

IN ACTION



DAF TRANSPORT EFFICIENCY:
**PRODUCTOS INNOVADORES PARA
OBTENER LA MÁXIMA EFICIENCIA**

DRIVEN BY QUALITY

FRENAR BIEN. CONDUCIR MEJOR. ¡INTARDER!

Quien frena bien, conduce mejor. Y quien conduce mejor, conduce de forma más económica, segura y ecológica. El freno hidrodinámico de servicio continuo ZF-Intarder permite frenar sin desgaste y sin perder eficiencia (fading), llega a aliviar los frenos de servicio hasta un 90 % y disminuye a la vez los gastos de mantenimiento. Considerando la vida útil completa del vehículo, el Intarder ofrece un enorme potencial de ahorro que garantiza una amortización rápida. Sin olvidar que la reducción del polvo de frenado y de la emisión de ruidos protege el medio ambiente. Quien opta por el ZF-Intarder, simplemente conduce mejor. www.zf.com/intarder



MOTION AND MOBILITY

100 MOTION
YEARS AND
MOBILITY



- 4** Noticias DAF
- 6** 50 años de DAF Westerlo
- 8** PACCAR Parts Europe: "Todo esto es parte de la filosofía DAF Transport Efficiency."
- 10** JCL Logistics Group: "Es una cuestión de confianza"



- 12** DAF Transport Efficiency: productos innovadores para obtener la máxima eficiencia
- 14** DAF da brillo al transporte de cromo
- 18** Gen-Shun: "Hazlo mejor y haz lo mejor"
- 20** ¡Ayuda! Los camioneros son una especie en extinción
- 22** Brasil: "Una gran confianza en la marca"
- 24** DAF Components y Tamsa: una combinación ganadora

DAF

A PACCAR COMPANY

Nota:

In Action es una publicación de DAF Trucks N.V.

Editorial: Corporate Communications Department

P.O. Box 90065, 5600 PT Eindhoven, Países Bajos

www.daf.com

Concepto y realización: GPB Media B.V., Leiderdorp, Países Bajos

SU ALIADO EN EFICIENCIA

Nuestra economía atraviesa un buen momento y los transportes de mercancías están en auge. Al mismo tiempo, en la industria del transporte lograr un coste operativo más bajo posible y el mayor retorno de la inversión por kilómetro es más importante que nunca.

Este es el motivo por el que presentamos nuestro programa DAF Transport Efficiency. Está formado por un conjunto completo de productos y servicios para ayudarle a optimizar su rentabilidad.

La maximización de la eficiencia comienza con la posibilidad de elegir nuestros camiones DAF, líderes del sector, creados a la medida de su aplicación. Con motores de consumo eficiente, largos intervalos de mantenimiento, bajos pesos en vacío, excelente aerodinámica y un alto valor de reventa, nuestros modelos LF, CF y XF son la opción correcta.

También ayudamos a sus conductores a sacar el mayor partido de su camión. Las tecnologías del vehículo de última generación están a su disposición para una máxima eficiencia de combustible. El exclusivo sistema de Asistente de rendimiento del conductor de DAF supervisa constantemente y premia su estilo de conducción económico, y los cursos de formación DAF Ecodrive+ propician un importante ahorro de combustible para ayudar a mejorar su rendimiento y rentabilidad.

Paralelamente a nuestros camiones fiables y eficientes y muchas otras soluciones de DAF Transport Efficiency, la red de concesionarios de DAF ofrece una asistencia de primera clase. Nuestra extensa red de concesionarios ofrece el nivel más alto de mantenimiento, servicio, piezas y financiación del sector, para que su actividad vaya sobre ruedas.

Es decir, exactamente lo que espera de un verdadero aliado para una mayor eficiencia.

Atentamente,
Preston Feight
Presidente



CONTRATO N.º 100 000 DE DAF MULTISUPPORT

La venta de contratos de reparación y mantenimiento DAF MultiSupport se ha duplicado desde 2014. Actualmente, más de un 40 % de todos los camiones salen de fábrica protegidos por uno de estos contratos de servicio a medida. El contrato DAF MultiSupport n.º 100 000 se firmó recientemente con la empresa SUEZ Recycling and Recovery Netherlands.

En palabras de Andy van Nisselrooij, encargado sénior de adquisiciones de SUEZ: "Nuestros criterios primordiales en la adquisición de vehículos son funcionalidad, seguridad y 'coste total de propiedad'. La incorporación de reparación y mantenimiento en la compra nos da una idea aproximada de los costes totales, significa que los camiones recibirán un buen mantenimiento a largo plazo y garantiza una capacidad de despliegue máxima. Esto nos permite centrarnos en nuestra actividad principal: la gestión inteligente de residuos, así como convertir estos residuos en nuevas materias primas para no agotar los recursos de nuestro planeta".



Richard Zink (DAF Trucks), Andy van Nisselrooij (SUEZ), Eelco van Veen (DAF Trucks) y Albert Florija (DAF Trucks) fueron testigos de cómo Richard Bierhuizen (SUEZ) firmaba el contrato de reparación y mantenimiento DAF MultiSupport número 100 000.



En primer plano, de izquierda a derecha: Bryan Sitko, Director gerente de Leyland Trucks, Steven Mattinson, encargado de transporte de Carr's Flour Mills Ltd, Peter Fullelove, Director de concesionario de DAF Solway

LEYLAND TRUCKS FABRICA SU CAMIÓN N.º 400 000

De las líneas de producción de Leyland Trucks, en Gran Bretaña, emergió el camión n.º 400 000 desde la apertura de la planta de fabricación actual en 1980. El emblemático camión - una cabina DAF XF 460 FTP - se entregó Carr's Flour, de Silloth, en Cumbria (noroeste de Inglaterra).

"Estoy orgulloso de ser cliente de DAF", declaró Steven Mattinson, responsable de transporte en Carr's Flour. "Desde que recuerdo, nuestro negocio ha estado invirtiendo en camiones fabricados aquí en Gran Bretaña, y es estupendo ver cómo Leyland Trucks va viento en popa. Un camión DAF se produce siguiendo los más estrictos estándares de calidad y está diseñado para durar. Además, un DAF ofrece la máxima eficiencia gracias a un buen ahorro de combustible y bajos costes operativos".

La fábrica de Leyland Trucks entró en producción en 1980 y se encuentra entre las instalaciones de su clase más modernas de Gran Bretaña. En Leyland Trucks se fabrica el popular camión de distribución LF, así como los modelos CF y XF con volante a la derecha destinado al mercado británico y a la exportación a países de todo el mundo.

TÉCNICO EUROPEO DEL AÑO 2016

Adam Baker, que trabaja en el concesionario Chassis-Cab Truck Centre de Ipswich (Gran Bretaña), ha sido proclamado 'Técnico europeo del año 2016'. Dieciséis técnicos de toda Europa participaron en la final, en la que tuvieron oportunidad de demostrar sus conocimientos en diversas pruebas teóricas de considerable densidad. Los concesionarios DAF de toda Europa pueden presentar a sus técnicos a la competición "Técnico europeo del año DAF". Un total de más de 5.000 técnicos de DAF optan al título de 'Técnico europeo del año DAF'. La competición consta de dos fases. El primer año los

participantes luchan por el título nacional en cada país.

A continuación, los ganadores de diferentes nacionalidades se disputan la final europea durante el año posterior.

Sorprendido

Adam Baker, que trabaja desde hace seis años en el concesionario Chassis-Cab Truck Centre de Ipswich, manifestaba su sorpresa por la victoria. "No podía creérmelo cuando me eligieron como el mejor Técnico DAF de Gran Bretaña el año pasado", afirmó. "¡Y ahora soy el mejor de Europa!".



<https://youtu.be/Na6DIDJ040>



Johan Drenth, Director de posventa de DAF Trucks N.V. (derecha), entrega el trofeo a un entusiasmado Adam Baker

'ECOTWIN' ENFATIZA EL LIDERAZGO TECNOLÓGICO

DAF Trucks participó en la prueba European Truck Platooning Challenge, organizada por el Ministerio holandés de Infraestructura y Medio Ambiente.

El objetivo era obtener el permiso de los gobiernos para realizar pruebas a gran escala, en todo el territorio europeo con combinaciones de camiones vinculados de forma inalámbrica (llamados "platoons" o pelotones). Esta funcionalidad permite a una comitiva de camiones circular en tándem, lo que proporciona ventajas en términos de consumo y, por tanto, emisiones de CO₂, seguridad y fluidez en el tráfico. En el Truck Platooning Challenge quedó demostrado que un segundo vehículo es capaz técnicamente de seguir la comitiva de vehículos que le precede, gracias a una serie de sistemas WiFi-P, radares y cámaras.

"Huelga decir que todavía se necesita un enorme caudal de desarrollo continuo antes de introducir los pelotones como una nueva tecnología en el mercado", afirma Ron Borsboom, miembro del Consejo de administración de DAF Trucks y responsable de desarrollo de productos.

"Definitivamente, no es un proceso que vaya a culminar antes de 2020. Todavía hay mucho que se tiene que resolver en términos de legislación, responsabilidad y aceptación. Esta demostración ha allanado el camino para que se autorice a los fabricantes de camiones a realizar nuevas pruebas de la tecnología en vías públicas con el fin de adquirir más experiencia. Corresponde ahora a los políticos hacer que esto sea posible."



DISTINCIÓN PARA JEAN-PIERRE DEPAEMELAERE

Jean-Pierre Depaemelaere, miembro de la junta supervisora de DAF Trucks desde enero de 2007 a marzo de 2016, recibió recientemente del rey Felipe de Bélgica la más alta distinción civil del país: la de Gran Oficial de la Orden de Leopoldo II. La condecoración de Depaemelaere reconoce los grandes méritos acumulados a lo largo de su trayectoria, sus actividades como miembro de la Real Academia Flamenca de las Ciencias y las Artes de Bélgica, y su considerable contribución a la sociedad. Depaemelaere había sido condecorado en 1999 con el título de Oficial de la Real Orden del León.



EL MUSEO DAF RECIBE A SU VISITANTE NÚMERO 750 000

El Museo DAF ha dado recientemente la bienvenida a su visitante número 750 000. Naturalmente, esto se ha celebrado como una ocasión especial. El visitante en cuestión ha sido Anne Hautmans-Verboven, que llegó al Museo DAF con sus hijos David y Levi, de 9 y 5 años respectivamente, así como un amigo de estos de 9 años de edad.

"Dar la bienvenida a nuestro visitante número 750 000 es un hito maravilloso", declaró Geert Vermeer, vicepresidente de la Junta del Museo DAF. "Llevamos el museo con la ayuda de más de 140 voluntarios entusiastas y todos estamos orgullosos del hecho de recibir más visitantes a cada año que pasa. ¡Casi 50 000 el año pasado! Si este crecimiento continúa, llegaremos al visitante un millón en cuestión de cuatro o cinco años".



DAF WESTERLO 50 AÑOS

DAF Trucks en Oevel, (Westerlo, Bélgica) inauguró su fábrica de cabinas hace exactamente 50 años. DAF Trucks Vlaanderen N.V. se ha convertido en una planta de producción ultramoderna, líder del sector, que ha experimentado una inversión de cerca de 600 millones de euros en los últimos 15 años. Cada día, más de 2200 empleados producen 200 cabinas y 450 ejes para los populares camiones DAF CF y XF. El hecho de que DAF en Westerlo invierta ahora 100 millones de euros en un taller de pintura de cabinas completamente nuevo demuestra la confianza de DAF en el futuro de sus instalaciones de producción en Bélgica.



1965

DAF Westerlo en construcción, aprox. 1965



1966

En 1966 las primeras cabinas salieron de la línea de producción

A fin de satisfacer la creciente demanda de camiones DAF a mediados de la década de los 60, fue preciso ampliar las instalaciones de producción. Aunque DAF tenía suficiente espacio en su sede de Eindhoven, había escasez de trabajadores en la zona. Por consiguiente, DAF dirigió su atención hacia la región de Kempen en Bélgica, donde el cierre de minas y fábricas de pulido de diamante regionales había creado un gran potencial de mano de obra.

Se adquirió un solar que abarca 40 000 m² a lo largo de la A13 en Oevel, lo que representó una inversión de 90 millones de francos belgas. El contrato de compra se firmó el día antes de Navidad en 1964. La construcción de una fábrica de 12 000 m² comenzó casi inmediatamente, y estuvo lista para empezar a trabajar en el primer semestre de 1966.

"MADE IN BÉLGICA" Desde 1966, los camiones de DAF son en una parte importante 'Made in Bélgica', como las primeras cuatro cabinas que salieron de la línea de producción el 5 de mayo de ese año. La producción aumentó rápidamente, como lo demuestra el hecho de que ya el 5 de julio se transportara la cabina número 1000 de Oevel a Eindhoven. El 26 de agosto del mismo año, DAF Vlaanderen informó con orgullo de que ya era capaz de producir "cualquier tipo de cabina". Entre tanto, el nuevo taller de pintura ya estaba funcionando a plena marcha. Tras el traslado de dos impresionantes prensas Müller de Eindhoven a Bélgica el 1 de diciembre, una tarea que llevó dos meses, la fábrica consiguió ser realmente autónoma. Pocos meses más tarde, DAF decidió ampliar la fábrica de cabinas para preparar la introducción de toda una nueva generación de camiones con una cabina basculante revolucionaria en 1968.

LA PRODUCCIÓN DE EJES TAMBIÉN SE TRASLADÓ A BÉLGICA La alta calidad de las cabinas fabricadas por DAF Vlaanderen fue la razón por la que la empresa DAF, en continuo desarrollo, decidió trasladar también la fábrica de ejes de Eindhoven a Westerlo en 1971. Se añadió una nueva nave de fabricación de 13 000 m² a la línea de producción existente, lo que aumentó la longitud de la fachada a lo largo de la autopista hasta los 380 metros. El número de empleados fue aumentando hasta alcanzar el millar.

1985 vio nuevas inversiones masivas en DAF Vlaanderen. Para pintar las cabinas, se creó una fábrica completamente nueva, en ese momento la más respetuosa con el medio ambiente de Europa. La fábrica de ejes también fue testigo de una innovación significativa menos de tres años después, con el fin de garantizar la máxima calidad y rendimiento de sus ejes. Al estar

2017

Visión de futuro: DAF Westerlo en 2017, con la nueva cabina de pintura en la parte superior

2016

Cada día salen de la línea de producción 200 cabinas

La moderna fábrica de ejes produce al día 450 unidades

diseñados y fabricados internamente, los ejes de DAF se adaptan siempre a la perfección a cada tipo de vehículo, por lo que consigue la máxima eficiencia.

DAF VLAANDEREN SIGUE FABRICANDO

La inversión en la fábrica de cabinas y ejes de DAF en Westerlo ha continuado en el nuevo milenio, especialmente para la nueva generación de vehículos Euro 6, comercializada en 2013. La fabricación de las carrocerías de las cabinas se robotizó en gran medida, mejorando aún más la calidad y las condiciones de trabajo de los empleados. Por los mismos motivos, el área de producción de las innovadoras cabinas Super Space Cab también se sometió a una renovación completa.

En los últimos 15 años, DAF Trucks ha invertido unos 600 millones de euros en su fábrica de cabinas y ejes de Westerlo, que suministró su eje número dos millones en

2011 y su cabina un millón en 2014. En 2015 se inició la construcción de un taller de pintura de cabinas completamente nuevo en Westerlo. Será la más moderna instalación de su tipo en Europa y aumentará la capacidad de producción de la fábrica de cabinas en un 50 %. El nuevo taller de pintura de cabinas desempeña un importante papel en el ulterior crecimiento de DAF, en Europa y el mundo entero.

PRODUCCIÓN BASADA EN LOS PEDIDOS DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON EL PRINCIPIO "JUSTO A TIEMPO"

Como en todas las demás fábricas de DAF, la producción en DAF Vlaanderen es "secuencial" de acuerdo con el principio "justo a tiempo". Esto significa que las cabinas y los ejes se entregan a la planta de montaje de DAF en Eindhoven y Leyland Trucks, en Gran Bretaña, en el momento justo y en la secuencia correcta, basándose en los

pedidos de los clientes. El sistema de producción de PACCAR asume que siempre hay margen para seguir mejorando y que los empleados saben como nadie cómo pueden hacer su trabajo aún mejor y de manera más eficiente e inteligente.

"RECONOCIMIENTO FANTÁSTICO"

"El hecho de que ahora estemos celebrando los 50 años de producción de DAF en Bélgica es un fantástico reconocimiento a nuestros más de 2200 empleados", declaró Preston Feight, Presidente y Director de DAF Trucks N.V. "Gracias a su empeño y dedicación, somos capaces de fabricar vehículos que lideran el mercado en términos de fiabilidad, comodidad y calidad. Con nuestra continua inversión en DAF Trucks Vlaanderen N.V., DAF demuestra su confianza en el futuro de su planta en Bélgica". ■

PACCAR PARTS EUROPA:

"TODO ESTO ES PARTE DE LA FILOSOFÍA DAF TRANSPORT EFFICIENCY"

Todos sabemos que el ahorro de costes sigue siendo crucial para el transporte por carretera. El tema principal del sector es la maximización de la eficiencia. ¿Cómo puede obtener el mayor rendimiento por kilómetro? Esta pregunta constituye la base de la filosofía DAF Transport Efficiency: una amplia gama de productos y servicios orientados a mejorar el rendimiento por kilómetro. PACCAR Parts juega un papel esencial en DAF Transport Efficiency.



Dick Leek: "Tenemos un nivel de servicio del 97.5%, lo cual significa que 97.5 de cada 100 piezas se pueden suministrar directamente de existencias"

"La distribución de piezas es una de las competencias principales de PACCAR y, por tanto, de DAF", afirma Dick Leek, Director general de PACCAR Parts Europa. "Los clientes quieren que sus camiones tengan una capacidad de despliegue máxima. El mantenimiento se debe efectuar lo más eficientemente posible y las paradas imprevistas deben reducirse al mínimo. Y eso sólo es posible si las piezas necesarias están disponibles en toda Europa en todo momento y se entregan lo más rápidamente posible".

CINCO CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

Todos los años PACCAR Parts envía cientos de miles de pedidos a toda Europa y a 62 países del resto del mundo desde los centros de distribución ultramodernos de Eindhoven, Leyland, Madrid, Budapest y Moscú. "En lo que respecta a la disponibilidad de piezas, PACCAR Parts marca la pauta en el sector de los camiones", subraya Leek. "Tenemos un nivel de servicio del 97,5 % y una fiabilidad en la entrega del 99,99 %. Dicho de otro modo, si prometemos que una pieza se entregará mañana a primera hora en un concesionario del sur de España, cumpliremos esa promesa. Lo que esto

significa para el cliente es, ni más ni menos, una mayor capacidad de despliegue. Y eso es una parte muy importante de DAF Transport Efficiency".

EXCELENTE SERVICIO EN TODA EUROPA

PACCAR Parts funciona intensamente con la red de concesionarios de DAF en todas sus vertientes. Un ejemplo de esto es el programa MDI, siglas en inglés de "Inventario gestionado por el concesionario". Leek: "A través de este sistema de gestión de stock centralizado, nos aseguramos que nuestros concesionarios de Europa tienen el 93 % de sus piezas inmediatamente



En el centro de distribución de vanguardia de Eindhoven se están utilizando las últimas tecnologías, como sistemas logísticos avanzados, identificación por radiofrecuencia y sistemas de captación de voz controlados por ordenador

Hace tres años se introdujeron con éxito las TRP Stores. Actualmente hay 25 de ellas en todo el mundo y este número va a seguir creciendo

disponibles en stock en su almacén. Y si un concesionario no tiene una pieza en stock, garantizaremos que llegará a su destino esa misma noche o al día siguiente a primera hora".

RECAMBIOS PARA CAMIONES Y (SEMI) REMOLQUES TRP

El catálogo de piezas de PACCAR Parts se amplía continuamente a través del programa TRP (Truck and Trailer Parts), que actualmente consta de más de 72 000 artículos. "Con ello, conseguimos que los concesionarios se convertirán en el único proveedor del cliente", explica Leek. "Así, este puede ponerse en contacto directamente con el concesionario DAF para todo lo relacionado con su flota, como piezas de camiones y (semi) remolques de todas las marcas, y también para los materiales que necesita en su lugar de trabajo. La filosofía que subyace a TRP es muy sencilla: si se lleva a cabo un trabajo en el camión, ¿por qué no hacer lo mismo en el (semi) remolque al mismo tiempo? Además, es más eficiente tener una dirección de contacto y recibir las facturas desde una única dirección. Es eficiente y asegura la calidad más alta a un precio atractivo".

TRP STORES La ambición de DAF es ofrecer siempre una solución adecuada a los clientes, independientemente de la antigüedad del camión. "Los segundos o terceros propietarios de un camión cuentan con la alta calidad que se asocia con DAF cuando se trata de reparaciones, aunque como deben manejarse con un

presupuesto más ajustado desean un mayor grado de flexibilidad", dice Leek. "Las piezas TRP son la solución perfecta para este colectivo de clientes. Con el fin concreto de servir a los clientes con múltiples marcas o con camiones y remolques antiguos, hace tres años introdujimos con éxito las TRP Stores. Actualmente disponemos de 25 de estas tiendas en todo el mundo y este número va a seguir creciendo".

SERVICIOS PARA FLOTAS DE PACCAR PARTS

Gracias en parte a programas como TRP, PACCAR Parts también puede centrarse cada vez más en las flotas. "Hemos implantado en 13 países una organización y un sistema mediante los cuales ofrecemos a las flotas más numerosas la opción de pagar un precio único por las piezas, independientemente del concesionario en el que la pieza se haya comprado o instalado. Y todo esto en una sola factura", explica Leek. "320 flotas ya están utilizando el programa y el número crece constantemente. Esto permite a los clientes mejorar su eficiencia considerablemente, así como ofrecer una transparencia total en lo que respecta al uso de las piezas. El valor añadido que somos capaces de ofrecer a nuestros clientes con el programa Fleet Services de PACCAR Parts es único en la industria". Y si las flotas efectúan sus propias reparaciones, también podemos brindarles asistencia con nuestro programa de gestión para un lugar de trabajo moderno".

COMERCIO ELECTRÓNICO

PACCAR Parts ahora también ofrece pedidos en línea. "Con esto se busca facilitar al máximo al cliente la compra de piezas", explica Leek. "Nuestros concesionarios están usando un sitio web de eCommerce que está completamente integrado con DAF. Esto hace que resulte muy fácil para los clientes buscar y pedir piezas específicas del chasis. Pueden ver inmediatamente la disponibilidad y hacer un pedido con solo pulsar un botón. Más fácil imposible".

MARKET TO THE MAX

Otra de las herramientas únicas de PACCAR Parts es 'Market to the MAX'. Este programa ofrece asistencia a más de 600 concesionarios DAF en 15 países europeos y está dirigido especialmente a las ventas de recambios y accesorios de camiones y (semi) remolques. "Todos los meses, más de 300 000 empresas de transporte europeas reciben ofertas especiales e información centrada en el servicio, el mantenimiento y el recambio", explica Leek. "Y todo ello en representación del concesionario local. Estas ofertas especiales están hechas a medida de la flota de un operador específico, porque no tiene sentido enviar información directa sobre filtros de aire Euro 5 a un cliente que tiene camiones Euro 6. Se trata de ofrecer soluciones pertinentes, ni más ni menos. Y eso se aplica a toda nuestra gama de servicios". ■



JCL LOGISTICS GROUP:

Stephan Jöbstl: "Todo lo que DAF ha prometido, lo ha cumplido"

"ES UNA CUESTIÓN DE CONFIANZA"

Austria, China, Gran Bretaña, Hong Kong, Hungría, Holanda, Rumania, Singapur, Suiza y Vietnam. Estos son los países donde opera la empresa con sede en Suiza JCL Logistics Group. No se trata solo de una empresa de transporte, sino de toda una multinacional logística con una amplia gama de servicios que incluyen almacenaje y subensamble. La ambición de JCL se plasma en el eslogan de la empresa, "Si puede imaginarlo, podemos hacerlo". Y DAF desempeña una función pequeña pero importante.

Los orígenes de JCL Logistics se remontan a 1770. Empezó como una simple empresa de transporte y ha evolucionado hasta convertirse en uno de los proveedores de servicios de mayor progresión en la industria logística. JCL se centra en ofrecer servicios logísticos a siete sectores de la industria: comercio minorista, automoción, sanidad y farmacia, productos químicos, industria, bienes de consumo y bebidas. Los servicios van desde el simple transporte hasta la "logística de valor añadido". Por ejemplo, JCL Logistics ensambla piezas de coche que a continuación se envían directamente al fabricante como subensambles. JCL Logistics tiene su sede en Zug, Suiza. JCL Logistics cuenta con alrededor de 3000 empleados en todo el mundo.

DAF in Action se reúne con el CEO Stephan Jöbstl en la sede de la sucursal austriaca en Feldkirch, cerca de la frontera con Suiza. Todo en el edificio evoca una sensación de éxito sin estridencias: abundan el acero, el mármol y las paredes blancas pero, por encima de todo, reina la tranquilidad. No hay teléfonos sonando, ni rostros tensos detrás de las pantallas de ordenador. Solo personas de aspecto relajado que se dedican tranquilamente a hacer su trabajo. Detrás del edificio de la oficina hay un almacén de 50 000 metros cuadrados, y contigua a él, una estación de clasificación completa. Se pueden ver varios DAF XF flamantes, de un reluciente color naranja, desplazándose de un lado a otro cargando y descargando mercancía. Y todo esto con los Alpes como imponente telón de fondo. Está claro que a esta empresa le van bien las cosas.

CONFIANZA Queremos hablar con Jöbstl acerca de la reciente renovación de la flota completa de camiones de JC con casi 120 DAF XF nuevos, que están ahora funcionando en las sucursales de JCL en

Holanda, Austria, Suiza y Rumanía. ¿Por qué JCL eligió el motor PACCAR MX-11, por ejemplo? ¿Qué opinan los conductores acerca de sus nuevos DAF? ¿Y qué hay del consumo de combustible? Curiosamente, Jöbstl no parece estar interesado en cuestiones de esta naturaleza. "No es solo el camión, hay que ver el contexto", explica. "Estamos plenamente integrados en el conjunto de procesos logísticos de muchos de nuestros clientes. JCL Logistics es un proveedor de servicios logísticos que busca las mejores soluciones posibles para sus clientes. No importa si es por camión, barco, avión, tren o una combinación de varios. El caso es ayudar al cliente. Por ejemplo, tenemos una flota de 600 motocicletas en Vietnam. Esto se debe a que allí es el mejor medio de transporte para nuestro cliente, una empresa de mensajería".

CÁLCULO "Por descontado, creo que es importante que un camión consuma poco", afirma Jöbstl matizando su respuesta anterior. "Pero hay muchos más factores

que el ahorro de combustible. Todo gira alrededor del "coste total de propiedad". O más bien: ¿cómo influye un camión en mi balance contable? Basándonos en ese cálculo, elegimos DAF".

CONFIANZA En colaboración con el departamento de ventas de flotas de DAF en Eindhoven, se preparó un paquete completo, incluida la financiación a través de PACCAR Financial y contratos de soporte de atención completa de reparación y mantenimiento DAF Multi Support Full Care Repair and Maintenance para un periodo de 36 meses o 500 000 kilómetros. Un contrato europeo con un proveedor de neumáticos también fue parte del acuerdo. "Así sabemos exactamente lo que cuesta operar nuestros camiones", declaró Jöbstl. "Y lo que es quizás más importante, DAF quita una carga de encima a sus clientes. Exactamente como nosotros hacemos con nuestros clientes".

INTENSO La elección de DAF se produjo después de un largo y minucioso proceso de toma de decisiones que comenzó en primavera de 2014. Jöbstl: "No teníamos experiencia previa con DAF, pero gradualmente nos fuimos quedando impresionados tanto con los productos como con la organización. El proceso de negociación fue intenso y agradable: informal y con vías de contacto directas. Pronto aprendí que ese era el estilo DAF". En conclusión: "todo lo que DAF ha prometido, lo ha cumplido. Todo se reduce a una cuestión de confianza. ■



Hay un total de 120 flamantes DAF modelo XF operando desde las sucursales de JCL en Holanda, Austria, Suiza y Rumanía.

NARANJA

Los nuevos XF de JCL Logistics son todos de color naranja. Se trata de un gran cambio, ya que antes de todos sus camiones eran blancos. Jöbstl: "Quería camiones de color naranja porque soy un gran aficionado de la selección holandesa de fútbol. Pero no estoy seguro de si los habría pedido en naranja de haber sabido que no iban a ganar la Eurocopa..."

DAF TRANSPORT EFFICIENCY:

PRODUCTOS INNOVADORES PARA

DAF desarrolla de forma incesante innovaciones de los productos para seguir mejorando la rentabilidad por kilómetro. Los LF Edición 2016, las versiones CF de tres ejes con motor PACCAR PX-7 y los CF y XF Low Deck con una altura de quinta rueda de sólo 91 centímetros son buenos ejemplos de ello y encajan perfectamente en la filosofía DAF Transport Efficiency.



LF Las distancias entre ejes de los LF llegan ahora hasta los 6,90 metros, lo que permite longitudes de carga de hasta 9,00 metros



XF Después de pulsar el "botón Silent", los modelos Silent de DAF tienen un nivel de ruido de 72 dB(A) como máximo. El XF Silent está disponible en la versión de 320 kW/435 CV del eficiente motor PACCAR MX-11

DAF Transport Efficiency representa una gama completa de productos y servicios cuyo objetivo es seguir aumentando el rendimiento por kilómetro mediante costes más bajos y una óptima capacidad de despliegue del vehículo.

LF 2016 EDITION MÁS EFICIENCIA Y FLEXIBILIDAD

Como parte de la filosofía DAF Transport Efficiency, DAF está introduciendo una serie de mejoras en la serie LF para el transporte de distribución. Las innovaciones en el motor de 4,5 litros PACCAR PX-5 ofrecen una eficiencia de combustible un 5 % superior, mientras que

el motor de 6.7 litros PACCAR PX-7 ahora también está disponible con una transmisión automatizada AS Tronic de 12 velocidades.

Las innovaciones en el DAF LF también incluyen nuevos deflectores sobrecabina y collares de cabina, que permiten mejorar el ahorro de combustible hasta un 4 %. Las distancias entre ejes de 6,90 metros permiten cargas de hasta 9,00 metros de largo y más, maximizando así los volúmenes de carga. Las nuevas distancias entre ejes largas permiten incorporar volúmenes de depósito de combustible de hasta 1240 litros, algo único en esta clase.

Esto dota al vehículo de un gran radio de acción y redonda en un ahorro de costes al permitir repostar combustible allí donde los precios sean más bajos.

Como opción, se pueden instalar las nuevas luces traseras LED con una vida útil extremadamente larga, y una preinstalación para generador Frigoblock compacto para el motor PACCAR PX-5 de 4,5 litros. La pantalla central del salpicadero no sólo ayuda en la formación del conductor tan eficientemente como sea posible, sino que ahora también ofrece información sobre el tacógrafo, las horas de conducción, las revisiones de mantenimiento planificadas, así como la superestructura.

DAF SILENT PARA AUMENTAR LA DISPONIBILIDAD DEL VEHÍCULO

Otros buenos ejemplos de DAF Transport Efficiency son los modelos silenciosos, que se han desarrollado especialmente para la distribución urbana durante la tarde y la noche.

El botón "Silent" permite al conductor activar el modo "silencioso", mediante el cual el software del motor cambia a un programa que limita el par y el régimen, y en el que los cambios de marcha se pueden realizar a regímenes bajos del motor. Los modelos DAF Silent tienen, por tanto, un nivel de ruido que no supera los

UNA EFICIENCIA MÁXIMA



CF DAF ahora suministra también con el motor PACCAR PX-7 los camiones CF Euro 6 de eje triple

72 dB(A), con lo que satisfacen las condiciones para la certificación como "Quiet Truck" (Camión silencioso). El DAF LF Silent de 7,5 toneladas está equipado con un eficiente motor PACCAR PX-5 de 4,5, litros con potencias nominales de 112 kW/152 CV y 135 kW/184 CV. Los clientes que necesitan aún más espacio o capacidad de carga pueden optar por el DAF CF Silent, con un motor PACCAR MX-11 de 10,8 litros con potencias de 210 kW/286 CV a 320 kW/435 CV. Por último, el XF Silent sólo está disponible con la versión de 320 kW/435 CV del eficiente motor MX-11.

DAF CF CON TRES EJES DISPONIBLE CON MOTOR PACCAR PX-7

DAF suministra ahora también el CF Euro 6 con motor PACCAR PX-7 que combina una mayor carga útil con la eficiencia del motor de seis cilindros y 6,7 litros PACCAR PX-7, capaz de ofrecer potencias de 208 kW/283 CV o 231 kW/314 CV. La gama CF con motor PACCAR PX-7 se ha ampliado para incluir un nuevo modelo con un eje arrastrado de 7,5 toneladas con un único montaje detrás del eje trasero de 13 toneladas. Esta configuración permite aumentar la carga útil hasta casi las 19 toneladas para combinar pesos de hasta 32 toneladas. También hay diferentes

variantes equipadas con un eje trasero de ruedas dobles para un uso más intensivo. Especialmente diseñado para aplicaciones que requieren una mayor carga útil con la máxima maniobrabilidad, DAF ofrece también el CF con motor PACCAR PX-7 y eje trasero arrastrado director de 7,5 toneladas.

NUEVO TRACTOR LOW DECK: MÁS DE 100 M³ DE ESPACIO DE CARGA

Como parte de DAF Transport Efficiency, DAF ha ampliado su programa de modelos con nuevos tractores Low Deck con una quinta rueda de sólo

91 centímetros de altura. Esto permite mejorar aún más los ingresos por kilómetro, al ofrecer la posibilidad de cargar volúmenes de más de 100 m³ dentro de las dimensiones máximas autorizadas. DAF ha alcanzado en parte la altura de 91 cm al instalar una quinta rueda de 140 mm de alto: una reducción de 22 mm, frente a los 162 mm de las versiones Low Deck existentes. La altura también se reduce aún más gracias a los denominados neumáticos de perfil bajo. Por ejemplo, en los ejes traseros se utilizan neumáticos de tamaño 315/45R22.5. Delante se monta el



XF Reducir la altura de la quinta rueda a solo 91 centímetros permite mejorar los ingresos por kilómetro, al ofrecer la posibilidad de cargar volúmenes de más de 100 m³ dentro de las dimensiones máximas autorizadas

tamaño 355/50R22.5 existente o el nuevo 375/45R22.5.

Naturalmente, la geometría del eje trasero también juega un papel importante en la consecución de una quinta rueda de tan solo 91 centímetros de una altura, y por eso las barras de torsión, los soportes y las horquillas se han rediseñado completamente. Además, una quinta rueda aún más baja, se ha traducido en una superficie longitudinal óptima, y es por ello por lo que las propiedades de dirección y maniobrabilidad de los tractores DAF Low Deck están también a un alto nivel sin precedentes. ■

DAF APORTA SU BRILLO AL TRANSPORTE DE CROMO

La ciudad minera sudafricana de Steelpoort, en la provincia de Limpopo, se encuentra a unos 300 kilómetros al noreste de Johannesburgo. La prosperidad de la ciudad se debe principalmente a la proliferación de yacimientos de cromo, níquel y platino que se extraen de su suelo. Obviamente, estas importantes materias primas necesitan transportarse, y una de las empresas más importantes en este campo es Ngululu Bulk (NBC), para quienes el transporte de mena de cromo es su fuente más importante de ingresos.



Y no estamos hablando de minucias, precisamente: NBC transporta unos cinco millones de toneladas de materias primas al año, principalmente a Maputo, Richards Bay y Durban, distancias de entre 500 y 700 kilómetros. A menudo en las condiciones más adversas. Y es que la red de carreteras de Sudáfrica es en sí todo un reto: la temperatura puede alcanzar los cuarenta grados centígrados y la gran cantidad de polvo y un peso bruto

combinado de hasta 56 toneladas ayudan a garantizar que los camiones no lo tengan nada fácil en Sudáfrica.

POLVO La flota de NBC consta de 440 vehículos, más de un tercio de los cuales ostentan la marca DAF en la parrilla. Los camiones DAF XF105 6x4 están equipados con la versión Euro 3 del motor PACCAR MX de 462 CV desarrollado por DAF. ▶

Una combinación de "interlink" mide un máximo de 22 metros en Sudáfrica. ¡El peso total de la combinación puede alcanzar las 56 toneladas!



DAF EN SUDÁFRICA

La representación de DAF en Sudáfrica es competencia de la división africana de Babcock International Group desde 2010. Babcock representa también a PACCAR Parts para garantizar la disponibilidad de piezas para vehículos DAF de toda Sudáfrica. Babcock International Group PLC es una de las compañías líderes del Reino Unido en el campo de servicios técnicos y proporciona servicios a muchos sectores de la industria como energía, defensa, telecomunicaciones, educación y transporte.

Babcock ofrece dos tipos de camión DAF en Sudáfrica: el XF105 para el transporte pesado y largo y los versátiles CF75 y CF85.

El XF105 viene en un modelo de cabina de 6x4 y el CF75 está disponible como 6x4 rígido, para nosotros como volquete. El CF85 incorpora un chasis tractor de 6x4. El XF105 y el CF85 están equipados con el motor PACCAR MX Euro 3 de 12,9 litros, con 330 kW/408 CV el CF y 340kW/462 CV el XF105.

Babcock cuenta con tres concesionarios para la venta y mantenimiento de camiones DAF: en Johannesburgo, Durban y Ciudad del Cabo. También hay diez concesionarios de servicio que forman parte de la red.



Máximo rendimiento. Mínimo consumo.



Nueva gama FUELMAX.

Ahorra hasta 2.000€ por vehículo cada año.*

La combinación de los nuevos FUELMAX en los ejes de tracción y dirección con el marathon LHTII da como resultado una marcha más eficiente y un ahorro de hasta 2,000 € de combustible por vehículo y año comparado con la media de neumáticos testados de otros fabricantes y hasta 1.200€ comparado con su más inmediato competidor. Para más información visita www.goodyear.es



* Cálculos estimados de ahorro de combustible realizados por Goodyear GIC*L basados en el test de resistencia a la rodadura TÜV SÜD (No. 7625746) para la combinación de una cabeza tractora de 315/70R22,5* en dirección y tracción y 385/55R22,5* en remolque, asumiendo un consumo medio de combustible de 34L/100Km, un kilometraje de 150.000Km/año con un precio medio del combustible de 1,30€/Litro. Los resultados actuales pueden variar en función, pero no solo, de la carretera, las condiciones atmosféricas, el estilo de conducción, el desgaste, el tamaño del neumático y su presión y el mantenimiento del vehículo.z

GOODYEAR

MADE TO FEEL GOOD.



Una explotación minera de cromo en Steelport

Los vehículos se compraron en 2014 y se entregaron en un periodo de seis meses. Cada uno de ellos tiene ahora alrededor de 200 000 km en el cuentakilómetros, lo que es motivo de plena satisfacción para el Director ejecutivo Freddy Sinthumule: "Antes de dar el visto bueno a la compra de los camiones DAF, tuvimos uno de demostración durante un tiempo en la flota", manifiesta. "El camión demostró con creces su capacidad para soportar las duras condiciones: malas carreteras, polvo, calor... El XF105 lo aguantó todo y más".

REQUISITOS "Los márgenes en este sector son ajustadísimos", continúa Sinthumule. "De ahí que el coste total de propiedad pesara de manera determinante en el proceso de decisión. Una gran parte de este coste viene determinada por el gasto de combustible. Nuestros camiones pasan mucho tiempo al ralentí, y además recorren grandes distancias. En la actualidad consumen una media de un litro de combustible cada 1,8 km. Algo de lo que estamos realmente satisfechos, teniendo en cuenta estas condiciones".

SERVICIO POSTVENTA La representación de DAF en Sudáfrica corre a cargo de Babcock International Group. "Los aliados perfectos", dice Sinthumule. "Con ellos hemos negociado un paquete integral, que incluye reparación y mantenimiento completos así como la financiación. Otro aspecto que ayuda es el hecho de que tenemos un centro de reparaciones en Middelburg. Queda a unos 150 kilómetros desde aquí, pero para nosotros eso es prácticamente a la vuelta de la esquina".

CONDUCTORES Los conductores de NBC también están contentos con sus DAF. Sinthumule: "Si hay un camión diseñado con el conductor en mente, ese es el XF105. Tiene la cabina mayor y más espaciosa de su clase, las camas son perfectas y el nivel de confort es excepcional. Sin olvidar las cualidades de conducción, de primera categoría. Todos estos son factores importantes si tiene que desempeñar su trabajo de conductor bajo condiciones tan adversas". ■

¿DÓNDE SE UTILIZAN EL NÍQUEL, EL CROMO Y EL PLATINO?

Níquel

La mayoría, de hecho alrededor del 70 %, de la producción mundial de níquel, se utiliza en la producción de acero inoxidable. Además, se utiliza en varias aleaciones, en baterías recargables y en monedas.

Cromo

Debido al hecho de que el cromo es muy resistente a la corrosión y es fácil de procesar, se utiliza habitualmente en la producción de acero inoxidable. También se utiliza como un catalizador en reacciones químicas y como pigmento en la industria del vidrio, por ejemplo.

Platino

El platino es ampliamente utilizado en joyería y en dispositivos que deben ser capaces de soportar altas temperaturas y ambientes corrosivos, tales como crisoles químicos y el revestimiento de los hornos de vidrio. En la industria petroquímica, el platino se utiliza para fines tales como el refinado del aceite crudo y la producción de combustibles de alto octanaje.

GEN-SHUN: "HAZLO MEJOR Y HAZ LO

DAF ha estado activo en Taiwán desde 2006 y en ese período relativamente corto de tiempo los vehículos DAF han ganado una excelente reputación gracias a su fiabilidad, comodidad de conducción y bajos costes operativos. Una reputación que se traduce en una posición de mercado de primera clase: DAF ostenta actualmente en Taiwán una cuota de casi el 34 % entre las marcas de camión europeas. Haciendo de DAF la mayor marca europea de camiones de la isla.



Qui-Jie Lin es director de la compañía de transporte Gen-Shun y ha sido cliente de DAF desde los inicios. Ya no necesita que nadie lo convenza de las cualidades de la marca: "compramos nuestro primer DAF, un CF, hace ocho años", dice. "Aún tenemos ese vehículo en nuestra flota, y tiene nada menos que 1,1 millones de kilómetros en el cuentakilómetros".

FLOTA Gen-Shun se fundó en 1980 y empezó con un camión de segunda mano, que se compró por una cantidad equivalente a 1650 €. Ahora, la compañía tiene una flota de 50 vehículos, 35 de los cuales son DAF: 15 CF y 20 XF. Los camiones se utilizan principalmente para el transporte de cenizas volantes procedentes de la combustión de carbón. "En el pasado, las cenizas volantes se expulsaban sin más a la atmósfera, pero ahora se reutilizan prácticamente en su integridad", explica Qui-Jie Lin. "Se utilizan en cemento, hormigón, ladrillos de pavimentación y asfalto".

PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

La elección de DAF llegó al final de un amplio proceso de selección. Qui-Jie Lin: "Comparamos todas las principales marcas, tanto japonesas como europeas. DAF emergió como el ganador: cómodo, económico, fiable y con una conducción muy segura. Y su bajo peso nos brinda la posibilidad de transportar más. Un factor

determinante en el transporte a granel, donde cada kilo cuenta". Gen-Shun utiliza las tecnologías más avanzadas para optimizar la eficiencia. "Ese es uno de los factores más importantes para nuestro éxito", confirma Qui-Jie Lin. "Todos los camiones están equipados con sistemas telemáticos y GPS, por lo que sabemos dónde están en todo momento.

TRANSPORTE EN TAIWÁN

La isla de Taiwán (anteriormente Formosa) se encuentra al este del Mar de China: al este de China, al suroeste de Japón y al noroeste de las Filipinas. Su capital es Taipei. La isla está densamente poblada, con 23 millones de habitantes en una superficie de 35 980 km² (ligeramente más pequeña que Suiza). Taiwán es un país muy desarrollado con industrias de lo más modernas que se centran fundamentalmente en productos de alta tecnología. Taiwán tiene una excelente infraestructura y una buena red de carreteras (extensión total: alrededor de 34.500 kilómetros), que está en constante expansión. Además, la isla cuenta con una serie de puertos importantes que ofrecen una gran capacidad de transporte, en su mayor parte en contenedores. El flete marítimo constituye la mayor parte del transporte de mercancías, con un volumen 200 veces mayor que el del transporte internacional de mercancías por aire. Alrededor del 90 % del volumen nacional de mercancías se transporta por camión.

Fuente: www.investintaiwain.nat.gov.tw

MEJOR



Es más, todos tienen una cámara a bordo, para la seguridad del conductor y la del vehículo".

CONDUCTOR Incidiendo en este último punto: los conductores también desempeñan un papel importante en el éxito comercial de Gen-Shun. "Prestamos gran atención a nuestra ética de trabajo", dice Qui-Jie Lin. "Alentamos a nuestros conductores a aportar ideas propias con el fin de reducir costes y aumentar la eficiencia. También reciben formación para mejorar su comportamiento de conducción y maximizar el ahorro de combustible".

FILOSOFÍA CORPORATIVA "Tratamos de superarnos en todos los aspectos", concluye Lin Qui-Jie. "En lo relativo a nuestras operaciones empresariales, en lo que respecta a nuestros conductores y, por supuesto, en lo que a los camiones se refiere. Nuestra filosofía corporativa podría resumirse en un único lema: "Hazlo mejor y haz lo mejor". ■

Los DAF de Gen-Shun se utilizan principalmente para el transporte de cenizas volantes

Alrededor de cinco DAF se montan en Dadu cada día.



DAF MADE IN TAIWÁN

Los fabricantes europeos de camiones pagan un impuesto de importación del 37 % en vehículos fabricados en Taiwán. Este es el motivo por el que DAF firmó un acuerdo con Formosa Plastics Transport Corporation en 2006 para el montaje de camiones DAF en territorio taiwanés. La ciudad de Dadu alberga una fábrica ultramoderna con una superficie de casi 83 000 m². Allí se ensamblan cada día alrededor de cinco camiones DAF con la ayuda de los llamados paquetes SKD (Semi Knocked Down, semiabatidos), que se envían desde DAF Trucks en Eindhoven. La cabina, el motor más la caja de cambios y los ejes se entregan como conjuntos completos, mientras que el resto del vehículo viene en piezas sueltas. Los trabajadores de Formosa Plastics han sido formados por DAF y la calidad de un camión DAF montado en Taiwán es la misma que la de un camión DAF producido en Eindhoven o Leyland. Formosa Plastics ensambla el LF, el CF y el XF105.



¡AYUDA!

EL CONDUCTOR DE CAMIÓN ES UNA ESPECIE EN EXTINCIÓN

La industria europea de transporte está repuntando. Pero los conductores envejecen a marchas forzadas. Existe el riesgo de que la cifra de profesionales entre en caída libre en la próxima década. Una progresión preocupante.

Bert Roozendaal

La población europea envejece, o lo que es lo mismo, cada vez hay menos jóvenes. Esto está teniendo también un efecto en la industria del transporte. Según la asociación de empresarios holandeses, para garantizar la entrada de suficientes profesionales en el sector es indispensable que las empresas de transporte y las autoridades trabajen juntos para formar nuevos conductores y al mismo tiempo potencien el atractivo de la profesión.

ANTICÍCLICO Huelga decir que la población no envejece de la noche a la mañana. Sin embargo, durante mucho tiempo esto ha pasado desapercibido en el sector del transporte, muy sensible a las condiciones de mercado. En época de vacas flacas, esto es menos evidente porque se necesitan menos conductores. En los últimos años siempre se ha producido una escasez acuciante tan pronto como las condiciones de mercado han repuntado, pero los grandes esfuerzos llevados a cabo han hecho que la industria de transporte haya logrado atraer un número suficiente de conductores. Este ciclo no es exclusivo del sector de transporte, sino que se está produciendo en multitud de sectores. Lamentablemente, sin embargo, es precisamente en el sector del transporte donde este movimiento ha resultado ser anticíclico respecto del flujo entrante: durante varias veces consecutivas, resultó que no había trabajo disponible para conductores recién formados porque el mercado estaba experimentando otro bajón en ese preciso momento. Algo que está acentuando el problema actual. La forma en que se percibe la profesión también está cambiando. Todas estas causas redundan en un aumento de la edad media del conductor europeo, que se sitúa alrededor de 50 años en el momento actual.

EXPERIENCIA QUE SE VA Es una edad relativamente elevada para un grupo profesional. Lo que significa que no solo nos enfrentaríamos a una escasez de profesionales. Nos arriesgamos también a una pérdida de experiencia. Todos esos miles de conductores que abandonan la profesión no solo representan el núcleo de profesionales del transporte por carretera a

quienes una empresa puede confiar un camión con plenas garantías; también se llevan con ellos un gran bagaje de experiencia acumulada que no se puede reemplazar fácilmente.

RIESGO DE DÉFICIT DE CONDUCTORES

En los próximos años el déficit llegará a ser de cientos de miles de conductores. DEKRA ha calculado que solamente en Alemania, uno de cada diez conductores se jubilará en la próxima década. Esto daría lugar a un déficit de 150 000 conductores en 2026. Y este cálculo se basa en la situación económica actual. Si la economía repunta, también lo hará la demanda de transporte y, por lo tanto la demanda de conductores. En el presente, solo un 1,9 % de todos los conductores alemanes son menores de 25 años.

ALTA DEMANDA En el Reino Unido, la demanda de los conductores también es muy elevada. La edad media actual es de 53 años y el déficit ha alcanzado ya los 60 000 conductores. En Holanda, un país relativamente pequeño, el 50 % de los conductores tienen más de 45 años. Allí, un tercio de los conductores dejarán la profesión en los próximos 15 años. Con la situación económica actual, es una cifra que todavía puede compensarse si se atrae a 2000 nuevos conductores cada año. Este es el motivo por el que la situación en Holanda es menos alarmante que en Alemania e Inglaterra. En Holanda, un cuatro por ciento de los conductores profesionales son todavía menores de 25 años.

NO ES TAN SIMPLE En toda Europa hay suficiente personal. El desempleo no es inferior a seis por ciento en ningún país, y en algunos incluso se cuenta con dos cifras. Así pues, teóricamente, hay abundancia de candidatos. Pero en realidad las cosas no son tan simples. El instituto alemán DEKRA atribuye la escasa afluencia al hecho de que el sector del transporte no resulta especialmente atractivo. Una queja de la que también se han hecho eco en el Reino Unido. Los empresarios alemanes están intentando cambiar esto organizando ferias de carrera profesional. Algo que no está sucediendo en Inglaterra. Las empresas de

transporte holandesas también reconocen el problema de que la profesión parece estar perdiendo su atractivo. Y ahí la situación de los camioneros es relativamente buena en comparación con otros países. Pero sean cuales sean las cualidades de la profesión de conductor de camión, las largas jornadas de trabajo, el relativo aislamiento y las complejas reglas que rigen los tiempos de conducción y descanso están cada vez más reñidas con lo que los jóvenes buscan en un trabajo. Se trata de una iniciativa a escala europea.

FONDO DE FORMACIÓN Caroline Blom, asesora de políticas para la asociación holandesa de empresarios Transport & Logistics Netherlands (TLN) lo aborda en su trabajo diario. "En comparación con otras partes, creo que en Holanda la situación todavía es buena. Incluso estamos viendo un ligero aumento del número de permisos de conducir recién expedidos. Esto se debe a que nuestro enfoque es diferente. La industria de transporte holandesa es una de las pocas, si no la única en Europa, que ha tenido su propio fondo de formación desde hace ya varios años. Tanto empresarios como empleados participan en ella. Todas las empresas de transporte holandesas afiliadas con el convenio laboral colectivo contribuyen a él financieramente. Y nuestro plan sectorial está permitiéndonos ofrecer garantías de trabajo a los conductores noveles. Gracias a este enfoque, no solo podemos garantizar de manera oportuna y eficiente la contratación y formación (incluida la de actualización) de los conductores jóvenes, sino que podemos hacerlo también para empleados procedentes de otras profesiones. Hasta la fecha, hemos conseguido conceder un año tras el volante a 1000 personas procedentes de la escuela. Así pues, las otras 1000 tendrán que proceder de cursos de reciclaje o formación de actualización a personas procedentes de otra profesión o sin empleo".

De esta forma, las empresas de transporte holandesas serán capaces de frenar el proceso de envejecimiento dentro de la profesión de conductor de camión. Quizás este enfoque podría adoptarse en otros países. ■

DAF EN BRASIL:

"MUCHA CONFIANZA"

Hace tres años, el primer DAF producido localmente salió de las líneas de producción en Ponta Grossa, Brasil: un nuevo hito en el historial de DAF y su empresa matriz PACCAR. Ahora, además del XF105, la fábrica ultramoderna también está produciendo el versátil CF y el ultraeconómico motor PACCAR MX. Las respuestas del mercado son entusiastas.



◀ **EDILSON BEZEGA JUNIOR,**
SOCIO Y GERENTE DE OPERACIONES EN ROD
TRANSPORTES EN FORTALEZA, COMENTA: "Solíamos ser
una empresa de una sola marca. Cuando empezamos a
tener problemas de fiabilidad, decidimos comprar dos
DAF XF105s. Ahora tenemos 13. DAF se distingue por su
calidad y fiabilidad. Obviamente, el mercado de camiones
brasileño estaba listo para una nueva marca."

▶ **DARCI ANTONIO MARSON,**
SOCIO Y DIRECTOR DE TRANSPORTES BESSEGA E MARSON,
EN CANOAS: "El nuevo concesionario DAF, que tenemos a la
vuelta de la esquina, logró despertar nuestro interés en la
marca. Nuestra flota ahora incluye un par de DAF XF105s.
En comparación con el resto de marcas de nuestra flota,
tienen el mejor ahorro de combustible medio. Nuestros
conductores los adoran y se pelean por conducirlos.
Si se les asigna uno, lo consideran como una especie de
recompensa".

Darci Antonio Marson (derecha)



▶ **RENI FAUSTO,**
DIRECTOR DE DALASTRA LOGÍSTICA, EN GOIÁS:
"Compré dos DAF para probarlos. Y no me
arrepiento en absoluto: son económicos, fiables
y extremadamente fáciles de usar. Y los
conductores están muy contentos con el nivel
de confort. Estoy seguro de que compraré más
camiones DAF".

Reni Fausto (izquierda)

EN LA MARCA"



- **JORGE MANZATO,**
DIRECTOR DE SÃO JOSÉ TRANSPORTADORA EN SÃO PAULO: "Compramos cincuenta DAF de una vez. Eso demuestra cuánta confianza tenemos en una marca totalmente nueva en Brasil. Los DAF son cómodos, tienen unas características de conducción excelentes y un bajo coste operativo. Es más, el servicio del concesionario en Borgato es de primera categoría".

Jorge Manzato (izquierda)

- ◀ **JAILSON ROSA,**
DIRECTOR DE BUZIN TRANSPORTES EN PORTO ALEGRE, RIO GRANDE DO SUL: "Ahora tenemos treinta camiones DAF en nuestra flota, repartidos en cuatro centros a lo largo y ancho del país. ¿Las principales ventajas? El bajo consumo de combustible, la fiabilidad, el rendimiento y los largos intervalos de mantenimiento. Y los conductores solo tienen cosas buenas que decir acerca de la comodidad, la conducción y la buena visibilidad".



- ▲ **BENEDITO RODRIGUES PINHEIRO,**
PROPIETARIO DE BRA EXPRESS TRANSPORTES & LOGÍSTICA EN ANANINDEUA, PARÁ: "El concesionario Avanthly nos habló de DAF. Gracias a la confianza que consiguieron transmitirnos, compramos varios camiones. Dicha confianza se vio reforzada tras una visita a la nueva fábrica en Ponta Grossa. Los XF105 son camiones potentes, confortables y bien contruidos. Estamos encantados con ellos". ■

SERVICIO DE ALTA RESISTENCIA (HEAVY DUTY)

En Brasil los camiones están sometidos a exigencias mucho mayores que los camiones que circulan únicamente en territorio europeo. Con pesos brutos de hasta 70 toneladas o más, temperaturas más altas y carreteras con más humedad y polvo, y sin pavimentar, todo son problemas adicionales para los camiones. En la práctica, 1.000 kilómetros de conducción en Brasil corresponden aproximadamente a 2.500 kilómetros en Europa. Por supuesto, los DAF para el mercado de Brasil están preparados para hacer frente a estos desafíos. Se suministran de serie en Brasil en su versión para servicios pesados, con un chasis reforzado, un sistema de refrigeración del motor más potente, una cadena cinemática modificada, y unos ejes y una suspensión de los ejes más pesados.

DAF COMPONENTS Y TEMSA:

UNA COMBINACIÓN GANADORA

Con un aumento de volumen del 20 % en 2015, DAF Component Sales ha protagonizado un año récord: un 10 % de los motores producidos por DAF los vendió DAF Component Sales, especialmente a fabricantes de autobuses (urbanos) y autocares. Con ello, esta división de DAF Trucks se convierte en el fabricante independiente con mayor crecimiento de motores de autobuses y autocares en Europa. Uno de los grandes clientes de DAF Components es la empresa turca Temsa.



No solo ostentamos una posición extremadamente fuerte en nuestro mercado nacional en Turquía, sino que también exportamos a Europa y los Estados Unidos", dice Fatih Kozan, director de adquisiciones y logística de Temsa. Su afirmación está respaldada por cifras: el fabricante dispone de un 30 % de la cuota de mercado en el segmento de autocares y autobuses interurbanos con el Safir, propulsado por el motor PACCAR MX Euro 5 suministrado por DAF Components. En 2015, Temsa fabricó más de 500 autobuses con motor PACCAR en su fábrica de Adana.

ELECCIÓN ESTRATÉGICA El inicio de la asociación con DAF Components data de 2003. "Por aquel entonces, seleccionar DAF fue una decisión estratégica", explica Kozan. "Después de todo, como marca

El nuevo modelo tope de gama de Temsa, el Maraton, está equipado con un motor PACCAR MX-11

DAF COMPONENTS

Componentes DAF es el fabricante independiente de motores de autobuses y autocares con mayor crecimiento en Europa. La clave de este éxito no reside únicamente en la moderna gama de motores, sino también en una amplia red de distribuidores profesionales. En Europa, DAF cuenta con representación en más de 1000 ubicaciones estratégicas, por lo que siempre podrá contar con un concesionario DAF cerca de usted. DAF cuenta con una red de 150 concesionarios 'DAF Coach & Bus Service' especializados para realizar trabajos de mantenimiento y reparación de componentes como aseos y equipos de catering/audio/vídeo. Estos concesionarios están situados estratégicamente a lo largo de autopistas y rutas clave que conducen a destinos de vacaciones (verano e invierno) en Europa. Los clientes de Componentes DAF pueden ponerse en contacto adicionalmente con el reconocido 'International Truck Service', que proporciona asistencia durante las 24 horas del día 365 días al año. En más de 40 países los clientes de Componentes DAF pueden confiar en una rápida asistencia en caso de avería.

Los fiables motores PACCAR también se utilizan en vehículos agrícolas como cosechadoras de remolacha y esparcidoras de estiércol, así como en vehículos industriales, como grúas plegables móviles. Además de motores, DAF Components también suministra ejes y a cabinas a fabricantes de vehículos especiales.



Los motores PACCAR también se utilizan habitualmente en vehículos agrícolas, como este esparcidor de estiércol



El Temsa Maraton se presentó al público de manera muy oportuna durante el maratón de Estambul

independiente de autobuses, no deseamos depender de fabricantes que también usan sus propios motores en sus autobuses. Por lo tanto, la independencia de DAF Components ha tenido un peso importante. Como también lo ha tenido la calidad y la amplia red de concesionarios DAF, por supuesto".

EURO 6 En el inicio de este año, la normativa de emisiones Euro 6 entró en vigor en Turquía. Temsa estaba más que preparada para esto, con una serie de motores PACCAR MX suministrados por DAF Components para su autocares. "Por ejemplo, nuestro nuevo modelo tope de

gama, el Maraton, está equipado con un motor PACCAR-MX-Euro 6", afirma Kozan. "El Maraton se lanzó en BusWorld en Kortrijk el año pasado, y se presentó al público de manera muy oportuna durante el maratón de Estambul".

CRECIMIENTO Temsa tiene la firme intención de continuar ampliando la relación con DAF Components. "DAF ya cuenta con una gran representación en el segmento de autocares, pero es posible un crecimiento adicional dentro de las grandes flotas de autobuses que están activas en el transporte interurbano a larga distancia en Turquía", concluye Kozan. ■

MILLÓN Y MEDIO DE KILOMETROS EN CUATRO AÑOS

En Turquía, gran parte del transporte interurbano se realiza en bus.

Y en territorio turco, "interurbano" significa algo diferente a lo que el europeo medio está acostumbrado: un viaje interurbano en Turquía puede prolongarse a cientos de kilómetros. No es de extrañar, entonces, que los autobuses lleguen a acumular alrededor de 300 000 kilómetros al año.

Temsa ha otorgado recientemente una mención al conductor de bus Mehmet Çalikuşu, ya que ha recorrido un millón y medio de kilómetros en cuatro años con su Temsa Safir (equipado con un motor PACCAR-MX-Euro 5) sin un solo problema. "Llevo este autobús desde 2011 y nunca me ha fallado", declara Çalikuşu. "Estoy encantado con la fiabilidad del motor, la tracción y el ahorro de combustible".



Temsa ha otorgado una mención al conductor de bus Mehmet Çalikuşu, ya que ha recorrido un millón y medio de kilómetros en cuatro años con su Temsa Safir sin un solo problema.

PACCAR FINANCIAL: CONOCEMOS SU NEGOCIO

Conocemos su negocio. Es también el nuestro. Como financiera interna de la marca DAF, PACCAR Financial está dedicada en exclusiva al sector del transporte por carretera y a contribuir al éxito de los clientes de DAF. PACCAR Financial ofrece soluciones de financiación personalizadas tanto para camiones, remolques y carrocerías nuevos como usados. Para descubrir cómo los especialistas de PACCAR Financial pueden ayudarle a sacar el máximo rendimiento de su negocio, visite la web WWW.PACCARFINANCIAL.EU/CONTACT.



PACCAR
FINANCIAL

FINANCING DAF TRUCKS

WWW.PACCARFINANCIAL.EU

DAF
A PACCAR COMPANY

KENWORTH N.º 300 PARA MARTIN GROUP

El grupo australiano Martin Group ha puesto recientemente en servicio su Kenworth n.º 300. Gordon Martin comenzó con un solo camión en 1958 y su empresa se ha ampliado hasta convertirse en una de las principales compañías de transporte en el campo de transporte a granel y de ganado. Martin Group tiene actualmente una flota de 110 vehículos.

"Los camiones Kenworth están diseñados para soportar las condiciones más extremas", dice Gordon Martin, director de la empresa. "Son fiables, robustos, cómodos y los costes operativos son bajos".

"Durante más de cinco décadas, Gordon Martin ha ocupado una posición líder en el sector del transporte en lo que a seguridad y productividad se refiere", afirma Mike Dozier, director de gestión de PACCAR Australia. "Agradecemos a Gordon sus muchos años de confianza en la marca Kenworth".



KENWORTH N.º 150 000 FABRICADO EN SAINTE THÉRÈSE



En la fábrica de Kenworth en Sainte Thérèse (Canadá), el Kenworth n.º 150 000 fabricado aquí ha salido de la línea de producción: un T370 destinado a Pierce Manufacturing, fabricante de equipos contra incendios. Pierce convertirá el T370 n.º 150 000 fabricado en Sainte Thérèse en un pulverizador de depósitos de camiones.

"Pierce Manufacturing y Kenworth llevan años colaborando estrechamente", afirma Jason Skoog, Subdirector general de ventas y marketing de Kenworth. "El hecho de que Pierce Manufacturing haya sido un cliente fiel durante tantos años se debe entre otras cosas a la facilidad con la que se pueden convertir nuestros camiones. Los chasis son sumamente robustos y en su interior hay instalados muchos componentes. Por ello, nuestros vehículos son excepcionalmente adecuados para una amplia gama de aplicaciones y usos, como vehículos de recuperación y pulverización de depósitos de camiones".

EL PREMIO "CHAIRMAN'S QUALITY AWARD" VUELVE A MANOS DE DAF.

Al igual que en 2015, DAF Trucks ha ganado el premio "PACCAR Chairman's Quality Award". DAF ha recibido esta distinción dado que durante el año pasado alcanzó la mejor calidad de todas las plantas de producción PACCAR del mundo.

PACCAR lleva a cabo auditorías de calidad, que se denominan PPQA (auditorías de calidad de los productos PACCAR), varias veces al año en todas sus instalaciones de producción como parte del constante esfuerzo que realiza la empresa por conseguir una calidad óptima. Los auditores de calidad de PACCAR las llevan a cabo sin previo aviso y consisten en seleccionar una serie de vehículos al azar para evaluar la calidad que ofrecen.

"El hecho de que hayamos ganado el "Chairman's Quality Award" por segunda vez consecutiva es un enorme reconocimiento a toda la organización", dice Harry Wolters, Director de operaciones. "Sirve como reconocimiento de nuestra incesante atención a la calidad. Y eso es de suma importancia para mantener un alto grado de satisfacción del cliente y, por tanto, un mayor crecimiento en términos de cuota de mercado. La calidad de entrega que logramos en 2015 es la mejor en la historia de PACCAR y ha marcado una mejora del 10 % respecto de 2014, año en el que también establecimos nuevos récords. ¡Es algo de lo que estamos extraordinariamente orgullosos!".



Ron Armstrong (izquierda), CEO de PACCAR, presentó el "premio a la calidad del presidente" a Harry Wolters (Director de operaciones de DAF Trucks), Ron Boorsboom (Director de desarrollo de productos de DAF Trucks) y Harrie Schippers (ex-Presidente de DAF Trucks y ahora Vicepresidente ejecutivo de PACCAR)

TU RENTABILIDAD NUESTRA META



**DAF TRANSPORT
EFFICIENCY**

DAF conoce su empresa y sabe lo importante que es la eficiencia para usted. Por este motivo ofrecemos sofisticadas soluciones de transporte, camiones que ofrecen una fiabilidad líder en el mercado y los costes operativos más bajos. También proporcionamos una amplia gama de servicios para garantizar la máxima disponibilidad del vehículo. Todos ellos están disponibles en un mismo lugar: su concesionario DAF. "DAF Transport Efficiency" da nombre a nuestra filosofía, ofrecer siempre el mayor rendimiento por kilómetro.

EL AUMENTO DE LA EFICIENCIA EMPIEZA HOY MISMO

Contacte con su Concesionario DAF o visite www.daf.es

MENOR
CONSUMO DE COMBUSTIBLE



MAYOR
DISPONIBILIDAD DEL VEHÍCULO



REDUCIDOS
COSTES OPERATIVOS



MAYOR
RENDIMIENTO POR KILÓMETRO



MENOR
IMPACTO MEDIOAMBIENTAL



DRIVEN BY QUALITY

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.ES

DAF
A **PACCAR** COMPANY