig om maar één contactadres te hebben en van één adres een factuur te ontvangen. Dat is efficiënt en geeft de zekerheid van de hoogste kwaliteit tegen een aantrekkelijke prijs.”

**TRP STORES** DAF heeft de ambitie om ongeacht de leeftijd van de truck altijd een geschikte oplossing voor klanten te

bieden. “Tweede of derde eigenaren van een truck verwachten de hoge kwaliteit van de DAF-organisatie voor reparaties, maar zijn gevoeliger voor prijs en willen meer flexibiliteit”, vertelt Leek. “TRP-onderdelen zijn voor die groep klanten de perfecte oplossing. Om met name klanten met meerdere merken of met oudere trucks en trailers te kunnen bedienen hebben we drie jaar geleden met succes de TRP Stores geïntroduceerd. Wereldwijd zijn er nu 25 en dat aantal zal verder groeien.”

#### **PACCAR PARTS FLEET SERVICES**

Mede dankzij TRP kan PACCAR Parts zich ook steeds meer op vloten focussen. “We hebben nu in 13 landen een organisatie en een systeem ingericht waarmee we grotere vloten de mogelijkheid bieden één uniforme prijs te betalen voor hun onderdelen, ongeacht bij welke dealer in Europa het onderdeel gekocht of gemonteerd wordt. En dat alles op één factuur”, legt Leek uit. “320 vloten maken al gebruik van het programma en het aantal groeit gestaag. Het betekent voor de klant een forse efficiencyverbetering en volledige transparantie over het onderdelenverbruik. De toegevoegde waarde die we klanten kunnen bieden met PACCAR Parts Fleet Services is uniek in de industrie. En als vloten zelf repareren kunnen we ze ook ondersteunen met een modern werkplaatsmanagement-programma.”

**eCOMMERCE** Inmiddels heeft ook het online bestellen bij PACCAR Parts zijn intrede gedaan. “Daarmee willen we de aanschaf van onderdelen voor de klant zo makkelijk mogelijk maken”, zegt Leek. “Onze dealers gebruiken een volledig met DAF geïntegreerde eCommerce website. Hiermee kunnen klanten eenvoudig en chassis-specifiek onderdelen zoeken en bestellen. Ze zien meteen de beschikbaarheid en kunnen met één druk op de knop bestellen. Eenvoudiger kunnen we het niet maken.”

**MARKET TO THE MAX** Een ander uniek instrument van PACCAR Parts is ‘Market to the MAX’. Dit programma biedt ondersteuning aan ruim 600 DAF-dealers in 15 Europese landen en is specifiek gericht op de verkoop van truck- en traileronderdelen en accessoires. “Inmiddels ontvangen ruim 300.000 Europese transportondernemingen elke maand aanbiedingen en informatie gericht op service, onderhoud en onderdelen”, aldus Leek. “Allemaal uit naam van de lokale dealer. Die aanbiedingen zijn speciaal afgestemd op het wagenpark van de specifieke vervoerder. Want het heeft geen zin om een klant met Euro 6 voertuigen een mailing over Euro 5 luchtfilters te sturen. Relevante oplossingen bieden, daar gaat het om. Dat geldt voor onze hele dienstverlening.” ■



**JCL LOGISTICS GROUP:**

*Stephan Jöbstl: "Alles wat DAF beloofd heeft, hebben ze waargemaakt"*

# "HET DRAAIT OM VERTROUWEN"

China, Groot-Brittannië, Hongarije, Hong Kong, Nederland, Oostenrijk, Roemenië, Singapore, Vietnam, Zwitserland. Dat zijn de landen waar de van oorsprong Oostenrijkse onderneming JCL Logistics Group actief is. Geen gewoon transportbedrijf, maar daadwerkelijk een logistieke multinational met een zeer breed pakket aan dienstverlening, tot aan warehousing en subassemblage toe. De ambitie van JCL blijkt al uit de bedrijfslogan: "Als u het kunt bedenken, kunnen wij het doen." En DAF speelt daarbij een kleine, maar belangrijke rol.



De oorsprong van JCL Logistics gaat terug tot 1770. Van een eenvoudig transportbedrijf ontwikkelde de onderneming zich tot één van de meest vooruitstrevende serviceverleners in de logistieke industrie. JCL richt zich op zeven industrietakken: detailhandel, automotive, gezondheid en farmaceutica, chemie, industrie, consumentengoederen en dranken-logistiek. De dienstverlening varieert van eenvoudig transport tot 'value added logistics'. Zo assembleert JCL Logistics auto-onderdelen, die dan als subassemblages rechtstreeks aan de autofabrikant worden geleverd. Het hoofdkantoor van JCL Logistics bevindt zich in het Zwitserse Zug. Wereldwijd heeft JCL Logistics zo'n 3.000 mensen in dienst.

**D**AF in Action ontmoet CEO Stephan Jöbstl in het hoofdkantoor van de Oostenrijkse vestiging in Feldkirch, vlakbij de grens met Zwitserland. Het hele gebouw straalt op een ingetogen manier succes uit: veel staal, marmer en witte muren, maar vooral: veel rust. Geen rinkelende telefoons, geen gespannen gezichten achter beeldschermen. Wel mensen die rustig hun werk doen. Achter het kantoorgebouw een magazijn met een vloeroppervlakte 50.000 vierkante meter en een compleet spoorwegemplacement ernaast. Splinternieuwe, opvallend oranje DAF XF's rijden af en aan om te laden en te lossen. En dat alles tegen de altijd indrukwekkende achtergrond van de Alpen. Dit is een succesvolle onderneming, zoveel is duidelijk.

**VERTROUWEN** We willen het met Jöbstl hebben over de recente vernieuwing van de gehele JCL truckvloot door bijna 120 splinternieuwe DAF XF's, die inmiddels vanuit de Nederlandse, Oostenrijkse,

Zwitserse en Roemeense vestigingen hun kilometers maken. Waarom koos JCL bijvoorbeeld voor de PACCAR MX-11-motor? Wat vinden de chauffeurs van hun nieuwe DAF's? En hoe zit het met het brandstofverbruik? Merkwaardig genoeg lijkt Jöbstl niet zo geïnteresseerd in dat soort vragen. "Het gaat niet alleen om de truck, het gaat om het grote plaatje", legt hij uit. "Bij veel van onze klanten zijn we volledig geïntegreerd in hun totale logistieke proces. JCL Logistics is een logistieke dienstverlener die voor haar klanten de best mogelijke oplossingen zoekt. Truck, schip, vliegtuig, trein of een combinatie daarvan, het maakt niet uit. Als de klant maar optimaal geholpen wordt. Zo hebben we in Vietnam een vloot van 600 motorfietsen. Dat is daar het beste vervoermiddel om onze klant – een koeriersbedrijf – van dienst te zijn."

**REKENSOM** "Natuurlijk vind ik het belangrijk dat een truck weinig verbruikt", nuanceert Jöbstl zijn eerdere antwoord.

"Maar het gaat om veel meer dingen dan alleen brandstofverbruik. Alles draait bij ons om 'Total cost of ownership'. Oftewel: wat kost een truck mij onder aan de streep? Op basis van die rekensom kozen we voor DAF."

**VERTROUWEN** Samen met de afdeling Fleet Sales van DAF in Eindhoven werd JCL Logistics een totaalpakket op maat samengesteld, inclusief financiering door PACCAR Financial en DAF MultiSupport Full Care Reparatie- en Onderhoudscontracten voor een looptijd van 36 maanden of 360.000 kilometer. Ook een Europees bandencontract met een bandenleverancier maakte onderdeel uit van de overeenkomst. "Zo weten we precies wat de exploitatie van onze trucks kost", aldus Jöbstl. "En misschien nog belangrijker: DAF ontzorgt, zoals wij dat ook bij onze klanten doen."

**LANG** De keuze voor DAF kwam na een lang en zorgvuldig beslissingsproces, dat al in het voorjaar van 2014 begon. Jöbstl: "We hadden nog geen ervaring met DAF, maar gaandeweg raakten we onder de indruk van zowel de producten als van de organisatie. Het was een intensief en prettig onderhandelingsproces: informeel en met korte lijnen. Typisch DAF, zo heb ik inmiddels ervaren." Hij besluit: "Alles wat DAF beloofd heeft, hebben ze waargemaakt. Vertrouwen, daar draait het om." ■



De 120 splinternieuwe DAF XF's maken inmiddels hun kilometers vanuit de Nederlandse, Oostenrijkse, Zwitserse en Roemeense vestigingen

## ORANJE

De nieuwe XF's van JCL Logistics zijn allemaal oranje. Opvallend, want voorheen waren alle trucks van JCL Logistics wit. Jöbstl: "Ik wilde persé oranje trucks, want ik ben een groot fan van het Nederlandse nationale voetbalteam. Ik weet niet of ik oranje besteld had, als ik vooraf had geweten dat ze het EK niet zouden halen..."

## DAF TRANSPORT EFFICIENCY:

# PRODUCTVERNIEUWINGEN VOOR

DAF blijft continu werken aan verdere product vernieuwing om het rendement per kilometer verder te vergoten. De LF 2016 Edition, de drie-assige uitvoeringen van de CF met PACCAR PX-7-motor en de CF en XF Low Deck met een schotelhoogte van slechts 91 centimeter zijn daar mooie voorbeelden van. Ze passen prima binnen de filosofie van DAF Transport Efficiency.



**LF** De wielbases van de DAF LF gaan nu tot maar liefst 6,90 meter voor laadlengtes van 9,00 meter en zelfs meer



**XF** Na het indrukken van de 'Silent-knop' hebben de DAF Silent modellen een geluidsniveau van maximaal 72 dB(A). De afgebeelde XF Silent wordt aangeboden met de 320kW/435 pk-versie van de efficiënte PACCAR MX-11 motor

## LF 2016 EDITION: NOG MEER RENDEMENT EN FLEXIBILITEIT

In het kader van DAF Transport Efficiency introduceert DAF een aantal vernieuwingen voor de populaire LF-serie voor het distributietransport. Vernieuwingen aan de 4,5 liter PACCAR PX-5-motor zorgen voor 5% extra brandstofefficiency, terwijl de 6,7 liter PACCAR PX-7-motor nu ook leverbaar is met een geautomatiseerde AS Tronic-transmissie met 12 versnellingen.

De vernieuwingen aan de DAF LF omvatten ook nieuwe spoilers en fenders, voor een tot 4% gunstiger brandstofverbruik. Wielbases gaan nu tot maar liefst 6,90 meter voor laadlengtes tot 9,00 meter en meer voor maximale laadvolumes. De nieuwe lange wielbases maken het mogelijk brandstoftankvolumes tot maar liefst 1.240 liter te bestellen, uniek in deze klasse. Dat betekent een zeer grote actieradius en groot financieel voordeel door te tanken waar brandstof het goedkoopst is.

Optioneel zijn de nieuwe LED-achterlichten met een extreem lange levensduur en een compacte Frigoblock generator-voorbereiding voor de 4,5 liter PACCAR PX-5-motor. Het centrale display op het dashboard coacht de chauffeur niet alleen meer om zo efficiënt mogelijk te rijden, maar geeft nu ook informatie over tachograaf, rijtijden, te plannen servicebeurt én de opbouw.

## DAF SILENT VOOR VERHOOGDE INZETBAARHEID

Een ander fraai voorbeeld van DAF Transport Efficiency zijn de Silent modellen, speciaal ontwikkeld voor stedelijke distributie in avond en nacht.

Met de 'Silent-knop' activeert de chauffeur de 'Silent-mode', waarna de motorsoftware overschakelt op een programma dat het koppel en toerental beperkt en er bij lagere toerentallen van versnelling gewisseld wordt. Dan hebben de DAF Silent-modellen een geluidsniveau van maximaal 72 dB(A), waarmee aan de eisen wordt voldaan voor certificering als 'Quiet Truck'.

De 7,5 tons DAF LF Silent wordt geleverd met 4,5 liter PACCAR PX-5-motor met vermogens van 112 kW/152 pk en



# HET HOOGSTE RENDEMENT



**CF** DAF levert de Euro 6 CF 3-assige bakwagens nu ook met PACCAR PX-7 motor

135 kW/184 pk. Wie meer laadvermogen of -ruimte nodig heeft, kiest de DAF CF Silent, met 10,8 liter PACCAR MX-11-motor met vermogens van 210 kW/286 pk tot 320 kW/435 pk. De XF Silent, tot slot, wordt uitsluitend aangeboden met de 320 kW/435 pk-versie van de efficiënte MX-11-motor.

## DAF CF DRIE-ASSER LEVERBAAR MET PACCAR PX-7-MOTOR

DAF levert de Euro 6 CF 3-assige bakwagens nu ook met PACCAR PX-7-motor. Deze combineren een hoger laadvermogen met de efficiency van de 6,7 liter zescilinder PACCAR PX-7-motor met 208 kW/ 283 pk of 231 kW/314 pk.

Nieuw is allereerst een uitvoering waarbij achter de 13 tons achteras een 7,5 tons sleepas met enkele montage toegepast wordt. Daardoor neemt het netto laadvermogen toe tot bijna 19 ton en zijn combinatiegewichten tot 32 ton mogelijk. Voor zwaardere inzet is een aantal varianten met sleepas met dubbele montage leverbaar.

Speciaal voor inzet waarbij naast een hoger laadvermogen ook een maximale wendbaarheid is vereist, is een variant met een gestuurde naloopas (7,5 ton) verkrijgbaar.



**XF** Dankzij de schotelhoogte van slechts 91 centimeter zijn nu binnen de wettelijk toegestane afmetingen laadvolumes van ruim 100 m<sup>3</sup> mogelijk

## VERNIEUWDE LOW DECK TREKKER VOOR MEER DAN 100M<sup>3</sup> LAADRUIMTE

In het kader van DAF Transport Efficiency heeft DAF haar modellenprogramma uitgebreid met nieuwe Low Deck trekkers met een schotelhoogte van slechts 91 centimeter. Die bieden mogelijkheden de opbrengst per kilometer verder te verhogen, aangezien binnen de wettelijk toegestane afmetingen laadvolumes van ruim 100 m<sup>3</sup> haalbaar zijn.

DAF realiseerde een schotelhoogte van slechts 91 centimeter onder andere door

toepassing van een koppelschotel met een hoogte van 140 mm (in plaats van 162 mm bij de bestaande Low Deck uitvoeringen) en door montage van zogeheten laag-profielbanden. Op de achteras worden banden in de maat 315/45R22,5 gebruikt. Vóór is keuze uit de bestaande maat 355/50R22,5 en de nieuwe maat 375/45R22,5.

Uiteraard speelt bij het realiseren van de lagere schotelhoogte van slechts 91 centimeter ook de geometrie van de

achteras een belangrijke rol, waarvan de belangrijkste componenten nieuw werden ontworpen. Het resultaat is – naast een nog lagere schotelhoogte – een optimale langsgeleiding van de achteras. Daardoor staan de stuur- en rijeigenschappen van ook de DAF Low Deck trekkers op een ongekend hoog niveau. ■



# DAF GEEFT GLANS AAN CHROOMTRANSPORT

De Zuid-Afrikaanse mijnstad Steelpoort, in de provincie Limpopo ligt zo'n 300 kilometer ten noordoosten van Johannesburg. De stad dankt haar welvaart vooral aan de grote hoeveelheden chroomerts, nikkel en platina die er uit de bodem gehaald worden. Die belangrijke grondstoffen moeten natuurlijk vervoerd worden en één van de grootste partijen op dit gebied is Ngululu Bulk (NBC), waarvoor het vervoer van chroomerts de belangrijkste bron van inkomsten is.



**E**n dan hebben we het hier niet over kleine hoeveelheden: NBC vervoert zo'n vijf miljoen ton grondstoffen per jaar, voornamelijk naar Maputo, Richards Bay en Durban, afstanden van tussen de 500 en 700 kilometer en dat vaak onder de meest zware omstandigheden. Het wegtransport in Zuid-Afrika is ronduit uitdagend te noemen: de temperaturen kunnen er oplopen tot veertig graden Celsius

en ook de grote hoeveelheden stof en GCW's tot 56 ton dragen ertoe bij dat een truck in Zuid-Afrika het niet makkelijk heeft.

**STOF** De vloot van NBC bestaat uit 440 voertuigen, waarvan ruim een derde DAF-badge op de grille heeft. De DAF XF105 6x4 trucks zijn uitgerust met de Euro 3 versie van de door DAF ontwikkelde PACCAR MX-motor met 462 pk. ▶

*Een 'interlink' combinatie meet in Zuid-Afrika maximaal 22 meter. Het totaalgewicht van de hele combinatie mag maximaal 56 ton bedragen.*





## DAF IN ZUID-AFRIKA

Sinds 2010 wordt DAF in Zuid-Afrika vertegenwoordigd door de Afrika-divisie van Babcock International Group. Babcock vertegenwoordigt ook PACCAR Parts om de beschikbaarheid van onderdelen voor DAF voertuigen te garanderen in heel Zuid-Afrika. Babcock International Group PLC is een van de meest toonaangevende ondernemingen op het gebied van technische dienstverlening van het Verenigd Koninkrijk en levert haar diensten aan vele sectoren, zoals energie, defensie, telecommunicatie, onderwijs en transport.

Babcock biedt in Zuid-Afrika twee types DAF-trucks aan: de XF105 voor zwaar en lang transport en de veelzijdige CF75 en CF85.

De XF105 wordt geleverd in 6x4 trekker uitvoering en de CF75 als bakwagenchassis met 6x4 aandrijving, voor inzet als kipper. De CF85 wordt geleverd als 6x4 trekkerchassis. De XF105 en CF85 zijn uitgerust met de 12,9 liter PACCAR MX Euro 3-motor, met 300 kW/408 pk voor de CF en 340 kW/462 pk voor de XF105.

Babcock heeft drie vestigingen voor de verkoop en het onderhoud van DAF trucks: in Johannesburg, Durban en Kaapstad. Ook tien service-dealers maken deel uit van het netwerk.



**Werken op het hoogste niveau  
met het laagste verbruik.**



***Het nieuwe FUELMAX gamma.***  
**Bespaar elk jaar tot € 2.000 per voertuig.\***

De nieuwe Fuelmax Stuur- en Trekasband in combinatie met de efficiënte rolweerstand van de Marathon LHTII om u elk jaar tot €2.000 te besparen aan brandstofkosten per voertuig in vergelijking met het gemiddelde van de geteste concurrenten en tot €1200 in vergelijking met zijn dichtste concurrent.\* Lees er meer over op [www.goodyear.eu](http://www.goodyear.eu)



\*Geschatte brandstofbesparing berekend door Goodyear GIC\*L in vergelijking met het gemiddelde van drie leidende concurrenten gebaseerd op de TUEV SUED rolweerstand test (No. 7625746) voor een tractor-trailer combinatie op maat 315/70R22.5" voor de Stuur- en Trekasband en 385/55R22.5" voor de Trailerband, uitgaande van een gemiddeld brandstofverbruik van 34L/100km, een kilometrage van 150000km/jaar en met een gemiddelde brandstofprijs van 1,35 €/liter. Effectieve resultaten kunnen variëren gebaseerd op, maar niet beperkt tot, weg en weer condities, rijstijl, slijtage condities, bandenmaat, bandenspanning en onderhoud van het voertuig.

**GOODYEAR**

**MADE TO FEEL GOOD.**





*Een mijn waar chroom gedolven wordt in Steelpoort*

De voertuigen werden in 2014 aangeschaft en over een periode van een half jaar geleverd. Inmiddels hebben ze elk zo'n 200.000 kilometers op de teller staan, tot volle tevredenheid van CEO Freddy Sinthumule: "Voordat we tot aanschaf van DAF trucks overgingen, hebben we een tijdlang een demovoertuig in de vloot gehad", vertelt hij. "Die truck bewees de zware omstandigheden prima aan te kunnen: slecht wegdek, stof, hitte, de XF105 sloeg zich overal doorheen."

**EISEN** "De marges in deze bedrijfstak zijn flinterdun", gaat Sinthumule verder. "Total Cost of Ownership speelde daarom een grote rol in het beslissingsproces. Brandstofkosten maken daar een belangrijk deel van uit. Onze trucks draaien veel stationair en daarnaast maken ze veel kilometers. Momenteel verbruiken ze gemiddeld een liter op 1,8 kilometer. Onder deze omstandigheden zijn we daar zeer tevreden over."

**AFTER SALES** DAF wordt in Zuid-Afrika vertegenwoordigd door Babcock International Group. "Perfecte partners", aldus Sinthumule. "Samen met hen kwamen we tot een totaalpakket, met daarin een onderhoud- en reparatiepakket en financiering. Wat ook meehelpt, is het feit dat er in Middelburg een servicevestiging is. Ruim 150 kilometer hiervandaan, maar dat is voor onze begrippen praktisch om de hoek."

**CHAUFFEURS** Ook de chauffeurs van NBC zijn blij met hun DAF. Sinthumule: "De XF105 is een echte chauffeurstruck. Hij heeft de grootste en ruimste cabine in zijn klasse, de bedden zijn perfect en het comfort is buitengewoon. En vergeet de uitstekende rijeigenschappen niet. Allemaal belangrijke factoren als je onder deze zware omstandigheden je werk als chauffeur moet doen." ■

## WAAR WORDEN NIKKEL, CHROOM EN PLATINA IN GEBRUIKT?

### Nikkel

Het grootste deel, circa 70%, van het wereldwijd geproduceerde nikkel wordt gebruikt bij de productie van roestvast staal. Verder wordt het toegepast in meerdere legeringen, in oplaadbare batterijen en in muntgeld.

### Chroom

Omdat chroom een goede weerstand tegen corrosie heeft en goed is te bewerken, wordt het veel gebruikt bij de productie van roestvrij staal. Ook wordt het onder andere toegepast als katalysator bij chemische reacties en als kleurstof in de glasindustrie.

### Platina

Platina vindt veel toepassing in juwelen en in apparatuur die hoge temperaturen en corrosieve omstandigheden moet kunnen doorstaan, zoals chemische smeltkroezen en glasovenbekledingen. In de petrochemische industrie wordt platina onder andere gebruikt bij de raffinage van ruwe olie en de productie van brandstoffen met hoge octaangetallen.

# GEN-SHUN: “DOE JE BEST EN DOE HET

DAF is sinds 2006 actief in Taiwan, waar het merk in relatief korte tijd een uitstekende reputatie heeft opgebouwd op het gebied van betrouwbaarheid, chauffeurscomfort en lage operationele kosten. Een reputatie die zich vertaalt in een uitstekende marktpositie: DAF heeft in Taiwan inmiddels een marktaandeel van bijna 34% onder de Europese truckmerken. Daarmee is DAF het grootste Europese truckmerk op het eiland.



**Q**ui-Jie Lin is directeur van transportbedrijf Gen-Shun en is DAF-klant vanaf het prille begin. Hij hoeft niet meer overtuigd te worden van de kwaliteiten van het merk: “Acht jaar geleden schaften we onze eerste DAF aan, een CF”, vertelt hij. “Dat voertuig hebben we nog steeds in de vloot, er staat inmiddels 1,1 miljoen kilometer op de teller.”

**VLOOT** Gen-Shun werd in 1980 opgericht en begon met één gebruikte truck, die voor omgerekend €1.650 werd gekocht. Inmiddels beschikt het bedrijf over een vloot van vijftig voertuigen, waarvan 35 DAFs: 15 CF's en 20 XF's. De trucks worden vooral ingezet bij het transport van vliegafkomstig van de verbranding van steenkool. “Vroeger werd vliegafkomstig van de verbranding van steenkool in de atmosfeer uitgestoten, maar inmiddels wordt het bijna volledig hergebruikt”, legt Qui-Jie Lin uit. “Het wordt verwerkt in cement, beton, straatklinkers en asfalt.”

**BESLISSINGSTRAJECT** De keuze voor DAF werd voorafgegaan door een uitgebreid selectieproces. Qui-Jie Lin: “We hebben alle grote merken naast elkaar gezet, zowel de Japanse als de Europese. DAF kwam er als winnaar uit: comfortabel, zuinig, betrouwbaar en met een veilig weggedrag. En dankzij het lage eigen

gewicht kunnen we meer vervoeren. Een belangrijk argument in bulkvervoer, waar elke kilo telt.” Gen-Shun maakt gebruik van de meest vooruitstrevende technologieën om de efficiëntie te optimaliseren. “Dat is één van onze grootste succesfactoren”, bevestigt Qui-Jie Lin. “Al onze trucks zijn uitgerust

## TRANSPORT IN TAIWAN

Het eiland Taiwan (het vroegere Formosa) ligt in de Oost-Chinese Zee: ten oosten van China, ten zuidwesten van Japan en ten noordwesten van de Filippijnen. De hoofdstad is Taipei. Het eiland is zeer dichtbevolkt: op een oppervlakte van 35.980 km<sup>2</sup> (iets kleiner dan Zwitserland), wonen 23 miljoen mensen. Taiwan is een hoog ontwikkeld land met veel moderne industrie die zich vooral richt op hoogtechnologische producten. Taiwan beschikt over een uitstekende infrastructuur met een modern wegennet (totale lengte: zo'n 34.500 kilometer), dat constant verder uitgebreid wordt. Bovendien telt het eiland een aantal grote havens met een grote overslagcapaciteit en een aanzienlijk volume aan containertransport. Zeevracht neemt het overgrote deel van het internationale goederenverkeer voor zijn rekening en is daarmee 200 keer groter dan het internationale goederenvervoer per vliegtuig. Bijna 90% van het nationale goederenvolume vervoerd per truck vervoerd.

Bron: [www.investintaiwan.nat.gov.tw](http://www.investintaiwan.nat.gov.tw)



# BESTE”



## DAF MADE IN TAIWAN

Europese truckfabrikanten betalen in Taiwan 37% invoerbelasting op kant-en-klare voertuigen. Vandaar dat DAF in 2006 een overeenkomst sloot met Formosa Plastics Transport Corporation voor de lokale assemblage van DAFs in Taiwan. In de stad Dadu staat een ultramoderne fabriek met een oppervlakte van bijna 83.000 m<sup>2</sup>. Daar worden dagelijks zo'n vijf DAFs geassembleerd met behulp van zogenoemde SKD ('Semi Knocked Down') pakketten, die vanuit DAF Trucks in Eindhoven worden verstuurd. De cabine, de motor plus versnellingsbak en de assen worden daarbij compleet geassembleerd aangeleverd; voor de rest gaat het om losse onderdelen. De medewerkers van Formosa Plastics zijn door DAF opgeleid en de kwaliteit van een in Taiwan gebouwde DAF is dan ook van hetzelfde hoge niveau als van een DAF die in Eindhoven of Leyland geproduceerd is. Formosa Plastics assembleert zowel de LF, de CF als de XF105.

met telematica- en GPS-systemen, zodat we altijd weten waar ze zijn. Ook hebben ze allemaal een camera aan boord, voor de veiligheid van voertuig en chauffeur.”

**CHAUFFEUR** Om op dat laatste terug te komen: ook chauffeurs spelen bij Gen-Shun een belangrijke rol bij het succes van de onderneming. “We besteden veel aandacht aan werkethiek”, vertelt Qui-Jie Lin. “We moedigen onze chauffeurs aan om zelf met ideeën te komen om de kosten te verlagen en de efficiency te verhogen. Ook krijgen ze trainingen om hun rijgedrag verder te verbeteren en het verbruik te verlagen.”

**BEDRIJFSFILOSOFIE** “We proberen op alle gebieden uit te blinken”, vat Qui-Jie Lin samen. “Op het gebied van bedrijfsvoering, op het gebied van chauffeurs en natuurlijk op het gebied van trucks. Onze bedrijfsfilosofie laat zich in één motto samenvatten: “Doe je best en doe het beste.” ■

*De DAF's van Gen-Shun worden vooral ingezet voor het transport van vliegas*

*In Dadu worden dagelijks zo'n vijf DAFs geassembleerd*



A photograph of a middle-aged man with a grey beard and sunglasses, wearing a blue DAF polo shirt, driving a truck. He is looking out the window to the right. The interior of the truck is visible, including the steering wheel and dashboard.

# HELP, DE VRACHTWAGENCHAUFFEUR STERFT UIT

Het Europese transport trekt aan. Maar de chauffeurs worden steeds ouder. De komende tien jaar dreigt er een acuut tekort te ontstaan. Een zorgelijke ontwikkeling.

*Door: Bert Roozendaal*



**D**e Europese bevolking vergrijst, waardoor er steeds minder jongeren zijn. Dat heeft ook gevolgen voor het transport. Volgens de Nederlandse brancheorganisatie TLN is er de komende jaren alleen genoeg instroom als transportondernemers en overheden samen werken aan de opleiding van nieuwe chauffeurs en daarmee de aantrekkelijkheid van het beroep.

**ANTICYCLISCH** Natuurlijk komt die vergrijzing niet van de ene op de andere dag. Maar in de transportsector bleef het lang minder zichtbaar. Transport is zeer conjunctuurgevoelig. In slechte tijden valt het minder op omdat er minder chauffeurs nodig zijn. Weliswaar volgt er de laatste jaren steeds direct een acuut tekort als het weer beter gaat, maar met veel inspanning slaagde de transportsector er nog steeds in om aan voldoende chauffeurs te komen. Deze cyclus speelt in veel sectoren en is niet uniek voor de transportsector. Maar die heeft wel de pech dat juist daar die golfbeweging anticyclisch bleek: een aantal malen achter elkaar bleek dat er voor nieuw opgeleide chauffeurs geen baan was omdat op dat moment de markt weer inzakte. En dat versterkt het huidige probleem. Ook de aantrekkelijkheid van het beroep verandert. Al die oorzaken zorgen voor een stijgende gemiddelde leeftijd van de Europese chauffeur. Die schommelt momenteel rond de 50 jaar.

**ERVARING LEKT WEG** Dat is relatief oud voor een beroepsgroep. Daarmee dreigt niet alleen een tekort. Ook het vakmanschap komt in gevaar. Al die duizenden uitstromende chauffeurs zijn meer dan alleen de harde kern van ervaren weggebruikers aan wie een transportonderneming met een gerust hart een truck kan toevertrouwen; ze

nemen ook een schat aan kennis mee die niet zomaar weer terug komt.

**TEKORT DREIGT** Het tekort stijgt de komende jaren naar honderdduizenden chauffeurs. Zo heeft de Dekra berekend dat alleen al in Duitsland over tien jaar bijna elke tiende chauffeur met pensioen gaat. Dat zou in 2026 een tekort opleveren van 150.000 chauffeurs. En dat is dan nog gerekend aan de hand van de huidige economie. Want als die groeit neemt ook de vraag naar transport en dus chauffeurs verder toe. Momenteel is slechts 1,9 procent van alle Duitse chauffeurs jonger dan 25 jaar.

**HOGE VRAAG** Ook in het Verenigd Koninkrijk is de vraag naar chauffeurs erg hoog. De gemiddelde leeftijd daar is momenteel 53 jaar en het tekort loopt inmiddels op tot een 60.000. In het relatief kleine Nederland is 50 procent van chauffeurs ouder dan 45 jaar. Daar stroomt de komende 15 jaar éénderde van de beroepsgroep uit. Bij de huidige economische omstandigheden kan dat nog net opgevangen worden als er jaarlijks 2.000 nieuwe chauffeurs bij komen. Daarom is de situatie in Nederland vergeleken met Duitsland en Engeland minder alarmerend. In Nederland is nog vier procent van de beroepschauffeurs jonger dan 25 jaar.

**WEERBARSTIG** Europa-breed zijn er mensen genoeg. In geen enkel land zit de werkloosheid onder de zes procent en in sommige landen wordt die zelfs met dubbele cijfers geschreven. Er is dus theoretisch meer dan genoeg arbeidspotentieel. Maar de realiteit is weerbarstig. Het Duitse Dekra wijt de geringe instroom aan het feit dat transport niet sexy zou zijn. Die klacht wordt ook in het Verenigd Koninkrijk gehoord. De Duitse werkgevers proberen dat te veranderen met het

organiseren van banenmarkten. In Engeland gebeurt dat niet. Ook Nederlandse transporteurs kennen het probleem dat het beroep blijkbaar minder aantrekkelijk wordt. En daar heeft de chauffeur nog een goede status vergeleken bij andere landen. Maar hoe mooi het vak ook is, de lange werkdagen, de relatieve isolatie en de ingewikkelde regels rondom rij- en rusttijden sluiten steeds minder aan bij de carrièrewensen van de jeugd. Dat is een Europese ontwikkeling.

**OPLEIDINGSFONDS** Caroline Blom, beleidsadviseur van de Nederlandse werkgeversorganisatie Transport en Logistiek Nederland (TLN) heeft er dagelijks mee te maken. "Vergeleken bij elders denk ik dat wij er in Nederland nog goed voor staan. Wij zien zelfs een lichte toename in het aantal nieuw afgegeven rijbewijzen. Onze aanpak is dan ook anders. Het Nederlandse transport kent als één van de weinigen, zo niet de enige in Europa, al sinds jaren een eigen opleidingsfonds. Daarin wordt deelgenomen door werkgevers en werknemers. Alle Nederlandse transportbedrijven die zijn aangesloten bij de TLN CAO betalen daaraan mee. En via ons sectorplan kunnen wij starters zelfs een baangarantie bieden. Dankzij deze aanpak kunnen wij niet alleen tijdig en efficiënt de werving en (bij)scholing van jonge chauffeurs, maar ook die van zij-instromers verzorgen. Tot nu toe lukt het ons nog steeds zo jaarlijks een 1.000 schoolverlaters achter het stuur te krijgen. De andere 1.000 moeten dus komen uit bij- of omscholing van mensen die eerst iets anders deden of werkloos zijn."

Op deze manier houden de Nederlandse transporteurs de vergrijzing van het chauffeursvak binnen de perken. Wellicht dat deze aanpak in meer landen zou kunnen worden toegepast. ■



DAF IN BRAZILIË:

# “VEEL VERTROUWEN

Drie jaar geleden kwam in het Braziliaanse Ponta Grossa de eerste lokaal geproduceerde DAF van de band, een nieuwe mijlpaal in de geschiedenis van DAF en haar moedermaatschappij PACCAR. Inmiddels produceert de ultramoderne fabriek er – naast de XF105 - ook de veelzijdige CF en de ultrazuinige PACCAR MX-motor. De reacties vanuit de markt zijn enthousiast.



◀ **EDILSON BEZEGA JUNIOR,**  
PARTNER EN OPERATIONS MANAGER VAN ROD  
TRANSPORTES IN FORTALEZA: “Vroeger hadden we  
slechts één merk in onze vloot. Toen we problemen met  
de betrouwbaarheid kregen, besloten we twee DAF  
XF105’s aan te schaffen. Inmiddels hebben we er dertien.  
DAF onderscheidt zich door de kwaliteit en de  
betrouwbaarheid. De Braziliaanse truckmarkt was duidelijk  
toe aan een nieuw merk.”

▶ **DARCI ANTONIO MARSON,**  
PARTNER EN DIRECTEUR VAN TRANSPORTES BESSEGA E  
MARSON, IN CANOAS: “De nieuwe DAF-dealer bij ons om de  
hoek wist onze interesse voor het merk te wekken. Inmiddels  
rijden er een paar DAF XF105’s in onze vloot. Vergeleken met  
de andere merken in ons wagenpark hebben ze het laagste  
gemiddelde brandstofverbruik. Onze chauffeurs zijn er dol op  
en vechten om een plekje achter het stuur. Ze zien het als  
een soort beloning als ze ermee mogen rijden.”

*Darci Antonio Marson (rechts)*



▶ **RENI FAUSTO,**  
DIRECTEUR VAN DALASTRA LOGÍSTICA, GOIÁS:  
“Ik heb twee DAF’s aangeschaft om ze uit te  
proberen. En ik heb er geen spijt van: ze zijn  
zuinig, degelijk en zeer gebruiksvriendelijk. En de  
chauffeurs zijn zeer tevreden over het comfort. Ik  
weet zeker dat ik nog meer DAFs zal  
aanschaffen.”

*Reni Fausto (links)*



# IN HET MERK”



- **JORGE MANZATO,**  
DIRECTEUR VAN SÃO JOSÉ TRANSPORTADORA IN SÃO PAULO: “We hebben vijftig DAF’s in één keer gekocht. Dat geeft aan hoeveel vertrouwen we hebben in dit voor Brazilië nieuwe merk. De DAFs zijn comfortabel, hebben uitstekende rijeigenschappen en lage exploitatiekosten. Bovendien is de service van de dealer in Borgato uitstekend.”

*Jorge Manzano (links)*

- ◀ **JAILSON ROSA,**  
DIRECTEUR VAN BUZIN TRANSPORTES IN PORTO ALEGRE, RIO GRANDE DO SUL: “Inmiddels hebben we dertig DAF trucks in onze vloot, verspreid over vier vestigingen in het land. De grote voordelen? Het lage verbruik, de degelijkheid, de prestaties en de lange onderhoudsintervallen. En de chauffeurs hebben niets anders dan complimenten over het comfort, de rijeigenschappen en het goede zicht.”



- ▲ **BENEDITO RODRIGUES PINHEIRO,**  
EIGENAAR VAN BRA EXPRESS TRANSPORTES & LOGÍSTICA IN ANANINDEUA, PARÁ: “Dealer Avanthy liet ons kennismaken met DAF. Het vertrouwen dat ze wisten te wekken, zorgde er uiteindelijk voor dat we een aantal trucks aanschaffen. Dat vertrouwen werd overigens verder versterkt na een bezoek aan de splinternieuwe fabriek in Ponta Grossa. De XF105 is een krachtige, comfortabele en prachtig afgewerkte truck. We zijn zeer tevreden.” ■

## HEAVY DUTY

Vrachtwagens krijgen het in Brazilië gemiddeld aanzienlijk zwaarder voor hun kiezen dan in Europa. GVW's tot 70 ton en meer, hogere temperaturen en een hogere luchtvochtigheid en meer stof doordat veel wegen onverhard zijn, maken dat 1.000 Braziliaans kilometers in de praktijk grofweg overeenkomen met 2.500 kilometer in Europa. Daarop zijn de DAFs voor de Braziliaanse markt natuurlijk voorbereid. Ze worden daar standaard in een Heavy Duty-uitvoering geleverd met een versterkt chassis, een nog sterkere koeling van de motor, een aangepaste aandrijflijn, maar bijvoorbeeld ook zwaardere assen en ophanging.

## DAF COMPONENTS EN TEMSA:

**EEN GOUDEN COMBINATIE**

Met 20% volumegroei in 2015 heeft DAF Component Sales een recordjaar achter de rug: zo'n 10% van de door DAF geproduceerde motoren werd verkocht door DAF Component Sales en dan met name aan fabrikanten van (stads)bussen en touringcars. Daarmee is dit onderdeel van DAF Trucks de snelst groeiende onafhankelijke producent van bus- en touringcar-motoren in Europa. Eén van de grotere klanten van DAF Components is het Turkse Tamsa.

**DAF COMPONENTS**

DAF Components is Europa's snelst groeiende onafhankelijke producent van busmotoren. De sleutel tot dit succes ligt niet alleen bij het moderne productenpakket, maar vooral bij het uitgebreide en professionele dealernetwerk. In Europa is DAF vertegenwoordigd op meer dan 1.000 strategisch gelegen locaties; zo is er altijd een DAF-dealer in de buurt. Voor het onderhoud aan en de reparatie van bus-specifieke componenten – zoals toiletten, catering- en audio- en videoapparatuur, beschikt DAF over een netwerk van 150 gespecialiseerde 'DAF Coach & Bus Service' dealers. Deze zijn strategisch gelegen langs de belangrijkste snelwegen en routes naar (zomer- en winter-)vakantiebestemmingen van Europa. Klanten van DAF Components kunnen bovendien een beroep doen op DAF's gerenommeerde 'International Truck Service', die 24 uur per dag, 365 dagen per jaar ondersteuning verleent. In ruim veertig landen kunnen klanten van DAF Components rekenen op snelle hulp in geval van ongeplande stilstand.

Overigens worden de betrouwbare PACCAR-motoren ook vaak gebruikt in landbouwvoertuigen zoals bietenrooiers en bemesters, en in industriële voertuigen, zoals mobiele vouwkranen. Naast motoren levert DAF Components ook assen en cabines, onder andere aan producenten van speciale voertuigen.

**“W**e hebben in Turkije niet alleen een zeer sterke positie op de thuismarkt, we exporteren ook naar Europa en de Verenigde Staten”, vertelt Fatih Kozan, Procurement and Logistics Manager van Tamsa. De harde cijfers ondersteunen zijn relaas: In het segment van touringcars en intercity bussen heeft de fabrikant in haar thuismarkt een marktaandeel van 30% met de Safir, aangedreven door de door DAF Components geleverde Euro 5 PACCAR-MX-motor. In 2015 produceerde Tamsa in haar fabriek in Adana meer dan 500 bussen met PACCAR-motor.

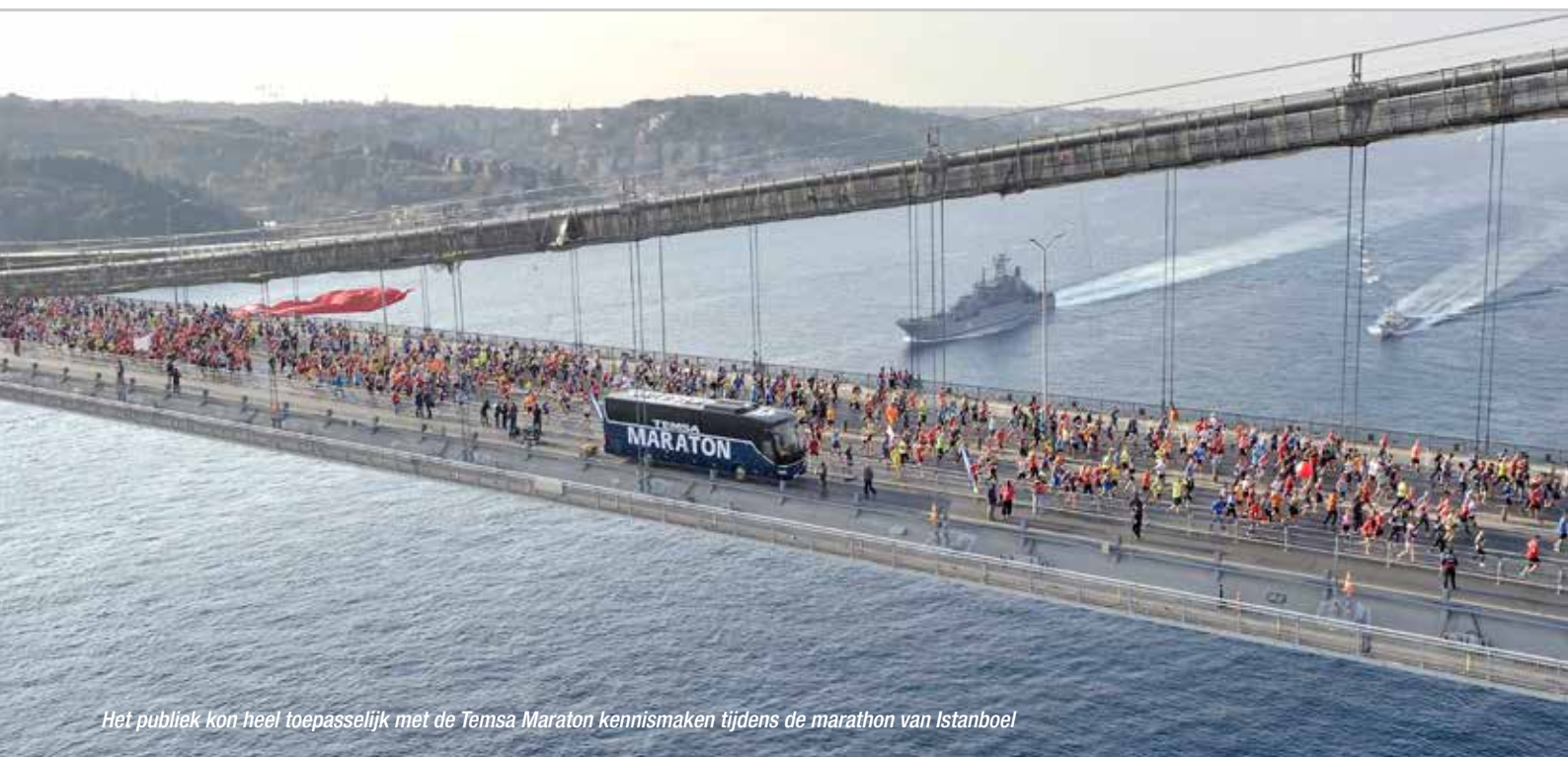
**STRATEGISCHE KEUZE** De start van het partnership met DAF Components dateert uit 2003. “Het was destijds een strategische beslissing om voor DAF te kiezen”, legt Kozan uit. “Als onafhankelijk

*Het nieuwe topmodel van Tamsa, de Maraton, is uitgerust met een PACCAR MX-11-motor*



*PACCAR-motoren worden ook vaak gebruikt in landbouwvoertuigen, zoals deze bemester*





*Het publiek kon heel toepasselijk met de Temsa Maraton kennismaken tijdens de marathon van Istanboel*

busmerk wil je immers niet afhankelijk zijn van fabrikanten die hun eigen motoren ook in hun eigen bussen gebruiken. De onafhankelijkheid van DAF Components heeft dan ook een grote rol gespeeld. Naast natuurlijk de kwaliteit en het grote DAF-dealernetwerk.”

**EURO 6** Begin van dit jaar trad ook in Turkije de Euro 6-emissienorm in werking. Temsa was er ruim op tijd klaar voor, met een hele reeks door DAF Components geleverde PACCAR MX Euro 6-motoren voor haar touringcars. “Zo is ons nieuwe topmodel, de Maraton, uitgerust met een PACCAR-MX Euro 6-motoren”, vertelt Kozan. “De Maraton werd in november

vorig jaar geïntroduceerd op BusWorld in Kortrijk en het publiek kon heel toepasselijk met het nieuwe type kennismaken tijdens de marathon van Istanboel.”

**GROEI** Temsa is vast van plan de relatie met DAF Components verder uit te breiden. “DAF is al sterk vertegenwoordigd in het coach-segment maar verdere groei is mogelijk binnen de grote busvloot die in Turkije actief zijn in het interstedelijke busvervoer voor de lange afstand”, besluit Kozan. ■

## ANDERHALF MILJOEN KILOMETER IN VIER JAAR

Veel intercityvervoer in Turkije wordt uitgevoerd met bussen. En ‘intercity’ is in Turkije toch iets anders dan de gemiddelde Europeaan gewend is: een intercitytraject kan in Turkije al snel honderden kilometers lang zijn. De coaches halen dan ook vaak jaar-kilometrages van zo’n 300.000 kilometer.

Recentelijk werd buschauffeur Mehmet Çalikuşu door Temsa in het zonnetje gezet omdat hij met zijn Temsa Safir (uitgerust met een PACCAR-MX-Euro 5-motor) in vier jaar tijd meer dan anderhalf miljoen kilometer aflegde zonder één enkel probleem. “Ik rij al sinds 2011 met deze bus en hij heeft me nog nooit in de steek gelaten”, aldus Çalikuşu. “Ik ben erg tevreden over de betrouwbaarheid van de motor, de trekkracht en het lage verbruik.”



*Buschauffeur Mehmet Çalikuşu werd door Temsa in het zonnetje gezet omdat hij met zijn Temsa Safir in vier jaar tijd meer dan anderhalf miljoen kilometer aflegde zonder één enkel probleem*



# PACCAR FINANCIAL: UW SUCCES IS ONZE DRIJFVEER

Wij begrijpen de transportwereld, want het is ook onze wereld. PACCAR Financial – de thuisfinancier van DAF – is volledig gericht op de transportsector en draagt zo bij aan het succes van onze DAF klanten. PACCAR Financial biedt maatwerkoplossingen voor de financiering van nieuwe en gebruikte trucks, opleggers en aanhangwagens. Benieuwd hoe de specialisten van PACCAR Financial u kunnen bijstaan om het beste rendement uit úw onderneming te halen? Kijk op [WWW.PACCARFINANCIAL.EU/CONTACT](http://WWW.PACCARFINANCIAL.EU/CONTACT).



**PACCAR**  
FINANCIAL

FINANCING DAF TRUCKS

[WWW.PACCARFINANCIAL.EU](http://WWW.PACCARFINANCIAL.EU)

**DAF**  
A PACCAR COMPANY



## 300e KENWORTH VOOR MARTIN GROUP

De Australische Martin Group nam recent haar 300e Kenworth in gebruik. Gordon Martin begon in 1958 met één truck en inmiddels is zijn onderneming uitgegroeid tot één van de toonaangevende transportbedrijven op het gebied van bulk- en veevoervoer. Inmiddels beschikt de Martin Group over een vloot van 110 voertuigen.

“Kenworth trucks zijn gebouwd om de zwaarste condities te weerstaan”, aldus Gordon Martin, directeur van het bedrijf. “Ze zijn betrouwbaar, sterk, comfortabel en hebben lage exploitatiekosten.”

“Al meer dan vijf decennia lang heeft Gordon Martin een vooraanstaande positie in de transportindustrie als het gaat om veiligheid en productiviteit”, aldus Mike Dozier, managing director van PACCAR Australië. “We danken Gordon voor zijn jarenlange trouw aan het merk Kenworth.”



## 150.000 KENWORTH GEPRODUCEERD IN STE-THERESE



In de Kenworth fabriek in het Canadese Ste-Therese rolde de 150.000e daar geproduceerde Kenworth van de band: een T370, bestemd voor Pierce Manufacturing, fabrikant van brandweermaterieel. De 150.000e in Ste-Therese gebouwde T370 zal door Pierce worden opgebouwd tot tankautospuiter.

“Pierce Manufacturing en Kenworth werken al jarenlang intensief samen”, vertelt Jason Skoog, assistant general manager sales & marketing van Kenworth. “Dat Pierce Manufacturing al jarenlang een trouwe klant is, komt onder andere door de opbouwvriendelijkheid van onze trucks. De chassis zijn zeer sterk en veel componenten zijn aan de binnenkant ervan gemonteerd. Dat maakt onze voertuigen zeer geschikt voor vele inzetgebieden en toepassingen, zoals tankautosputten en bergingsvoertuigen.”

## ‘CHAIRMAN’S QUALITY AWARD’ WEER TERUG BIJ DAF

Net als in 2015 jaar heeft DAF Trucks de ‘PACCAR Chairman’s Quality Award’ gewonnen. DAF ontving de onderscheiding omdat DAF het afgelopen jaar van alle PACCAR-productiefaciliteiten ter wereld de beste afleverkwaliteit realiseerde.

In haar constante streven naar de beste kwaliteit, houdt PACCAR enkele malen per jaar in al haar productiefaciliteiten kwaliteitsaudits, de zogeheten PPQA’s (PACCAR Product Quality Audits). Dat gebeurt door kwaliteitsauditors van PACCAR, die zonder voor aankondiging, op een willekeurig moment, steeds een aantal voertuigen op hun afleverkwaliteit beoordelen.

“Dat we opnieuw de ‘Chairman’s Quality Award’ hebben gewonnen, is een geweldig compliment voor de hele organisatie”, aldus Harry Wolters, directeur Operations. “Het is een erkenning van onze voortdurende aandacht voor kwaliteit. En dat is essentieel voor een hoge klanttevredenheid en daarmee voor verdere groei in marktaandeel. De afleverkwaliteit die we in 2015 behaalden, is de beste in de geschiedenis van PACCAR en weer 10% beter ten opzichte van 2014, toen we ook al nieuwe records neerzetten. Daar zijn we buitengewoon trots op!”



*Ron Armstrong (links), CEO van PACCAR, reikte de ‘Chairman’s Quality Award’ uit aan Harry Wolters (Directeur Operations van DAF Trucks), Ron Borsboom (Directeur Productontwikkeling DAF Trucks) en Harrie Schippers (voormalig President-directeur DAF Trucks en thans PACCAR senior vice president)*

# UW RENDEMENT ONS DOEL



## DAF TRANSPORT EFFICIENCY

DAF kent uw business en weet hoe belangrijk rendement voor u is. Daarom bieden we uitgekiende transportoplossingen. Trucks die toonaangevend zijn in betrouwbaarheid en lage operationele kosten. Een breed palet aan diensten die maximale voertuigbeschikbaarheid garanderen en bovendien allemaal op één adres gebundeld zijn: dat van de DAF-dealer. DAF Transport Efficiency heet onze filosofie om u de hoogste opbrengst per kilometer te bieden.

### VERBETEREN VAN UW RENDEMENT **BEGINT VANDAAG**

Informeer bij uw DAF-dealer of kijk op [www.daf.com](http://www.daf.com)

**LAGERE**  
BRANDSTOFVERBRUIK 

**HOGERE**  
VOERTUIGBESCHIKBAARHEID 

**LAGERE**  
OPERATIONELE KOSTEN 

**HOGERE**  
OPBRENGST PER KILOMETER 

**LAGERE**  
BELASTING VAN HET MILIEU 

DRIVEN BY QUALITY

TRUCKS | PARTS | FINANCE

[WWW.DAF.COM](http://WWW.DAF.COM)

**DAF**  
A **PACCAR** COMPANY